

# ***Diploma de Especialización en Innovación y Evaluación en el ámbito de la Intervención Social. 3ª Edición.***

2019-2020

Dirección académica:

Ana Lucía Hernández Cordero [acordero@unizar.es](mailto:acordero@unizar.es)

Javier Martín-Peña [jmape@unizar.es](mailto:jmape@unizar.es)

Facultad de Ciencias Sociales y Trabajo. Universidad de Zaragoza.

Violante de Hungría, 23. 50009-. Zaragoza.

Entidad colaboradora: Instituto Aragonés de Servicios Sociales

## **PRESENTACIÓN**

El Diploma ofrece una aproximación a prácticas y metodologías de innovación y evaluación en el ámbito de la intervención social, desde un enfoque multidisciplinar. El diploma va dirigido tanto a profesionales de servicios sociales, para que puedan investigar sobre la utilidad y mejora de los servicios, como también a recién egresados, que deseen profundizar sus competencias en estos ámbitos de cara a trabajar como asesores o consultores de AAPP o entidades, o emprender en el campo de lo social.

La innovación social es un requisito ineludible para afrontar y dar respuesta a las necesidades sociales en un mundo en constante transformación y con gran incertidumbre. Puede definirse como el desarrollo e implementación de nuevas ideas, productos, servicios o modelos, para abordar las necesidades sociales, persiguiendo mejorar la vida de los seres humanos (Comisión Europea, 2013).

Es importante que esta innovación vaya acompañada de investigación para detectar problemas y necesidades, y definir adecuadamente las intervenciones. Es imperativo que exista evaluación, para dirimir ajustadamente si las hipótesis planteadas y las mejoras pretendidas terminan haciéndose realmente efectivas. Para innovar de manera eficiente, los profesionales de organizaciones e instituciones de los servicios públicos y entidades privadas con finalidades sociales requieren acceso a información y competencias técnicas para generar datos y analizarlos. Es imposible innovar sin trabajar con evidencia robusta. Recopilar, producir y analizar este tipo de evidencia es esencial para orientar adecuadamente intervenciones sociales, ya sea a nivel macro (políticas) como micro (programas).

Los estudios del Diploma de Innovación y Evaluación de Políticas Sociales ofrecen formación interdisciplinar en aspectos teóricos y conceptuales esenciales para innovar, así como herramientas metodológicas para evaluar resultados de estas intervenciones innovadoras y su impacto sobre la realidad abordada.

Los ámbitos de trabajo privilegiados de este diploma serán: pobreza y desigualdades; envejecimiento y dependencia; protección de derechos de la infancia; inseguridad, violencia y exclusión. Para eso contaremos con académicos, expertos y profesionales de primer nivel. El diploma va dirigido tanto a profesionales de servicios sociales, para que puedan investigar sobre la utilidad y mejora de los servicios actuales y futuros, como también a recién egresados, que deseen profundizar sus competencias en el ámbito de la innovación social y de la evaluación de cara a trabajar como asesores o consultores de administraciones públicas o entidades, o a lanzarse a emprender en el campo de lo social.

## **OBJETIVOS.**

El Diploma de especialización en Innovación y Evaluación en el Ámbito de la Intervención Social pretende formar expertos cualificados para la innovación, investigación y evaluación en el ámbito de la intervención social. Los objetivos de aprendizaje van dirigidos a que los estudiantes adquieran competencias que les permitan innovar, a través de conocimientos sobre conducta humana y organizacional, y de herramientas metodológicas para evaluar resultados de las intervenciones sociales.

El Título Propio Diploma de especialización en Innovación y evaluación en el ámbito de la intervención social pretende formar expertos cualificados para la innovación, investigación y evaluación en el ámbito de la intervención y emprendeduría social.

Los objetivos de aprendizaje van dirigidos a que los estudiantes adquieran competencias que les permitan innovar, a través de conocimientos sobre conducta humana y organizacional y de herramientas metodológicas para evaluar resultados de las intervenciones sociales innovadoras y su impacto sobre la realidad abordada.

