

APORTES DEL TRABAJO SOCIAL
en los “Cursos de Preparación a la Jubilación”:
Una experiencia en Andalucía

Álvarez Pérez, Raúl.

Universidad Pablo de Olavide

ralvper@upo.es

- **Palabras claves:** *identidad social, diversidad, ciudadanía, comunidad, participación.*

Introducción: el Instituto Andaluz de Administraciones Públicas (IAAP- Consejería de Justicia y admón. Pública) ha puesto en marcha Talleres de Preparación a la Jubilación para funcionarios (una semana en régimen de internado en instalaciones de las Red de Parques Naturales). En su diseño y desarrollo se tuvo en cuenta, entre otras, la visión y aportaciones del Trabajo Social.

Objetivos: cinco objetivos principales vinculados al trabajo social y la gerontología se plantean de cara al trabajo grupal e individual.

Contenidos: se abordan aspectos relacionados con, Trabajo e Identidad social, diversidad, procesos individuales, triple dimensión del fenómeno, ciudadanía, comunidad como proveedora de recursos y participación.

Metodología: Participativa y Vivencial, complementariedad entre módulos de trabajo con talleres.

Resultados: Se aportan datos cuantitativos, expresiones y valoraciones cualitativas de los participantes. Expectativas, autoconocimiento personal, contenidos, profesorado, metodología, instalaciones. Puntuación media de las ediciones de 8,5.

Conclusiones: impregnar diseño, estructura, metodología y contenidos de esta experiencia del sentido y de los objetivos del trabajo social permite comprobar que: los procesos individuales de preparación a la jubilación pueden ser

analizados, asesorados, acompañados y reforzados positivamente desde lo grupal, haciéndolo compatible con la autonomía personal y el reconocimiento de la singularidad de cada proceso de preparación y adaptación.

CONTRIBUTIONS OF SOCIAL WORK IN THE “Preparatory courses for retirement”: an experience in Andalusia.

Alvarez Pérez, Raúl.

Social work department, Social sciences faculty, University Pablo de Olavide, Seville, Spain. E-mail: ralvper@upo.es

- **Key words:** social identity, diversity, citizenship, community and participation.

Introduction: The Andalusian Institute of Public Administration (IAAP-Consejería de Justicia y Administración Pública) has created Preparatory workshops for retirement for Civil Servants (a week fullboarded in one of the locations of the Natural Parks Network). For its design and development it was taken into account the visions and contributions of Social Work.

Goals: Five main goals linked to social work and gerontology were brought up to work both in groups and individually.

Contents: They were raised some aspects related to: Job and Social Identity, Diversity, Individual Processes, Three dimension of the Phenomenon, Citizenship, Community as provider of resources and participation.

Methodology: Participation and experience, informative sessions complemented with workshops.

Results: They are given quantitative data, expressions and qualitative evaluations by participants. Expectations, self knowledge, contents, professors, methodology, location. Average Points of the editions: 8.5

Conclusions: Giving design, structure, methodology and contents to this experience that measures the sense and goals of social work lets us see that the individual processes towards preparation for retirement can be analysed, advised, accompanied and reinforced positively by the group. It makes them

compatible with the personal autonomy and the recognition of the singularity of every process of preparation and adaptation.

ÍNDICE

- 1. Introducción.**
 - 2. Desarrollo.**
 - 3. Conclusiones.**
 - 4. Bibliografía.**
-

1. Introducción.

En el presente año 2006, el Instituto Andaluz de Administraciones Públicas (IAAP), organismo autónomo dependiente de la Consejería de Justicia y Administraciones Públicas de la Junta de Andalucía, ofrece en el marco de su oferta formativa (de carácter anual) para personal de la administración autonómica, la quinta edición del “Curso de Preparación para la Jubilación en la Administración Pública”.

Gracias al trabajo de un grupo de profesionales pertenecientes a disciplinas y ámbitos diversos (psicología, sociología, trabajo social, medicina, derecho, artes plásticas, desarrollo personal), coordinados por la Fundación Iniciativa Social (www.iniciativasocial.org) pudo llevarse a la práctica, lo que aún continúa y cuyos principales objetivos y características organizativas y de desarrollo se exponen a continuación:

- **Objetivos:**
 - ❖ Brindar, a los futur@s jubilad@s y a sus compañer@s, información, conocimiento práctico, participación y toma de conciencia sobre el nuevo momento que le brinda la vida, así como su protagonismo en la sociedad a partir de la jubilación.
 - ❖ Contribuir a la necesaria “elaboración” de los cambios que se producen a partir del cese de la actividad laboral.

