

# Informe global de resultados



## Encuesta de Satisfacción Laboral Universidad de Zaragoza 2021

## Contenido

PRESENTACIÓN .....	3
PARTICIPACIÓN.....	4
MEDIA DE LOS ITEMS .....	8
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN LABORAL .....	10
Análisis de la participación y satisfacción según sexo.....	10
Análisis de la participación y satisfacción según régimen jurídico y grupos/categorías de titulación.....	14
Análisis de la participación y satisfacción según nombramiento/tipo de contrato .....	20
Análisis de la participación y satisfacción según nivel de complemento destino.....	23
Análisis de la participación y satisfacción por áreas de trabajo.....	26
Análisis de los resultados, según antigüedad.....	30
COMENTARIOS DEL ANÁLISIS COMPARADO POR BLOQUES.....	33
RESULTADOS GLOBALES. COMPARATIVA DE UNIDADES POR BLOQUE.....	37
BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.....	37
BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO .....	38
BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO .....	40
BLOQUE 4: FORMACIÓN.....	41
BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN .....	42
BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN .....	44
BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO.....	45
BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL .....	46
BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL.....	48

## PRESENTACIÓN

El presente informe analiza, de forma global, la participación y los índices de satisfacción conjuntos para la Universidad de Zaragoza, obtenidos de la encuesta de satisfacción laboral, y que ha sido realizada entre el 20 de septiembre y el 8 de octubre de 2021. Para su realización, se han utilizado los datos necesarios de los respondedores anonimizados del censo correspondiente al día 20 de septiembre de 2021.

A la vista de estos resultados globales, se podrán establecer ámbitos de mejora vinculados al Plan General de Gestión y Mejora de la Calidad de los Servicios (2020-2024), que se concretarán mediante el establecimiento y desarrollo de estrategias y acciones específicas.

Ello sin detrimento de que, en aquellas unidades en que sea posible, se analicen los resultados con el objeto de diseñar un plan de mejora propio. A tal fin, el Área de Calidad y Mejora facilitará los resultados con un mayor nivel de desagregación, a los centros, unidades y servicios que así lo soliciten, siempre y cuando superen un número mínimo de respuestas que salvaguarde el anonimato.

## PARTICIPACIÓN

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	PAS	Respuestas	%
ABA	Biblioteca Universitaria	26	16	61,54
MPA	C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	12	3	25,00
AIA	Centro de Lenguas Modernas	58	22	37,93
IBA	Centro Innov.Form.Inv.Cien.Ed.	15	8	53,33
MAA	Colegio Mayor Pablo Serrano	5	2	40,00
RCA	Consejo Social	3	2	66,67
GTA	Construcciones y Mantenimiento	38	10	26,32
IAC	E. Ingeniería y Arquitectura	155	46	29,68
EPA	Escuela Politécnica Superior	31	12	38,71
ESA	Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	26	13	50,00
FTA	Fac. Ciencias Humanas Educac.	22	7	31,82
FSA	Fac. Ciencias Salud Deporte	34	25	73,53
ECA	Fac. de Ciencias de la Salud	19	7	36,84
EAA	Fac. Empresa y Gestión Pública	22	11	50,00
FCA	Facultad de Ciencias	101	29	28,71
FDA	Facultad de Derecho	40	17	42,50
EMA	Facultad de Economía y Empresa	59	18	30,51
EZA	Facultad de Educación	40	11	27,50
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	72	20	27,78
FMA	Facultad de Medicina	69	23	33,33
FVA	Facultad de Veterinaria	90	32	35,56
RRA	Gabinete de Rectorado (1)	31	15	48,39
GWA	Inspección General Servicios	14	13	92,86
IKA	Instituto Confucio	2	1	50,00
PAR	Parainfo (2)	15	7	46,67
AJA	Residencia de Jaca	5	3	60,00
RSC	Secretaría General	20	6	30,00
RVB	Serv. Actividades Culturales	5	1	20,00
ADA	Serv. Actividades Deportivas	21	8	38,10
ALA	Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	21	3	14,29
APA	Servicio de Publicaciones	24	9	37,50
RJA	Servicio Jurídico	5	2	40,00
VHA	Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	29	13	44,83
VTA	Unidad Admva. y Serv.Campus Te	51	23	45,10
GCA	Unidad de Control Interno	6	5	83,33
GTR	Unidad de Seguridad	6	3	50,00
NAR	Universa-Serv.Orient. y Empleo	20	5	25,00
VAC	Vicegerencia Académica (3)	68	41	60,29
VIN	Vicegerencia de Investigación (4)	200	87	43,50