## **PROGRAMA**

### **Módulo I. Conducta Humana y Organizacional en la Innovación Social**

1. Conducta humana y entorno social.

1.1. El ser humano desde un enfoque biopsicosocial. Personalidad; Pensamiento social.

1.2. Salud y bienestar.

1.3. Exclusión, violencia, victimización.

1.4. Impacto psicosocial en procesos de victimización.

2. Procesos en la gestión de las organizaciones: desarrollo, liderazgo y transformación social.

2.1. Comunicación y trabajo en equipo.

2.2. Habilidades para el liderazgo.

2.3. Coaching y liderazgo personal.

2.4. Riesgos psicosociales en las organizaciones.

2.5. Evaluación en las organizaciones.

3. Sociología de las organizaciones:

3.1. Teorías institucionalistas.

3.2. Teorías de la dependencia de recursos.

3.3. Ecología de las organizaciones.

4. Organización de los servicios sociales.

## **Módulo II. Metodologías de Investigación Social.**

1. Diseño y estrategias para la investigación.
  - 1.1. Epistemología y paradigmas en el método científico.
  - 1.2. El proceso y la estrategia de la investigación social para un proyecto de investigación.
  - 1.3. Tipología y diseños de investigaciones sociales.
2. Técnicas de investigación social cualitativas.
  - 2.1. Análisis de contenido.
  - 2.2. Método etnográfico.
  - 2.3. La Observación Participante
  - 2.4. La entrevista
  - 2.5. Historias de Vida
  - 2.6. Grupo de discusión.
  - 2.7. Método Delphi.
3. Técnicas de investigación cuantitativas.
  - 3.1. Estadística descriptiva; Escalas y cuestionarios.
  - 3.2. Introducción a paquetes de análisis estadístico.
  - 3.3. Gestión y visualización de datos.
  - 3.4. Estadística bivariada (Tablas de contingencia, contraste de medias y ANOVA, correlaciones).
  - 3.5. Introducción al análisis multivariante y a la lógica del control estadístico.
  - 3.6. Aplicación de las técnicas en evaluación de políticas públicas.

### **Módulo III. Análisis de casos.**

#### 1. Casos sobre Políticas y Programas.

- 1.1. Intervenciones de éxito en el campo lucha contra la pobreza y la desigualdad.
- 1.2. Intervenciones de éxito en el campo del envejecimiento y dependencia.
- 1.3. Intervenciones de éxito en el campo de la protección de derechos de la infancia.
- 1.4. Intervenciones de éxito en el ámbito familiar.
- 1.5. Intervenciones de éxito en el ámbito de las drogodependencias.
- 1.6. Intervenciones de éxito en el ámbito del maltrato.
- 1.7. Intervenciones de éxito en el ámbito de las personas sin hogar.

### **Módulo IV. Innovación y Evaluación de Políticas Públicas.**

#### 1. Tipología de estudios de evaluación según su finalidad.

- 1.1. Evaluación de contexto, previa y el análisis de evaluabilidad.
- 1.2. Evaluación de la implementación: concepto, objetivos y organización de la evaluación de implantación.
- 1.3. Evaluación de impacto: concepto, objetivos, modelos experimentales, no experimentales y cuasi-experimentales para realizar la evaluación de impacto.
- 1.4. La evaluación de la calidad.
- 1.5. La evaluación económica.

2. Diseminación de resultados de la evaluación. Estrategias de comunicación. Las agencias de evaluación.

### **Módulo V. Trabajo de Fin de Diploma.**

El alumno deberá presentar un informe de investigación social, siguiendo la modalidad establecida por la Normativa de Trabajos Fin de Estudios de la Universidad de Zaragoza.

## PROFESORADO

| <b>NOMBRE</b>    | <b>APELLIDOS</b>  | <b>CENTRO</b>                                   |
|------------------|-------------------|---|
| Manuel           | Aguilar           | Universidad de Barcelona                        |
| Ana              | Arriba            | Universidad de Alcalá                           |
| Inés             | Calzada           | Universidad Complutense de Madrid               |
| Emma             | Cerviño           | Área de Estudios del Consejo Económico y Social |
| Sandra           | Escapa            | Universidad de Barcelona                        |
| Jordi            | Escartín          | Universidad de Barcelona                        |
| Eloísa           | Del Pino          | CSIC  |
| Fernando         | Fantova           | Consultor                                       |
| Elena            | Fernández del Río | Universidad de Zaragoza                         |
| Pablo            | García Ruiz       | Universidad de Zaragoza                         |
| Gustavo          | García            | Asoc. de Directores y Gerentes                  |
| Alessandro       | Gentile           | Universidad de Zaragoza                         |
| Marta            | Gil               | Universidad de Zaragoza                         |
| Bárbara          | González Amado    | CUD/Universidad de Zaragoza                     |
| Gabriel          | González Bueno    | UNICEF  |
| Ana Lucía        | Hernández Cordero | Universidad de Zaragoza                         |
| Albert           | Julià             | Universidad de Barcelona                        |
| Marta            | Llobet            | Ayuntamiento de Barcelona                       |
| María del Carmen | Marcuello Servós  | Universidad de Zaragoza                         |
| Pau              | Marí-Klose        | Universidad de Zaragoza                         |
| Marga            | Marí-Klose        | Universidad de Barcelona                        |
| Javier           | Martin-Peña       | Universidad de Zaragoza                         |
| Agustín          | Martínez          | Universidad de Zaragoza                         |
| Javier           | Moreno            | CSIC; Instituto de Políticas y Bienes Públicos  |
| Bárbara          | Oliván            | Universidad de Zaragoza                         |
| David            | Pac               | Universidad de Zaragoza                         |
| Pedro J.         | Ramos Villagrasa  | Universidad de Zaragoza                         |
| Fernando         | Rodrigo           | Universidad de Zaragoza                         |
| Luis             | Sanzo             | Servicio de Estadística del País Vasco          |
| Ana              | Sastre            | Save the Children                               |
| Manuel           | Vilariño          | Universidad de Zaragoza                         |
| Joseba           | Zalakain          | SIIS- Centro de Documentación y Estudios        |