- **Características organizativas y de desarrollo:**

Esta experiencia formativa vinculada al hecho de “Prepararse para la Jubilación” posee varias características a nivel organizativo y de desarrollo que merecen la pena destacar por considerarse claves para la consecución de los objetivos finales.

- Participantes: funcionari@s de la Junta de Andalucía y sus respectivas parejas (total: 15 parejas)
- Duración: 3 días y medio.
- Régimen: cerrado.
- Lugar de Celebración: Alojamientos integrados en espacios naturales protegidos propiedad de la Junta de Andalucía.
- Coordinadora: presencia permanente de la persona encargada de la coordinación para garantizar el cumplimiento de lo planificado en todos los aspectos y favorecer la cercanía, escucha y trabajo colectivo entre participantes y promotores.
- Dinamizador: presencia permanente de la persona encargada de “pulsar” el grupo en todo momento y garantizar la convivencia saludable y el aprovechamiento personal y grupal de la experiencia.
- Módulos formativos específicos y obligatorios (de todas las disciplinas mencionadas en el apartado de introducción).
- Talleres a elegir según preferencias: pintura, danza libre, chi-kung.
- Actividades complementarias: senderismo, visitas culturales.

Todas estas características organizativas y de desarrollo expuestas marcan la diferencia con respecto a otras iniciativas de este tipo, y resultan ser determinantes para el aprovechamiento de los contenidos y experiencias que se producen durante su desarrollo en pro de conseguir ser una acción formativa, que se interiorice de manera positiva y enriquecedora.

En este marco de referencia es donde se ubican las aportaciones que desde el Trabajo Social se realizan en esta iniciativa.

2. Desarrollo.

Existe, y queda reflejado en numerosos documentos de la Federación Internacional de Trabajo Social, un compromiso del Trabajo Social con la Gerontología; compromiso que se puede resumir en estas líneas:

“Es necesario el desarrollo de políticas sociales y económicas, la implementación de programas y servicios, iniciativas sociales e investigaciones que contribuyan a intensificar la participación de las personas mayores en la comunidad y aseguren el respeto de los derechos humanos y de la dignidad hasta el final de sus vidas”.

“Las personas mayores tienen el potencial de contribuir significativamente a la sociedad y a sus respectivas comunidades, su sabiduría y experiencia pueden ser utilizadas productivamente”.

La presencia e intervención del Trabajo Social y los Trabajadores Sociales en los Cursos de Preparación y/o Adaptación a la Jubilación se encuentra fundamentada en el Código Internacional de Deontología (Asamblea General de FITS, Sri Lanka 1994):

- *“Todo ser humano tiene derecho a realizarse personalmente y el deber de contribuir al bienestar de la sociedad”.*
- *“Toda sociedad, independientemente de su organización, debe proporcionar el máximo de bienestar a todos sus miembros”.*

y por tanto....

- *“Los Asistentes sociales deben poner sus objetivos, conocimientos y su experiencia al servicio de individuos, los grupos, las comunidades y las sociedades para ayudarlos en su desarrollo y en la resolución de sus conflictos individuales o colectivos”.*

¿Qué objetivos se puede plantear el Trabajo Social de cara al grupo de personas que acuden a los Cursos de Preparación a la Jubilación?

Teniendo en cuenta que.....

- El Trabajo Social ha de caracterizarse por tender a la promoción y dinamización de los recursos individuales de cada persona, junto con los existentes en la comunidad, para ayudar a la persona a prevenir y/o superar problemas derivados de su interacción con otras personas y el entorno en el que se integra

y

los principios de intervención enunciados por Robert Castel:

- **Restablecimiento del vínculo individual:** se trata de invertir el proceso de desvalorización y descalificación para transformarlo en un proceso de adquisiciones: reconciliación con su propia historia, afirmación personal, capacidad para asumir sus propios roles familiares y sociales, etc..
- **Restablecimiento del vínculo comunitario:** consiste en crear lazos entre sí mismo y los sistemas de proximidad: familia, amigos, vecinos, grupos culturales, sociales o de ocio, grupos de pertenencia religioso o políticos... Trabajar en esta línea refuerza a su vez el vínculo individual.
- **Restablecimiento del vínculo societario:** comporta dos aspectos: el vínculo de sí mismo hacia la sociedad (incluye la reapropiación de sus derechos y de su lugar en la sociedad) y el vínculo del nivel comunitario al nivel societario

