

FACILITACIÓN DE GRUPOS, GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

**4ª EDICIÓN
CURSO 2016-17**

ORGANIZA:



**Universidad
Zaragoza**



Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo
Universidad Zaragoza



INICIO DEL CURSO:
NOVIEMBRE
DE 2016

MODALIDAD
PRESENCIAL

UN FIN DE
SEMANA AL MES

MÁXIMO
30 PLAZAS

8 CRÉDITOS

MÁS INFORMACIÓN:
ncuadra@unizar.es
www.educacion.unizar.es

DESTINATARIOS: Titulados universitarios, Colegiados de los Colegios Profesionales colaboradores. Si quedan plazas podrán matricularse personas sin titulación universitaria con vinculación en su actividad con el campo de la participación social, el trabajo con grupos, la gestión de conflictos y la mediación.

8 CRÉDITOS ECTS (equivalente a 200 horas de formación presencial y no presencial). Sesiones mensuales: viernes tarde (17h a 21h) y sábado (10h a 14h y de 16h a 20h). A partir de marzo también domingo (10h a 14h). **DURACIÓN:** de noviembre de 2016 a junio 2017.

TÍTULO: Certificado de participación y superación del curso (Estudios propios de formación permanente universitaria).

MATRÍCULA: el precio total de la matrícula es de 960 €. Se podrá pagar en tres plazos (PREINSCRIPCIÓN: 120 € | MATRÍCULA: 440 € EN NOVIEMBRE | DEL 1 A 10 DE ABRIL: 400 €).

La **preinscripción y matrícula** se realizarán a través de la UNIVERSA:

<http://www.unizar.es/universa/formacion-permanente-uz/cursos-seminarios/>

PLAZO DE MATRÍCULA: hasta el viernes 4 de noviembre de 2016.

DIRECTORA: Nieves Cuadra Pérez. **PROFESORADO:** Neus Andreu Monsech, José Luis Argudo Pérez, M^a José Bernuz Beneite, Begoña Castilla Cartiel, Antonio Eito Mateo, José Luis Escorihuela Domínguez, Luis Miguel Ferrer Bueno, Mireia Parera, Conchi Piñeiro García de León, M^a Teresa Sáez Ortega.

PROGRAMA

MÓDULO 1 PROCESOS GRUPALES Y A LA FACILITACIÓN DE GRUPOS 25-26 NOVIEMBRE

Grupos como sistemas complejos: interacciones y campo grupal | Funciones principales de todo grupo | Procesos grupales, estructura y contexto | Roles y otras estructuras emergentes | Introducción a la facilitación. El Modelo de Efectividad Grupal.

MÓDULO 2 COMUNICACIÓN EMPÁTICA Y ASERTIVA 16-17 DICIEMBRE

Conceptos básicos en comunicación interpersonal | El poder de la escucha activa | Asertividad y expresión auténtica | Introducción a la comunicación no violenta, CNV.

MÓDULO 3 INFLUENCIA, PODER Y LIDERAZGO 20-21 ENERO

Definición de poder y rango (estatus) | El poder de la mayoría. Procesos de conformidad | El poder de la minoría. Procesos de resistencia | Abusos y estructuras de dominación | Introducción al liderazgo.

MÓDULO 4 EL CONFLICTO Y SUS ELEMENTOS 10-11 FEBRERO

Definición de conflicto y componentes del conflicto | Diagnóstico del conflicto grupal y comunitario | Conflicto interpersonal, estructural y cultural | Métodos de gestión del conflicto.

MÓDULO 5 GESTIÓN EMOCIONAL Y DEL CONFLICTO 17-18-19 MARZO

El campo emocional grupal | Técnicas de gestión del campo emocional: Trabajo de Procesos | Roles, polarización y conflicto | Foro de procesos.

MÓDULO 6 INDAGACIÓN COLECTIVA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL 31 MARZO Y 1-2 ABRIL

Procesos de indagación colectiva. Acceso a la sabiduría grupal | El Diálogo y las preguntas transformadoras | Espacio Abierto y creatividad grupal | Diferentes técnicas de indagación grupal.

MÓDULO 7 REUNIONES EFECTIVAS Y TOMA DE DECISIONES 5-6-7 MAYO

Conceptos fundamentales y acuerdos básicos | Tipos de decisiones, métodos y técnicas | Dificultades en el proceso de toma de decisiones | Reuniones efectivas. El papel del facilitador.

MÓDULO 8 MEDIACIÓN COMUNITARIA 2-3-4 JUNIO

Rasgos básicos de la mediación comunitaria hoy | Análisis sobre la práctica en conflictos de ámbito comunitario | Identificación de herramientas para la práctica en mediación comunitaria.