VGT	Vicegerencia de las TIC	95	55	57,89
VRH	Vicegerencia de RR.HH.	70	30	42,86
VEC	Vicegerencia Eco. y Financiera	49	18	36,73
<b>Total PAS unidades con respuestas</b>		<b>1694</b>	<b>682</b>	<b>40,26</b>
<b>Total PAS censo</b>		<b>1705</b>	<b>682</b>	<b>40,00</b>

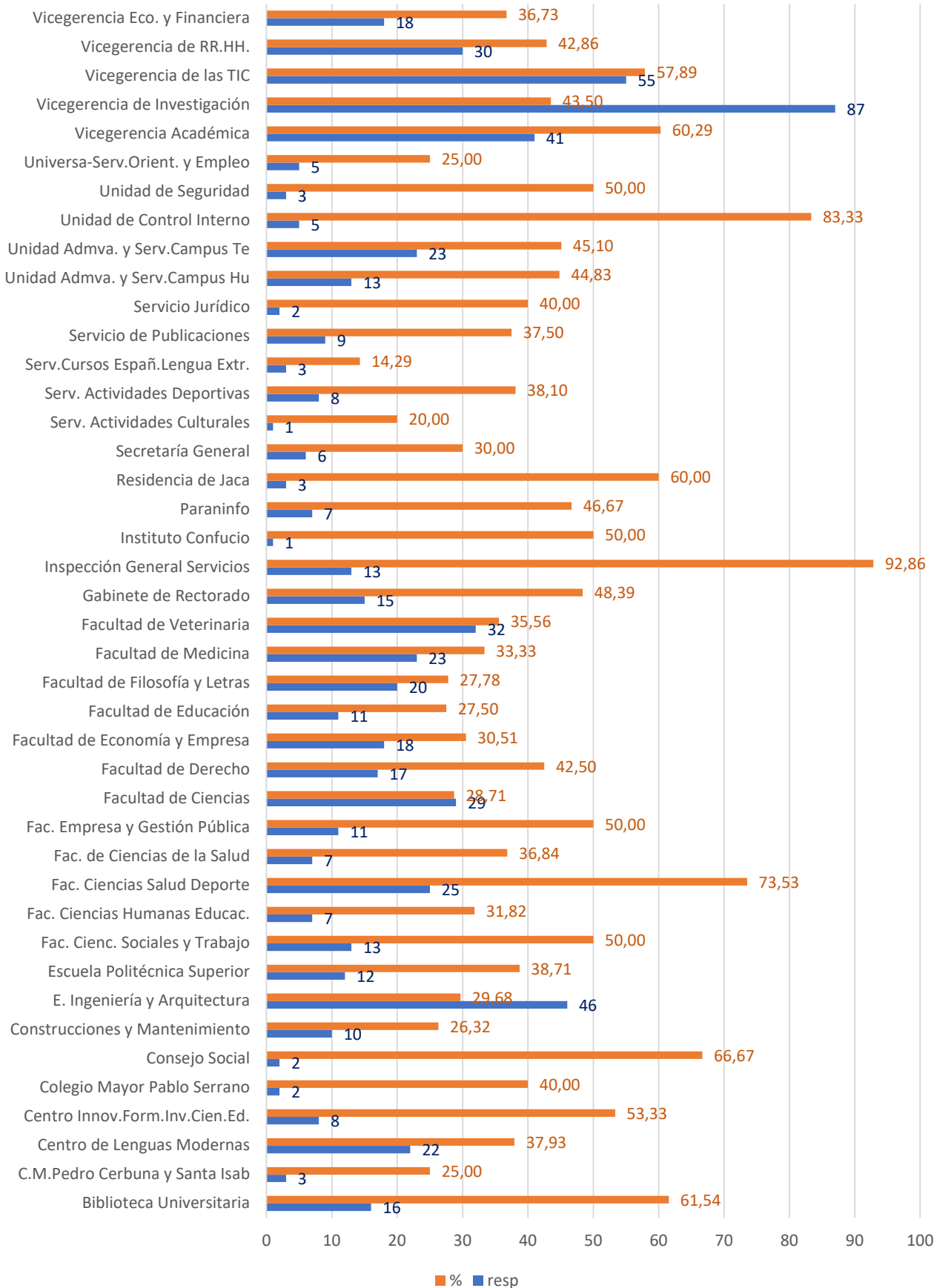
(1) Incluye Gerencia, con 6 pas y 1 respuesta y Oficina del Defensor Universitario con 1 pas y 1 respuesta

