

Social Work Education in Italy

Professor Valeria Fabbri

The University of Florence

The University of Palermo

Italy

Social work arose in Italy immediately after the end of the Second World War, with the return of democracy and the atmosphere of social and material rebuilding of the country.

When referring to social work we mean the professional activity of an operator who has specific vocational training. In Italy, this figure is called “assistente sociale”. Therefore, “assistente sociale” is the professional intervention of social workers. It also corresponds to the specific scientific discipline.

The schools of social work were founded in Italy starting in 1946, thanks mainly to private initiatives of two different groups of thinking: one was confessional and the other was laical; while coming from different points of view, they often converged on their objectives: social solidarity, respect for others, liberation from discriminating policies.

For a long time, social work education was carried on following two parallel lines: 1) within the University, through specific training programs (in schools considered “dedicated to special purposes”) that did not foresee actual degrees and 2) within High Schools of variable duration, private in most cases, sometimes lacking public acknowledgement.

Only in 1985 was the University recognised as the sole centre for education (Departmental order May 30, 1985) and in 1987 (Presidential order n. 14 January 15, 1987) the diploma in Social Work became a certified qualification. Furthermore, act n. 84, March 23, 1993 established the rules and regulations for social workers and approved the National Association of Social Workers.

As far as education is concerned, a fundamental step was made in 1998, when the University of Trieste introduced the first experimental 4 year college degree in Social Work.

In compliance with the principles of the Declaration of Bologna, starting in 1999, Italy introduced a national reform on higher education which establishes two levels of degrees in all university faculties, thus conforming and making homogeneous all the university formative courses on a national and European level. This reform also involved Social Work training, where now there is a first level degree called "*Social Work Sciences*" (3 years) and a second level degree (postgraduate, recently defined as "magisterial" + 2 years) in "*Planning and Management of Social Work and Social Policies*".

%%

Specifically, the training objectives of graduates with a *first degree in Social Work* are: to possess an adequate knowledge of basic disciplines in social work;

- to possess a thorough knowledge of the methods and techniques of social work;
- to possess practical and operative skills regarding the detection and treatment of situations of social privation, referred to individuals, groups and communities;
- to possess a good ability in taking part in group work;
- to be able to relate the rendering of a specific service to the general cultural, economical and social context of the community;
- to be able to efficiently use, in written and verbal form, at least one language of the European Union, besides Italian, within the specific field of competence and for the exchange of general information;
- to possess adequate skills and instruments for the communication and management of information in general and specifically concerning citizens' rights;

- to possess the skills and abilities to interact with all cultures, including gender cultures and immigrant populations, in a perspective of intercultural and multi-ethnic social relations.

To reach *these objectives*, the curricula of first degree courses:

- include activities which aim is the acquisition of fundamental knowledge in the fields of sociology, psychology, law and economics; skills regarding social policies and the organization of services; principles, theories and methods of social work on the whole; as well as the modelling of social and cultural phenomena and planning of projects, even personalized ones, for the rendering of services;
- include a number of training activities oriented to the learning of operative skills for the rendering of specific services;
- establish compulsory external activities, such as field placement in service facilities, even foreign ones, in compliance with international agreements.

In Italy, a graduate in Social Work that wants to practise the profession of Social Worker must take a State exam and enrol in the *National Association of Social Workers, section B*, According to the Decree of the President of the Republic, June 5, 2001, n. 328, individuals enrolled in the association can carry out *professional activities* in public and private facilities that provide services to individuals, in social and human services and organizations of the third sector and in particular:

- a) activities, with technical and professional autonomy and judgemental discretion, in all phases of social intervention for the prevention, support and recovery of individuals, families, groups and communities in situations of need and privation, also through the promotion and management of joint work with volunteer organizations and other bodies of the third sector;
- b) management and collaboration tasks regarding organization and planning;

coordinating and management of specific interventions in the field of social service policies;

c) information and communication activities concerning social services and users rights;

d) educational and formative activities connected to social work and supervision of field work of students participating in the graduate course in “Social Work Sciences”;

e) data survey and data processing activities concerning social and psychosocial information for research.