Los objetivos más relevantes a plantear y trabajar son:

- ❖ Utilizar la formación grupal como medio de desarrollo y promoción individual y colectiva.
- ❖ Crear un clima de confianza y compañerismo que facilite la relación en el seno del grupo.
- ❖ Favorecer las relaciones interpersonales que faciliten la verbalización y reflexión sobre sus problemas y posibilidades de abordaje.

- ❖ Reflexionar y trabajar los procesos de comunicación, convivencia y conflictos grupales.
- ❖ Propiciar la identificación colectiva ante acontecimientos vitales relacionados con la Jubilación, como medio para compartir y buscar soluciones a situaciones colectivas e individuales.
- ❖ Potenciar la confianza en sí mismo, la autonomía personal y la identidad individual.
- ❖ Promover la capacidad de análisis crítico con la realidad social en la que viven inmersos y a partir de ahí se generen respuestas individuales y colectivas que den respuesta a una problemática multidimensional y común.
- ❖ Provocar “duda y crisis”.
- ❖ Facilitar información y conexiones sociales.

Bien, estos serían los objetivos que el Trabajo Social se plantea desde un punto de vista “educativo y pedagógico” con el grupo, pero lógicamente en esta experiencia de Curso de Preparación a la Jubilación existen también unos objetivos vinculados a los contenidos trabajados, o sea unos objetivos vinculados al conocimiento.

Estos son:

- ❖ Reflexionar sobre el fenómeno social de la jubilación
- ❖ Informar de manera objetiva sobre el significado real de este acontecimiento desde el punto de vista social (lo objetivo frente a la percepción subjetiva e individual).
- ❖ Conocer los Servicios, Programas y Actividades a los que acceder por su condición de ciudadano y de jubilado.
- ❖ Analizar el fenómeno de la participación y el voluntariado tras la jubilación.

¿A través de qué ideas y conceptos?

Las cuestiones abordadas a nivel de contenidos desde el Trabajo Social en esta experiencia giran en torno a siete bloques de contenidos cuyos enunciados son los siguientes:

❖ ***Algunos conceptos previos: Jubilación, Trabajo e Identidad social.***

Centrado en el desarrollo y discusión de ideas relacionadas con la **“personalización del concepto de jubilación”**, las **definiciones “personales” del concepto** a partir de los **hechos, experiencias, satisfacciones y/o insatisfacciones** acaecidas en cada una de las personas que se jubilan, la **imagen social** que identifica al **colectivo de personas jubiladas**, los **“valores dominantes”** en nuestra sociedad y la **“oportunidad vital”** que puede llegar a suponer el hecho de la jubilación.

❖ ***La situación actual en nuestra sociedad: diversidad de visiones, diversidad de situaciones.***

Centrado en el desarrollo y discusión de ideas relacionadas con la necesidad de tener una **“visión personal y propia”** en función de uno mismo, de **sus valores**, de **su proyecto de vida**, de **sus deseos y aspiraciones**, la necesidad de **“saber llevar a la práctica”** lo que representa para uno mismo ese nuevo momento, responder a la pregunta... ¿qué hace que unas personas adopten un enfoque positivo y otros un enfoque negativo de la jubilación?.

❖ ***El proceso, el proyecto, la etapa: hacia una jubilación positiva y personal.***

Centrado en el desarrollo y discusión de ideas relacionadas con el condicionamiento económico, el vacío que a veces genera este momento y la necesidad de planificar los nuevos momentos y los nuevos espacios, la necesidad de no perder de vista la vida como un **proceso continuo** y de **evolución**, la posibilidad de encontrar un **enfoque positivo de la jubilación** y de preparar el **tránsito y adaptación**, valorando y partiendo de, la **capacidad de cambio, adaptación, ajuste** y los **apoyos recibidos**.

❖ ***Dimensiones del fenómeno: yo, mi familia, mi comunidad.***

Centrado en el desarrollo y discusión de ideas relacionadas con el **“triángulo de la salud”**.