(2) Se incluye Proyección Social, con 1 pas y 1 respuesta

(3) Se incluye Oficina Unita con 2 pas y 2 respuestas

(4) Se han incluido varios Institutos Universitarios, con 56 PAS y 20 respuestas

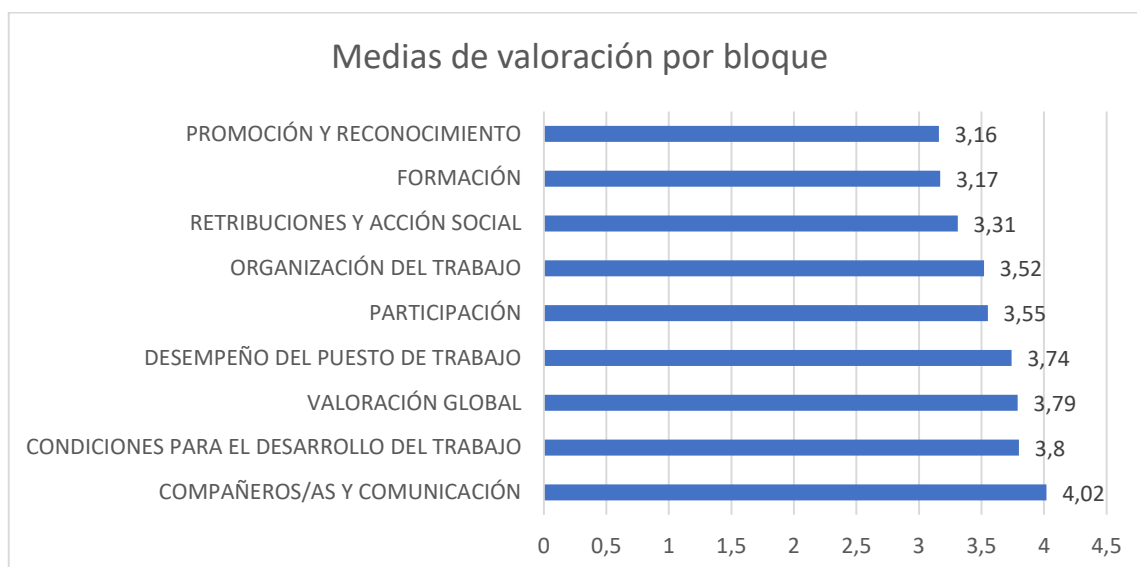
## Datos de participación: nº de respuestas y porcentaje



## MEDIA DE LOS BLOQUES

NOMBRE DE BLOQUE	MEDIA VALORACIÓN*
COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	4,02
CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	3,8
VALORACIÓN GLOBAL	3,79
DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	3,74
PARTICIPACIÓN	3,55
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	3,52
RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,31
FORMACIÓN	3,17
PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,16