%%

Those who possess a first degree in Social Work or other similar degrees can enrol in *postgraduate courses* in Social Work (*Planning and Management of Social Work and Social Policies*). In the case of similar degrees, a valuation will be done, case by case, to establish which exams the student must take to make up for formative debts.

Second degrees courses have the following training *objectives*:

- to possess an advanced knowledge of sociological disciplines and of social work, a strong ability to analyse and interpret social phenomena, an advanced knowledge in the economic-statistical, legal and political science fields, and also in anthropology, social psychology and gender mainstream studies;

- to possess a thorough knowledge of the different methods for drawing, planning and conducting social surveys on individuals, organizations and territories;

- to possess the necessary skills required for conceiving, planning and carrying out social service programs and social policies in the fields of health, education, family policies, immigration, social exclusion, equal opportunity and of welfare policies in general;

- to possess an advanced knowledge of the methods and techniques regarding monitoring and valuation of the results and the social impact of the single intervention programs in the fields indicated;
- to possess the necessary skills concerning the connection between intervention planning in the fields indicated and corresponding supply of services;
- to be able to operate with a high level of autonomy and carry out duties concerning the management of facilities, services, departments and complex areas within social policies and to manage group work;
- to be able to fluently use, in written and verbal form, at least one language of the European Community besides Italian, also with reference to the disciplinary vocabulary;
- to possess advanced skills and instruments for the communication and management of information;
- to possess the skills and abilities to interact with cultures and immigrant populations, in a perspective of intercultural and multi-ethnic social relations.

According to these indications, the curricula of second degree courses:

- include activities which aim is the acquisition of advanced knowledge in the various fields of sociology, and also sociological methods on a whole; knowledge and advanced skills concerning theories and methods of social work, social policies and the organization of services; deep knowledge in the legal, political science and economical-statistical fields; the modelling of social, cultural and economical phenomena; the planning of projects; the valuation of results;
- include in any case at least a number of training activities concerning empirical knowledge of the different systems of social policy, even from a comparative point of view;
- establish, according to specific objectives, external activities such as field placement in managements and service facilities, and study stays

at Italian and European universities, also according to international agreements.

Postgraduates, enrolled in *National Association of Social Workers*, section “A”, operate in facilities for human services with roles that imply a high level of responsibility and autonomy. *Professional activities* include (Decree of the President of the Republic, June 5, 2001, n. 328):

- a) processing and conducting of programs in the social work and social policy fields;
- b) planning, organization and management in the social work and social policy fields;
- c) management of services concerning complex interventions in the social work and social policy fields;
- d) analyses and valuation of the quality of the interventions regarding services and social work policies;
- e) supervision of student training activities for postgraduate degrees, class - Planning and Management of Social Work and Social Policies;
- f) social and social work research;
- g) educational and formative activities concerning planning and management of social work policies.

%%

SOME INFORMATION ON PLACES AND GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION OF UNIVERSITIES

Chart. 1 – Number of Universities in Italy that offer Social Work education

First degree in Social Work Sciences (triennial)	Tot. 38 universities
---	-----------------------------

Second, post graduate degree in Social Work Sciences Sociale (biennial)	Tot. 34 universities
According to a census of the Ministry of Internal Affairs, in the '80s, there were 109 schools, of which only 7 were universities.	

Chart . 2 – Referring faculties for Postgraduate Degrees

Types of faculties	N.
Economics	1
Law	3
Arts and Philosophy	3
Educational Sciences	6
Political Sciences	10
Social Sciences	1
Sociology	5
INTERFACULTIES	5
Economics + Medicine + Surgery	
Law + Arts and Philosophy	
Medicine and Surgery + Political Sciences + Law	
Pharmaceutics + Medicine and Surgery + Law	
Medicin and Surgery + Economics + Educational Sciences	
Total	34

In the last decades, social work has witnessed a steady development of the theoretical and academic dimension that includes basic training, specialized training, long life learning, professional supervision activity and research.

The reform of the universities, the realignment with the European experience, has represented without a doubt an element of strong development and promotion of the profession of social worker, giving a greater visibility to Social Work as a theoretical discipline and an operative field of application. It has allowed a general elevation of the perception of the professional identity and favoured the development of knowledge, skills, theoretical assumptions, also thanks to the interest shown by many publishing houses towards topics once ignored by the publishing market.

