

**CALIDAD EN LA DOCENCIA DE TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS
SOCIALES DE CALIDAD.**

Resumen:

En esta comunicación se ofrece una reflexión que pretende conectar los actuales debates sobre la necesidad de cambio de los servicios sociales ante las nuevas necesidades y demandas emergentes, así como la introducción de criterios, modelos estrategias, etc. de calidad en los mismos, con las transformaciones en la docencia universitaria en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.

¿La formación que reciben los futuros profesionales del Trabajo Social (no solo en relación a los conocimientos, sino en competencias, habilidades, etc.) responde a las actuales exigencias de calidad que se viene implantando en las instituciones? Tras realizar un repaso por los diversos modelos de calidad que vienen implantando las entidades prestadoras de servicios sociales (públicas y privadas, con y sin ánimo de lucro), analizaremos las capacidades profesionales que deben favorecerse, desde una perspectiva de calidad que se viene promoviendo desde el ámbito europeo (EFQM-CAF).

Por último, se plantearán los retos de la docencia en el actual marco de desarrollo de los servicios sociales.

Palabras clave: Calidad en servicios sociales. Calidad docente.