\* Media de valoración sobre 5



## MEDIA DE LOS ITEMS

<b>MAS DE 4</b>	
12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,29
13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,21
21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,18
5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,12
22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,10
<b>Entre 3,75 y 4</b>	
38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	3,99
24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	3,93
3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	3,89
23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	3,88
29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	3,87
36. El trabajo que realizo es satisfactorio	3,85
14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	3,84
1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,77
<b>Entre 3,50 y 3,74</b>	
15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,66
35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades...) son satisfactorios	3,65
10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. Que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,62
27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,62
28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,57
8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,56
25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,55
37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,53
6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,53
11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,52
26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,50
<b>Entre tres y 3,49</b>	
7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,48
2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,47
4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,42
9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,28
16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,27
33. Mis retribuciones son satisfactorias	3,24

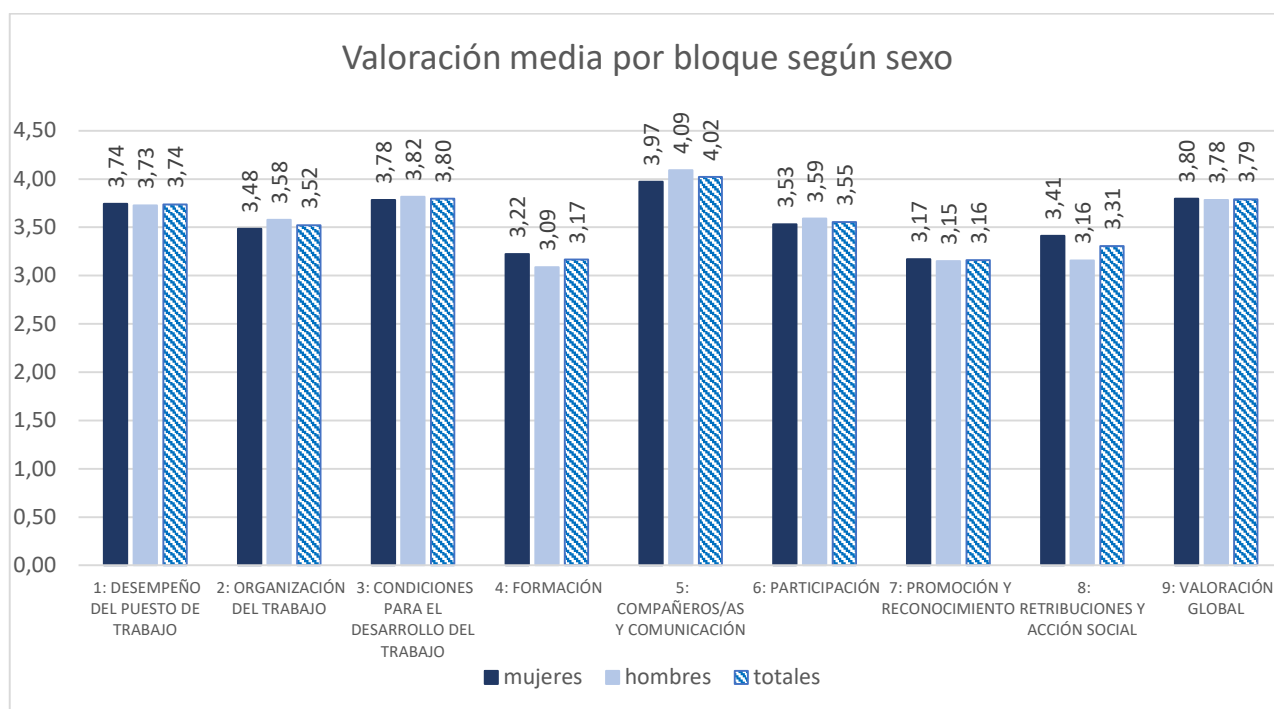


17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,16
19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,07
34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,02
<b>Menos de 3</b>	
31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	2,90
32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	2,89
18. La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	2,67
30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,57

# ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN LABORAL

## Análisis de la participación y satisfacción según sexo.

	Total PAS censo	Respuestas	% respuestas
Mujer	1044	400	38,31
Hombre	661	282	42,66
<b>Total general</b>	<b>1705</b>	<b>682</b>	<b>40,00</b>