However, there is still much to be done.

As other applied sciences, social work develops around practice, the ideation of theoretical assumptions, operative application, following the sequence practice-theory-practice. Research is part of this process and it should allow the development of theoretical foundations and methodological and technical choices in order to better respond to the evolving social needs. But, in Italy, the development of a specific research trend in social work has barely started while it is very strong in other European realities. The faculties in Italy that allow the prosecution of studies through research doctorates in Social Work are only two and the available seats are extremely limited.

Furthermore, another problem is the position placing of teachers of professional disciplines (usually graduates in Social Work, but not always) that only rarely are based within the university. In most cases, they are given short term contracts with

unsatisfactory economical recognition. This lack of stability makes it difficult to strengthen, in time, a scientific community that is able to deepen and spread a unitary corpus of knowledge concerning theoretical,

methodological and organizational models that are the basis of the answers to the many and changing social needs.

%%

Contributors:

Beatrice T. Missadin (Social Worker, certified English teacher, financial consultant for ESF and Leonardo projects)

Giusy Rossi (Social Worker, European Project Manager, Youth Policy consultant)

Florence, March 15 2006

- **AA.VV.**, *La supervisione degli assistenti sociali in servizio*, in “Servizi Sociali”, 6, 1993;
- **AA.VV.**, *La supervisione professionale nel servizio sociale*, in “Servizi Sociali”, 1, 1992.
- **AA.VV.**, *La supervisione ritrovata. Materiale per la formazione*, in “Servizi Sociali”, 47, 1997.
- **AA.VV.**, *Primo rapporto sulla situazione del servizio sociale* – EISS, Roma, 2001.
- **AA.VV.**, *Secondo rapporto sulla situazione del servizio sociale* – EISS, Roma, 2001.
- **Avallone F.**, *La formazione psicosociale*, Carocci, Roma, 1989.
- **Diomede Canevini M.**, *La formazione degli assistenti sociali: costanti di linee evolutive*, in “Coordinamento Nazionale docenti di servizio sociale” (a cura di), *Il servizio sociale come processo di aiuto*, Franco Angeli, Milano, 1987.
- **Bean C., Bentolila S., Bertola G., Dodalo J.**, *Le politiche sociali in Europa*, Il Mulino CEPR, Londra 1999
- **Bortoli B.**, *Teoria e storia del servizio sociale*, NIS, Roma, 1997.
- **Campanini A., Frost E.**, *European Social Work: commonalities and differences*, Carocci, Roma, 2004.

- **Campanini A.** *Servizio sociale e sociologia: storia di un dialogo*, Lint, Trieste, 1999.
- **Fabbri V.** *Gruppo e intervento sociale. Progettare, condurre, valutare*, Carocci, Roma, 2006
- **Gori C.** *I servizi sociali in Europa. Caratteristiche, tendenze, problemi*. Carocci, Roma 2001
- **Lorenz W.** *Il servizio sociale e la nuova Europa. Politiche assistenziali e integrazione europea*, ECIG Genova 1995
- **Sanicola L.**, *Itinerari nel servizio sociale*, Liguori, Napoli 1996.
- **Scortegagna R.** *La formazione nelle professioni sociali*, in "La Rivista di Servizio Sociale", n. 4, 1998.
- **Tonon Giraldo S.**, *Formazione in Servizio Sociale*, in Dal Pra Ponticelli M. (diretto da), "Dizionario di Servizio Sociale", Carocci, Roma 2005

Su internet

- <http://offf.miur.it/>
- <http://www.aidoss.org/>
- <http://www.cnoas.it/>
- <http://www.assnas.it/>
- <http://www.sunas.net/>
- <http://www.eassw.org/>
- <http://www.eusw.unipr.it/>
- <http://www.certs-europe.com/>
- <http://www.serviziosociale.com/>

La formazione in Servizio Sociale in Italia

Professoressa Valeria Fabbri
Università degli Studi di Firenze
Università degli Studi di Palermo
Italia

Il servizio sociale è sorto in Italia immediatamente dopo la fine della II Guerra Mondiale, con il ritorno alla democrazia e il clima di ricostruzione sociale e materiale del paese.