❖ ***Ocio y Tiempo libre: cómo invertir en ello de una forma positiva.***

Centrado en el desarrollo y discusión de ideas relacionadas con que **los contenidos en esa nueva etapa se las debe de dar cada persona sin olvidar “lo que quiero y deseo” y “lo que realmente puedo tener o hacer”**.

❖ ***La comunidad como proveedora de recursos integradores en la jubilación.***

Centrado en el desarrollo y discusión de ideas relacionadas con la necesidad de **informar y asesorar** a la persona sobre los **recursos existentes y disponibles**, desde su condición de ciudadano en primer lugar y tras esto desde su nueva condición de jubilado.

❖ ***El fenómeno de la participación y el voluntariado tras la jubilación.***

Centrado en el desarrollo y discusión de ideas relacionadas con los **espacios** desde el que desarrollar numerosas **acciones voluntarias**, la posibilidad que la nueva condición permite de **proyectar** sus **esfuerzos de forma positiva y gratificante**, la **oportunidad de nuevas relaciones personales y sociales**, la necesidad de **relativizar el retiro laboral**, el concepto de **participación** y de **voluntariado** en sentido **amplio**.

¿Con qué metodología?

En primer lugar, conviene aclarar que afortunadamente las características metodológicas que aquí se mencionan no han sido exclusivas de la parcela del Trabajo Social, han estado presentes y han impregnado toda la experiencia en sí, gracias al convencimiento que desde la coordinación se tuvo desde su diseño inicial de que “el modo de organizar y desarrollar el tiempo, los y los contenidos”, resultarían ser un factor determinante para la consecución de los objetivos que el Curso en su globalidad pretendía alcanzar.

❖ ***Características metodológicas:***

- ***Empleo de Técnicas Vivenciales.***

Que provoque la toma de conciencia, la interiorización de lo reflexionado y la puesta en marcha del cambio, la transformación.

A partir de ahí, el establecimiento de un plan de acción que contemple lo individual y lo colectivo en la medida que cada uno determine en función de sus características e intereses personales resulta fundamental.

- *Metodología emancipadora y autónoma en su fin.*
- *Autoformación.*

Participación activa de quienes participan en el proceso de formación: trabajar en el Curso y trabajar en la casa. Como dice Teresa Zamanillo “Participar en su tratamiento”.

- *Implicación directa en una reflexión activa y colectiva.*
- *Requisito para el trabajo la presencia de la realidad individual, familiar y comunitaria.*
- *Conjugación del espacio de formación convencional con el espacio libre y creativo.*

3. Conclusiones.

Teniendo en cuenta el nivel de implicación que en este formato de Curso necesariamente tienen los participantes es importante exponer una serie de conclusiones, planteadas desde la posición del propio participante y por otra lado, desde el Trabajo Social.

❖ Valoraciones y conclusiones de los propios participantes.

○ *Lo que esperaba*

Mayoritariamente antes de iniciar la formación, los participantes lo más que alcanzaban a pronosticar era que esta experiencia les supondría unos días de descanso y de información sobre la jubilación.

○ *Lo que he visto, sentido, descubierto*

Sin embargo, a esta cuestión planteada tras haber participado en este proceso de formación y vivencia personal, los participantes respondían con cuestiones más profundas relacionadas con la valoración y el reconocimiento de la condición de jubilado, con la comprensión y relativización del fenómeno, con las capacidades propias que toda persona tiene, con el valor de las

relaciones sociales y el incremento de información práctica sobre la jubilación y su afrontamiento.

- ***Lo que más valoro....***

A esta cuestión se ha respondido destacando aspectos como la posibilidad de encontrarse, conocer y compartir un “hecho colectivo” y vivencias personales, la posibilidad de descubrir e ilusionarse nuevamente, el contexto y ambiente creado para trabajar y las indicaciones prácticas recibidas para un buen afrontamiento de la jubilación.

Finalmente destacar que además de una valoración cualitativa a modo de conclusiones los participantes también realizaron una valoración cuantitativa de numerosos aspectos relacionados con instalaciones, materiales, profesorado, metodología, etc, etc, y cuya Valoración final media de todos los aspectos incluidos fue de 8,5.