## REQUISITOS Y MATRICULA

|                            |   |                |                  |                 |
|----------------------------|---|----------------|------------------|-----------------|
| <b>Modalidad</b>           | Presencial  | <b>Idiomas</b> | Castellano       |                 |
| <b>Créditos</b>            | mínimos: 30,00  |                | ofertados: 30,00 |                 |
| <b>Módulos/Asignaturas</b> |   |                |                  |                 |
|                            | <b>ÚNICO</b>  |                |                  |                 |
|                            | <b>Código - Asignatura</b>  |                | <b>carácter</b>  | <b>créditos</b> |
|                            | 207945 - Conducta Humana y Organizacional en la Innovación Social |                | ob               | 4.0             |
|                            | 207948 - Metodologías de Investigación Social.                    |                | ob               | 6.0             |
|                            | 207951 - Análisis de casos  |                | ob               | 4.0             |
|                            | 207953 - Innovación y Evaluación de Políticas Sociales            |                | ob               | 4.0             |
|                            | 207977 - Trabajo de fin de diploma                                |                | ob               | 12.0            |
|                            | <b>Total créditos = 30,00</b>                                     |                |                  |                 |
|                            | <b>ob = obligatoria op = opcional</b>                             |                |                  |                 |

|   |                   |                      |                 |
|---|-------------------|----------------------|-----------------|
| <b>Duración</b>   | 1 curso académico | Inicio: Octubre 2019 | Fin: Junio 2020 |
| <p><b>Horario:</b></p> <p>Todos los viernes de 16 a 20.30h.</p> <p>Además, el primer viernes de cada mes, de 10 a 14h.</p> <p><b>Lugar:</b> Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. Universidad de Zaragoza.</p> |                   |                      |                 |

|                               |   |             |
|-------------------------------|---|-------------|
| <b>Número de plazas</b>       | Mínimas: 15   | Máximas: 25 |
| <b>Criterios de selección</b> | <p>El órgano encargado de la admisión de estudiantes al Título Propio será la Comisión Académica. Se admitirán preferentemente titulados en Ciencias Sociales (Trabajo Social, Sociología, Psicología, Ciencia Políticas, Economía). Si el número de personas pre-matriculadas supera al de plazas ofertadas se procederá a una valoración de méritos de acuerdo con los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grado en alguna disciplina del área de Ciencias Sociales (de 0 a 5 puntos).</li> <li>- Experiencia profesional en el área de Ciencias Sociales (de 0 a 3 puntos).</li> <li>- Entrevista personal (de 0 a 2 puntos).</li> </ul> <p>En caso de empate entre solicitantes se tendrá en cuenta el orden de realización de la pre-matrícula.</p> <p>Se establecerá una reserva de 10 plazas para profesionales del Instituto Aragonés de Servicios Sociales. En caso de que no existan suficientes solicitantes para cubrir las plazas reservadas, se podrán ofertar a otros candidatos.</p> <p>Los estudiantes que opten a una beca de matrícula gratuita sufragada por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales concurrirán a un proceso selectivo convocado en el Boletín Oficial de Aragón.</p> |             |
| <b>Tipo de evaluación</b>     | <p>De acuerdo con el Reglamento de normas de evaluación del aprendizaje de la UZ, en todas las asignaturas propuestas se optará por un sistema de evaluación continua. Los criterios de evaluación para los módulos serán los siguientes: - Asistencia y/o seguimiento de, al menos, un 80% de las sesiones. - Realización de pruebas y trabajos de adquisición de conocimientos teóricos. - Resolución de un conjunto de casos prácticos. - El desarrollo y tutorización del proyecto de Trabajo de fin de diploma.</p>  |             |
| <b>Pago fraccionado</b>       | Se permite pago fraccionado   |             |
| <b>Importe matrícula</b>      | Matrícula 1.750 euros   |             |
| <b>Fechas inscripción</b>     | Junio-Septiembre  |             |
| <b>Fechas de matrícula</b>    | Julio-Septiembre  |             |