Quando parliamo di servizio sociale intendiamo l'attività professionale di un operatore, in possesso di una specifica formazione professionale. In Italia, tale figura è definita "Assistente Sociale". Pertanto, il "servizio sociale" è l'intervento professionale degli assistenti sociali. Esso corrisponde, altresì, alla specifica disciplina scientifica.

Le scuole di servizio sociale furono istituite, in Italia, a partire dal 1946, grazie soprattutto all'iniziativa privata di due diversi gruppi di soggetti, uno confessionale e l'altro laico che, pur partendo da considerazioni differenti, spesso convergevano sulle stesse finalità: solidarietà, giustizia sociale, affrancamento dalle politiche discriminatorie.

A lungo la formazione in servizio sociale è stata portata avanti parallelamente su due binari:

- 1) *dentro l'Università*, attraverso percorsi formativi specifici (in scuole definite "dirette a fini speciali") non configuranti veri e propri corsi di laurea;
- 2) *da Scuole Superiori post secondarie*, di durata variabile, nella maggior parte dei casi private, talvolta prive di riconoscimento pubblico.

L'assenza di una regolazione di carattere nazionale del percorso formativo ha ritardato il riconoscimento del profilo professionale e del ruolo, ponendo questa

professione in un situazione di subalternità rispetto ad altre figure professionali, talvolta meno storicizzate.

Solo dal 1985 si è avuta l'individuazione dell'università come sede esclusiva di formazione (Decreto Ministeriale 30.05.1985) e nel 1987 (Decreto Presidente della Repubblica 15 gennaio 1987, n.14) al diploma di assistente sociale è stato attribuito il valore abilitante. Inoltre, la legge 23 marzo 1993, n. 84, ha regolamentato la professione di assistente sociale e approvato l'Albo Nazionale.

Per quanto riguarda la formazione, un passaggio fondamentale è avvenuto nel 1998, quando l'Università di Trieste introdusse il primo corso di laurea sperimentale in Servizio Sociale, della durata di quattro anni.

%%

In conformità ai principi della Dichiarazione di Bologna, a partire dal 1999, l'Italia ha introdotto una riforma nazionale dell'istruzione superiore, che stabilisce due livelli di laurea in tutte le facoltà universitarie, uniformando e rendendo omogenei tutti i percorsi formativi universitari a livello nazionale ed europeo.

Tale riforma ha coinvolto anche la formazione in Servizio Sociale, dove è stata prevista una laurea di primo livello chiamata "*Scienze del Servizio Sociale*", della durata di *tre anni*, e una laurea di secondo livello, specialistica, recentemente definita "magistrale" di ulteriori *due anni*, in "*Programmazione e gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali*".

In specifico, *gli obiettivi formativi dei laureati nei corsi di laurea di Servizio Sociale* (corso triennale) sono:

- Possedere un'adeguata conoscenza delle *discipline di base per il servizio sociale*;
- Possedere una sicura padronanza *dei metodi e delle tecniche* proprie del servizio sociale;

- Possedere competenze pratiche ed operative relative al *rilevamento ed al trattamento di situazioni di disagio sociale, riferite sia a singoli sia a gruppi e comunità*;
- Possedere una buona capacità di inserimento *in lavori di gruppo*;
- Essere in grado di rapportare la prestazione di uno specifico servizio al generale *contesto culturale, economico e sociale delle comunità*;
- Essere in grado di utilizzare efficacemente, in forma scritta e orale, almeno *una lingua dell'Unione Europea*, oltre l'italiano, nell'ambito specifico di competenza e per lo scambio di informazioni generali;
- Possedere adeguate *competenze e strumenti per la comunicazione* e la gestione dell'informazione in generale e specificamente per quanto attiene ai diritti dei cittadini;
- Possedere la competenza e la capacità di *interagire con le culture*, incluse quelle di genere e le popolazioni immigrate nella prospettiva di relazioni sociali interculturali e multietniche.