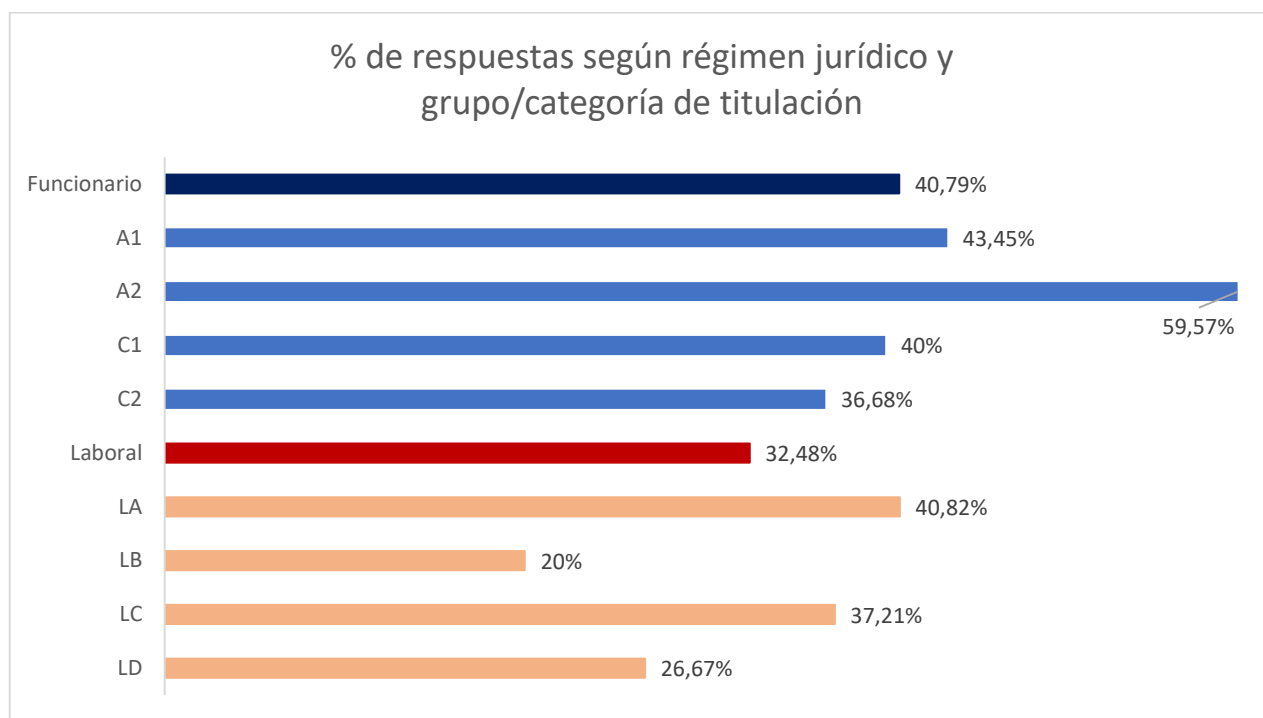
<b>BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>totales</b>
<i>Respuestas</i>	<i>400</i>	<i>282</i>	<i>682</i>
La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,77	3,79	3,77
Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,46	3,48	3,47
La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	3,91	3,88	3,89
La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,48	3,35	3,42
La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,10	4,14	4,12
<b>Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>3,74</b>	<b>3,73</b>	<b>3,74</b>
<b>BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>			
La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,50	3,57	3,53
El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,43	3,55	3,48
La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,52	3,61	3,56
<b>Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>	<b>3,49</b>	<b>3,57</b>	<b>3,52</b>
<b>BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO</b>			
Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,24	3,34	3,28
Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,63	3,60	3,62
El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,51	3,55	3,52
Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,29	4,30	4,29
Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,20	4,23	4,21
Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	3,83	3,87	3,84
<b>Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO</b>	<b>3,78</b>	<b>3,81</b>	<b>3,80</b>
<b>BLOQUE 4: FORMACIÓN</b>			
La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,70	3,60	3,66
La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,36	3,15	3,27
La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,19	3,11	3,16
La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	2,73	2,59	2,67