Cambiando de perspectiva, de la del propio participante a la del Trabajo Social, se plantean una serie de conclusiones que pretenden mostrar con claridad el sentido y utilidad que la presencia e implicación del Trabajo Social en este tipo de iniciativas tiene:

- ❖ Desde la perspectiva y los aportes específicos que el Trabajo Social puede realizar a los futuros jubilados en los Cursos de Preparación a la Jubilación se puede y se deben facilitar vías de participación real, efectiva y libremente elegida en la sociedad, así como estrategias personales para el autoconocimiento e introspección.
- ❖ El mensaje que desde el Trabajo Social se puede y se debe transmitir debe ir cargado de intencionalidad para que pueda multiplicarse además de en la propia persona, en la familia y en su entorno.
- ❖ La metodología de trabajo propia de esta disciplina puede contribuir en los Cursos de Preparación a la Jubilación a que cada participante, partiendo de sus necesidades, intereses, posibilidades, aptitudes y actitudes, encuentre a nivel social y de entorno más inmediato su lugar.
- ❖ **Por último, concluir que** impregnar diseño, estructura, metodología y contenidos de esta experiencia del sentido y de los objetivos del trabajo

social permite comprobar que los procesos individuales de preparación a la jubilación pueden ser analizados, asesorados, acompañados y reforzados positivamente desde lo grupal, haciéndolo compatible con la autonomía personal y el reconocimiento de la singularidad de cada proceso de preparación.

4. Bibliografía.

- Agulló Tomás, María Silveria. *Mayores, actividad y trabajo en el proceso de envejecimiento y jubilación: una aproximación psicosociológica*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Servicio de Publicaciones, 2003.
- Agulló Tomás, María Silveria. *Mayores, actividad y trabajo en el proceso de envejecimiento y jubilación: una aproximación psicosociológica*. Madrid: Instituto de Mayores y Servicios Sociales, 2001.
- Aleixandre Rico, Manuel. *La preparación a la jubilación: análisis de las variables componentes de un programa de intervención*. Valencia: Universidad de Valencia. Servicio de Publicaciones, 1994.
- Amat Soler, Joan. *Prepare a tiempo su jubilación*. Barcelona: Gestión 2000, 1997.
- Anega Pacín, Juan Manuel; Romero Guerrero, José Martín. *Cómo prepararse para la jubilación*. Ciempozuelos: Ónega Pacín, Juan Manuel, 1992.
- Bernhard, Thomas. *Ante la jubilación; Minetti; Rittes, Dene, Voss*. Hondarribia: Argitaletxe Hiru, 2000.
- Calvo Gallego, Francisco Javier. *El acceso progresivo a la jubilación*. Sevilla: Mergablum. Edición y Comunicación, 2003.
- *El jubilado ante su futuro: plan de preparación a la jubilación*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones, 1991.

- Libro blanco de la jubilación. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 1994.
- Limón Mendizábal, María Rosario; Crespo Carbonero, Juan Antonio. *Grupos de debate para mayores: guía práctica para disfrutar con plenitud la jubilación y la vejez*. Narcea, S.A. de Ediciones, 2001.
- Manchado Rojo, Alejandro. *La jubilación, manual del jubilado*. Madrid: Manchado Rojo, Alejandro, 2000.
- Moragas Moragas, Ricardo. *La jubilación: una oportunidad vital*. Barcelona: Herder, 2001.
- Martín García Manuel (ed). *Trabajo Social en Gerontología*. Madrid: Síntesis, 2003.
- O'Neal, Ted; Alley, R. W. *Vivir una jubilación feliz*. Madrid: Ediciones San Pablo, 2003.
- Sáez Narro, Narciso. *La jubilación: un programa para su preparación*. Valencia: Promolibro, 1996.
- Vega Vega, José Luis; Bueno Martínez, María Belén. *Pensando en el futuro: curso de preparación para la jubilación*. Madrid: Síntesis, 1996.
- Zelinski, Ernie J. *1001 formas de disfrutar de su jubilación*. Barcelona: Amat, 2003.
- La preparación para la jubilación: Revisión de los factores psicológicos y sociales que inciden en un mejor ajuste emocional al final del desempeño laboral (Madrid y Garcés de los Fayos, 2000) (Anales de Psicología)
- Jubilación y calidad de vida (Leturia, 1998) (Revista Española de Geriatría y Gerontología)
- Interés y abandono de la preparación a la jubilación en España (Jiménez, 1998) (Revista Española de Geriatría y Gerontología)