Per raggiungere tali obiettivi, i *curricula dei corsi di laurea di Servizio Sociale*:

- Comprendono attività finalizzate all'acquisizione di conoscenze fondamentali nel campo della *sociologia*, della *psicologia*, del *diritto e dell'economia*; di competenze in merito alle *politiche sociali e all'organizzazione dei servizi*; di *principi, teorie e metodi propri del servizio sociale* nel suo complesso; nonché alla modellizzazione di *fenomeni sociali* e culturali e alla predisposizione di progetti, anche personalizzati, per la prestazione di servizi sociali;
- Comprendono una quota di *attività formative* orientate all'apprendimento di capacità operative per la prestazione di servizi specifici;
- Prevedono l'obbligo di attività esterne, come *tirocini formativi* presso strutture di servizio, anche estere, nel quadro di accordi internazionali.

In Italia, il laureato in Servizio Sociale che vuole esercitare la professione di Assistente Sociale deve sostenere un Esame di Stato e iscriversi all'Albo Nazionale degli Assistenti sociali, Sezione "B". In base al Decreto del

Presidente della Repubblica 5 giugno 2001, n. 328, gli iscritti a tale Albo possono svolgere attività professionali in strutture, pubbliche e private, di servizio alla persona, nei servizi sociali e nelle organizzazioni del terzo settore ed in particolare:

- a) attività, con *autonomia tecnico-professionale* e di giudizio, in tutte le fasi dell'intervento sociale per la *prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie, gruppi e comunità* in situazioni di bisogno e di disagio, anche promuovendo e gestendo la collaborazione con organizzazioni di volontariato e del terzo settore;
- b) compiti di *gestione, di collaborazione all'organizzazione e alla programmazione; coordinamento e direzione* di interventi specifici nel campo delle politiche e dei servizi sociali;
- c) attività di *informazione e comunicazione* nei servizi sociali e sui diritti degli utenti;
- d) attività *didattico formativa* connessa al servizio sociale e supervisione del tirocinio di studenti dei corsi di laurea della classe "Scienze del servizio sociale";
- e) attività di raccolta ed elaborazione di dati sociali e psicosociali ai fini di *ricerca*.

%%

Possono iscriversi ai corsi di *laurea specialistica* in Servizio Sociale (*Programmazione e gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali*) coloro che sono in possesso della laurea triennale in Servizio Sociale o altri tipi di laurea affine. In quest'ultimo caso sarà valutato, caso per caso, quali esami lo studente dovrà sostenere per recuperare i debiti formativi.

I corsi di laurea specialistica hanno i seguenti *obiettivi formativi*:

- Possedere una conoscenza avanzata delle *discipline sociologiche e del servizio sociale*, un'elevata capacità di analisi e *interpretazione dei fenomeni* sociali, un'avanzata conoscenza nel campo delle *discipline economico-*

statistiche, giuridiche e politologiche, nonché dell'antropologia, della psicologia sociale e degli studi di genere;

- Avere padronanza dei diversi metodi di disegno, impostazione e conduzione delle *indagini sociali su individui, organizzazioni e ambiti territoriali;*
- Avere le competenze necessarie per l'ideazione, la programmazione e l'attuazione di *programmi di servizio sociale e di politiche sociali* nei settori della sanità, dell'istruzione, della famiglia, dell'immigrazione, dell'esclusione e marginalità sociale, delle pari opportunità e dei soggetti deboli, e delle politiche di *welfare* in generale;
- Possedere una conoscenza avanzata dei metodi e delle tecniche relative al monitoraggio e *valutazione degli esiti* e dell'impatto sociale di singoli programmi di intervento nei settori indicati;
- Possedere le competenze necessarie in merito al raccordo tra la programmazione di interventi nei settori indicati e l'offerta dei servizi corrispondenti;
- Essere in grado di operare con un elevato grado di autonomia e di svolgere *funzioni di direzione di strutture, servizi, dipartimenti e aree* di elevata complessità nell'ambito di politiche sociali e di dirigere il lavoro di gruppo;
- Essere in grado di utilizzare fluentemente, in forma scritta e orale, almeno una lingua dell'Unione Europea oltre l'italiano, con riferimento anche ai lessici disciplinari;
- Essere in possesso di avanzate competenze e strumenti per la comunicazione e la *gestione dell'informazione;*
- Possedere le competenze e le capacità di *interagire con le culture* e le popolazioni immigrate nella prospettiva di relazioni sociali interculturali e multietniche.