La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,14	2,99	3,07
Media BLOQUE 4: FORMACIÓN	3,22	3,09	3,17
Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]			
<b>BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN</b>			
La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,11	4,29	4,18
La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,06	4,15	4,10
La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	3,85	3,92	3,88
El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	3,87	4,00	3,93
Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	3,97	4,09	4,02
<b>BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN</b>			
La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,52	3,59	3,55
Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,47	3,54	3,50
La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,60	3,64	3,62
Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	3,53	3,59	3,55
<b>BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>			
El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,57	3,57	3,57
El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	3,84	3,92	3,87
Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,63	2,48	2,57
Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	2,93	2,86	2,90
El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	2,88	2,92	2,89
Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,17	3,15	3,16
<b>BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL</b>			
Mis retribuciones son satisfactorias	3,34	3,09	3,24
Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,17	2,83	3,02
Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,73	3,55	3,65
Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,41	3,15	3,31
<b>BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL</b>			
El trabajo que realizo es satisfactorio	3,85	3,84	3,85
Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,55	3,51	3,53

Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	3,99	4,00	3,99
Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	3,80	3,78	3,79
Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]			

## Análisis de la participación y satisfacción según régimen jurídico y grupos/categorías de titulación

	PAS censo	Respuestas	%
<b>Alto cargo</b>	1	0	0
Alto cargo	1	0	0
<b>Funcionario</b>	1547	631	40,79
A1	168	73	43,45
A2	141	84	59,57
C1	600	240	40,00
C2	638	234	36,68
<b>Laboral</b>	157	51	32,48
LA	49	20	40,82
LB	35	7	20,00
LC	43	16	37,21
LD	30	8	26,67



BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	Funcionarios	Laborales
	631	51
La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,78	3,73
Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,49	3,16

La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	3,88	4,02
La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,42	3,53
La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,11	4,25
Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	3,74	3,74
<b>BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>	<b>Funcionarios</b>	<b>Laborales</b>
La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,54	3,41
El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,5	3,2
La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,56	3,47
Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	3,53	3,36
<b>BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO</b>	<b>Funcionarios</b>	<b>Laborales</b>
Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,26	3,49
Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,63	3,5
El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,52	3,57
Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,28	4,41
Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,21	4,24
Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	3,84	3,89
Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	3,79	3,85
<b>BLOQUE 4: FORMACIÓN</b>	<b>Funcionarios</b>	<b>Laborales</b>
La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,66	3,72
La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,28	3,22
La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,14	3,29
La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	2,68	2,57
La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,06	3,18
Media BLOQUE 4: FORMACIÓN	3,16	3,2
Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]		
<b>BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN</b>	<b>Funcionarios</b>	<b>Laborales</b>
La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,17	4,31

La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,09	4,2
La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	3,89	3,78
El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	3,94	3,75
Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	4,02	4,01
<b>BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN</b>	<b>Funcionarios</b>	<b>Laborales</b>
La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,55	3,48
Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,5	3,45
La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,62	3,57
Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	3,56	3,5
<b>BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>	<b>Funcionarios</b>	<b>Laborales</b>
El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,57	3,57
El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	3,87	3,92
Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,6	2,2
Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	2,91	2,78
El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	2,86	3,29
Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,16	3,15
<b>BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL</b>	<b>Funcionarios</b>	<b>Laborales</b>
Mis retribuciones son satisfactorias	3,26	2,98
Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,02	3,04
Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,64	3,81
Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,31	3,28
<b>BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>Funcionarios</b>	<b>Laborales</b>
El trabajo que realizo es satisfactorio	3,83	4,06
Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,53	3,59
Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	4	3,9
Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	3,79	3,85
Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]		