Ai fini indicati, *i curricula dei corsi di laurea specialistica:*

- Comprendono attività dedicate all'acquisizione di conoscenze avanzate nei vari campi della sociologia, nonché di metodi propri della sociologia nel suo complesso; all'acquisizione di conoscenze e competenze avanzate nelle teorie e metodi propri del servizio sociale, delle politiche sociali e dell'organizzazione

dei servizi; all'acquisizione di un'approfondita preparazione in campo giuridico, politologico ed economico-statistico; alla modellizzazione di fenomeni sociali culturali ed economici; alla predisposizione di progetti; alla valutazione dei risultati;

- Comprendono in ogni caso almeno una quota di attività formative nel campo delle *conoscenze empiriche* dei diversi sistemi di politica sociale, anche da un punto di vista comparativo;
- Prevedono, in relazione a obiettivi specifici, attività esterne come *tirocini formativi* presso amministrazioni e strutture di servizio, e soggiorni di studio presso altre università italiane ed europee, anche nel quadro di accordi internazionali.

I laureati specialisti, iscritti all'Albo Nazionale degli Assistenti Sociali, Sezione "A", operano nelle strutture di servizio alla persona con funzioni di elevata responsabilità e autonomia. Formano oggetto dell'attività professionale (Decreto del Presidente della Repubblica 5 giugno 2001, n. 328):

- a) elaborazione e direzione di programmi nel campo delle politiche e dei servizi sociali;
- b) pianificazione, organizzazione e gestione manageriale nel campo delle politiche e dei servizi sociali;
- c) direzione di servizi che gestiscono interventi complessi nel campo delle politiche e dei servizi sociali;
- d) analisi e valutazione della qualità degli interventi nei servizi e nelle politiche del servizio sociale;
- e) supervisione dell'attività di tirocinio degli studenti dei corsi di laurea specialistica della classe - Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali;
- f) ricerca sociale e di servizio sociale;
- g) attività didattico- formativa connessa alla programmazione e gestione delle politiche del servizio sociale.

%%

ALCUNI DATI SU SEDI E DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DELLE UNIVERSITA'

Tab. 1 – Numero di Università in Italia che si occupano di formazione in Servizio Sociale

Corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale (triennale)	Tot. 38 università
Corso di laurea Specialistica in Scienze del Servizio Sociale (biennale)	Tot. 34 università
Negli anni '80, secondo un censimento del Ministero degli Interni, venivano censite 109 scuole, fra cui solo 7 universitarie	

Tab. 2 – Facoltà di afferenza delle lauree Specialistiche

Tipo di Facoltà	N.
Economia	1
Giurisprudenza	3
Lettere e Filosofia	3
Scienze della Formazione	6
Scienze Politiche	10
Scienze Sociali	1
Sociologia	5

INTERFACOLTA'	5
1. Economia + Medicina e Chirurgia	
2. Giurisprudenza + Lettere e Filosofia	
3. Medicina e Chirurgia + Scienze Politiche + Giurisprudenza	
4. Farmacia + Medicina e Chirurgia + Giurisprudenza	
5. Medicina e Chirurgia + Economia + Scienze della Formazione	
Totale	34

Conclusioni

Il servizio sociale ha visto, negli ultimi decenni, un deciso sviluppo della dimensione teorico didattica che comprende la formazione di base, specialistico, l'aggiornamento in itinere, l'attività di supervisione professionale e la ricerca.

La riforma universitaria, il riallineamento con l'esperienza europea, ha costituito senza dubbio un elemento di forte sviluppo e promozione della professione di assistente sociale, consentendo una maggiore visibilità al Servizio Sociale come disciplina teorica e campo d'applicazione operativa. Ha permesso un innalzamento generalizzato della percezione dell'identità professionale e ha favorito lo sviluppo della diffusione di conoscenze, competenze, presupposti teorici, anche grazie all'interesse che molte case editrici hanno dimostrato verso temi una volta ignorati dal mercato editoriale.

Tuttavia, molte cose restano da fare.

Come le altre scienze applicate, il servizio sociale si sviluppa nella circolarità fra pratica, ideazione di presupposti teorici, applicazione operativa, secondo la sequenza prassi- teoria- prassi. La ricerca è parte di questo processo e dovrebbe permettere lo sviluppo di basi teoriche, scelte metodologiche e tecniche per rispondere in modo più appropriato ai bisogni sociali in evoluzione. Ma lo sviluppo di uno specifico filone di ricerca in ambito di servizio sociale, in

Italia, stenta a decollare mentre è molto sviluppato in altre realtà europee. Le Facoltà che consentono in Italia di proseguire gli studi attraverso dottorati di ricerca in Servizio Sociale sono solo due e i posti messi a disposizione sono estremamente limitati. Inoltre, un altro problema è costituito dalla collocazione dei docenti delle discipline professionali (in genere Dottori in Servizio Sociale, ma non sempre) che solo raramente sono incardinati dentro l'università. Nella maggior parte dei casi sono incaricati con contratti a tempo determinato, con un riconoscimento economico non soddisfacente. Tale precarietà comporta la difficoltà a consolidare, nel tempo, una comunità scientifica capace di approfondire e divulgare un corpus unitario di conoscenze sull'efficacia dei modelli teorici, metodologici, organizzativi che sono alla base delle risposte ai numerosi e mutevoli bisogni sociali.

Firenze, 15 marzo 2006

Hanno collaborato:

Beatrice Missadin (Assistente Sociale, docente di inglese, esperta di progetti europei) e **Giusi Rossi** (Assistente Sociale, European Project Manager, Consulente in politiche giovanili)

Bibliografia

- **AA.VV.**, *La supervisione degli assistenti sociali in servizio*, in "Servizi Sociali", 6, 1993.
- **AA.VV.**, *La supervisione professionale nel servizio sociale*, in "Servizi Sociali", 1, 1992.
- **AA.VV.**, *La supervisione ritrovata. Materiale per la formazione*, in "Servizi Sociali", 47, 1997.
- **AA.VV.**, *Primo rapporto sulla situazione del servizio sociale* – EISS, Roma, 2001.

- **AA.VV.**, *Secondo rapporto sulla situazione del servizio sociale* – EISS, Roma, 2001.
- **Avallone F.**, *La formazione psicosociale*, Carocci, Roma, 1989.
- **Diomede Canevini M.**, *La formazione degli assistenti sociali: costanti di linee evolutive*, in “Coordinamento Nazionale docenti di servizio sociale” (a cura di), *Il servizio sociale come processo di aiuto*, Franco Angeli, Milano, 1987.
- **Bean C., Bentolila S., Bertola G., Dodalo J.**, *Le politiche sociali in Europa*, Il Mulino CEPR, Londra 1999.
- **Bortoli B.**, *Teoria e storia del servizio sociale*, NIS, Roma, 1997.
- **Campanini A., Frost E.**, *European Social Work: commonalities and differences*, Carocci, Roma, 2004.
- **Campanini A.** *Servizio sociale e sociologia: storia di un dialogo*, Lint, Trieste, 1999.
- **Fabbri V.** *Gruppo e intervento sociale. Progettare, condurre, valutare*, Carocci, Roma, 2006.
- **Gori C.** *I servizi sociali in Europa. Caratteristiche, tendenze, problemi*. Carocci, Roma 2001
- **Lorenz W.** *Il servizio sociale e la nuova Europa. Politiche assistenziali e integrazione europea*, ECIG Genova 1995.
- **Sanicola L.**, *Itinerari nel servizio sociale*, Liguori, Napoli 1996.
- **Scortegagna R.** *La formazione nelle professioni sociali*, in “La Rivista di Servizio Sociale”, n. 4, 1998.
- **Tonon Giraldo S.**, *Formazione in Servizio Sociale*, in Dal Pra Ponticelli M. (diretto da), “Dizionario di Servizio Sociale”, Carocci, Roma 2005.

Su internet

- <http://offf.miur.it/>
- <http://www.aidoss.org/>
- <http://www.cnoas.it/>
- <http://www.assnas.it/>
- <http://www.sunas.net/>

- <http://www.eassw.org/>
- <http://www.eusw.unipr.it/>
- <http://www.certs-europe.com/>
- <http://www.serviziosociale.com/>