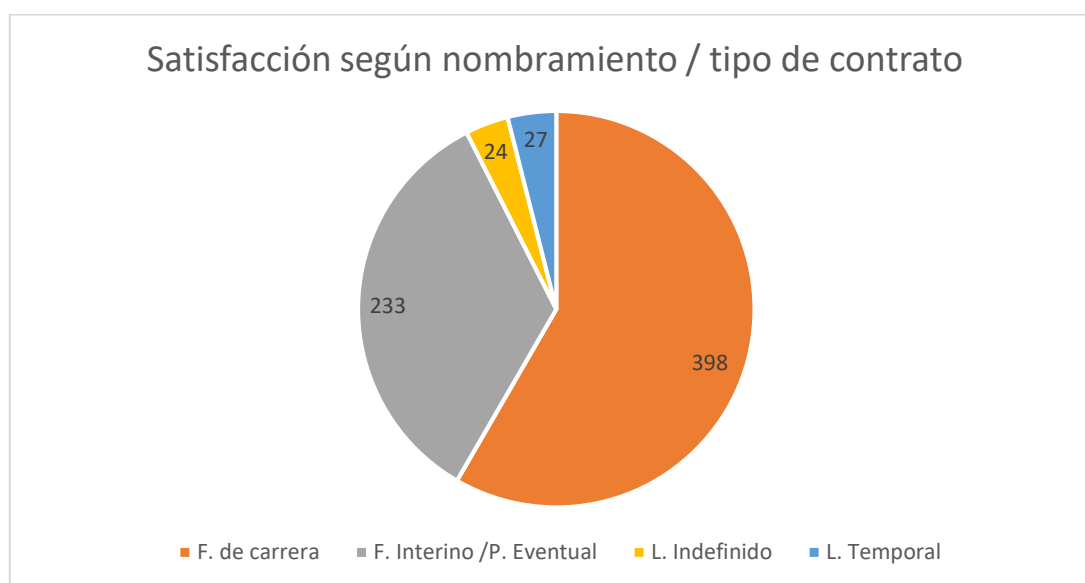
<b>BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>LA</b>	<b>LB</b>	<b>LC</b>	<b>LD</b>
	73	84	240	234	20	7	16	8
La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,89	4,01	3,64	3,81	3,7	4,57	3,56	3,38
Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,51	3,49	3,43	3,56	2,65	3,43	3,63	3,25
La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4,15	4,04	3,74	3,9	4,05	4,71	3,94	3,5
La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,61	3,52	3,24	3,5	3,15	4,29	3,94	3
La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,15	4,1	4,09	4,12	4,3	4,29	4,31	4
<b>Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>3,86</b>	<b>3,83</b>	<b>3,63</b>	<b>3,78</b>	<b>3,57</b>	<b>4,26</b>	<b>3,88</b>	<b>3,43</b>
<b>BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>LA</b>	<b>LB</b>	<b>LC</b>	<b>LD</b>
La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,59	3,44	3,6	3,5	2,9	4	4,06	2,88
El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,52	3,42	3,64	3,39	2,95	3,57	3,5	2,88
La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,85	3,64	3,6	3,42	3,1	4,14	3,75	3,25
<b>Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>	<b>3,65</b>	<b>3,5</b>	<b>3,61</b>	<b>3,44</b>	<b>2,98</b>	<b>3,9</b>	<b>3,77</b>	<b>3</b>
<b>BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>LA</b>	<b>LB</b>	<b>LC</b>	<b>LD</b>
Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,41	3,76	3,07	3,23	3,65	3,43	3,56	3
Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,6	3,87	3,54	3,63	3,37	3,71	3,56	3,5
El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,71	3,67	3,46	3,47	3,25	4	3,88	3,38
Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,27	4,45	4,31	4,2	4,3	4,86	4,38	4,38
Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,45	4,34	4,13	4,17	4,2	4,71	4,06	4,25
Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	3,9	3,9	3,86	3,78	3,84	4,67	3,86	3,5
<b>Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO</b>	<b>3,89</b>	<b>4</b>	<b>3,73</b>	<b>3,75</b>	<b>3,77</b>	<b>4,23</b>	<b>3,88</b>	<b>3,67</b>
<b>BLOQUE 4: FORMACIÓN</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>LA</b>	<b>LB</b>	<b>LC</b>	<b>LD</b>

La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,68	3,77	3,57	3,69	3,68	3,86	3,56	4
La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,54	3,26	3,1	3,38	3,1	3,29	3,07	3,86
La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,59	3,14	3,07	3,08	3,1	3,43	3,31	3,63
La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	3,01	2,6	2,53	2,76	2,15	3,14	2,81	2,63
La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,19	2,99	3,04	3,08	2,65	3,43	3,44	3,75
<b>Media BLOQUE 4: FORMACIÓN</b>	<b>3,4</b>	<b>3,15</b>	<b>3,06</b>	<b>3,2</b>	<b>2,94</b>	<b>3,43</b>	<b>3,24</b>	<b>3,57</b>
ECHO EN FALTA FORMACIÓN ESPECÍFICA RELATIVA A: [pregunta abierta]								
<b>BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>LA</b>	<b>LB</b>	<b>LC</b>	<b>LD</b>
La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,07	4,29	4,15	4,18	4,4	4,43	4,19	4,25
La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	3,9	4,19	4,05	4,16	4,16	4	4,19	4,5
La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	3,78	3,98	3,83	3,94	3,6	3,86	4	3,75
El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	4,01	4,02	3,92	3,91	3,4	4,29	4	3,63
<b>Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN</b>	<b>3,94</b>	<b>4,12</b>	<b>3,99</b>	<b>4,05</b>	<b>3,89</b>	<b>4,15</b>	<b>4,09</b>	<b>4,03</b>
<b>BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>LA</b>	<b>LB</b>	<b>LC</b>	<b>LD</b>
La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,57	3,6	3,55	3,54	3,2	4,14	3,56	3,43
Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,66	3,63	3,5	3,42	3,5	4	3,38	3
La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,61	3,74	3,61	3,59	3,35	4	3,73	3,5
<b>Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN</b>	<b>3,61</b>	<b>3,66</b>	<b>3,55</b>	<b>3,52</b>	<b>3,35</b>	<b>4,05</b>	<b>3,56</b>	<b>3,31</b>
<b>BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>LA</b>	<b>LB</b>	<b>LC</b>	<b>LD</b>
El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,37	3,75	3,57	3,56	3,6	4,29	3,19	3,63
El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	3,81	3,98	3,84	3,87	3,95	4,14	3,69	4,13
Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,59	2,81	2,47	2,66	1,74	3,14	2,38	2,13
Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	3,01	3,24	2,76	2,92	2,65	3,71	2,63	2,63

El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	3,2	3,08	2,87	2,68	3,28	4,83	3	2,75
Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,2	3,37	3,1	3,14	3,04	4,02	2,98	3,05
<b>BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>LA</b>	<b>LB</b>	<b>LC</b>	<b>LD</b>
Mis retribuciones son satisfactorias	3,11	3,48	3,3	3,19	3,15	3,29	2,88	2,5
Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	2,99	3,06	2,97	3,08	3,16	3,57	2,93	2,5
Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,66	3,76	3,6	3,64	3,84	4,43	3,79	3,25
Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,25	3,43	3,29	3,3	3,38	3,76	3,2	2,75
<b>BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>LA</b>	<b>LB</b>	<b>LC</b>	<b>LD</b>
El trabajo que realizo es satisfactorio	4,01	3,94	3,79	3,78	3,85	4,43	4,13	4,13
Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,59	3,65	3,43	3,55	3,5	4,14	3,56	3,38
Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	3,92	4,15	3,9	4,07	3,84	4,29	3,75	4
Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	3,84	3,91	3,71	3,8	3,73	4,29	3,81	3,84
Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]								

## Análisis de la participación y satisfacción según nombramiento/tipo de contrato

	censo	respuestas	%
Alto cargo / eventual	3	0	0
F. de carrera	990	398	40,20
F. Interino /P. Eventual	556	233	41,91
L. Indefinido	47	24	51,06
L. Temporal	109	27	24,77



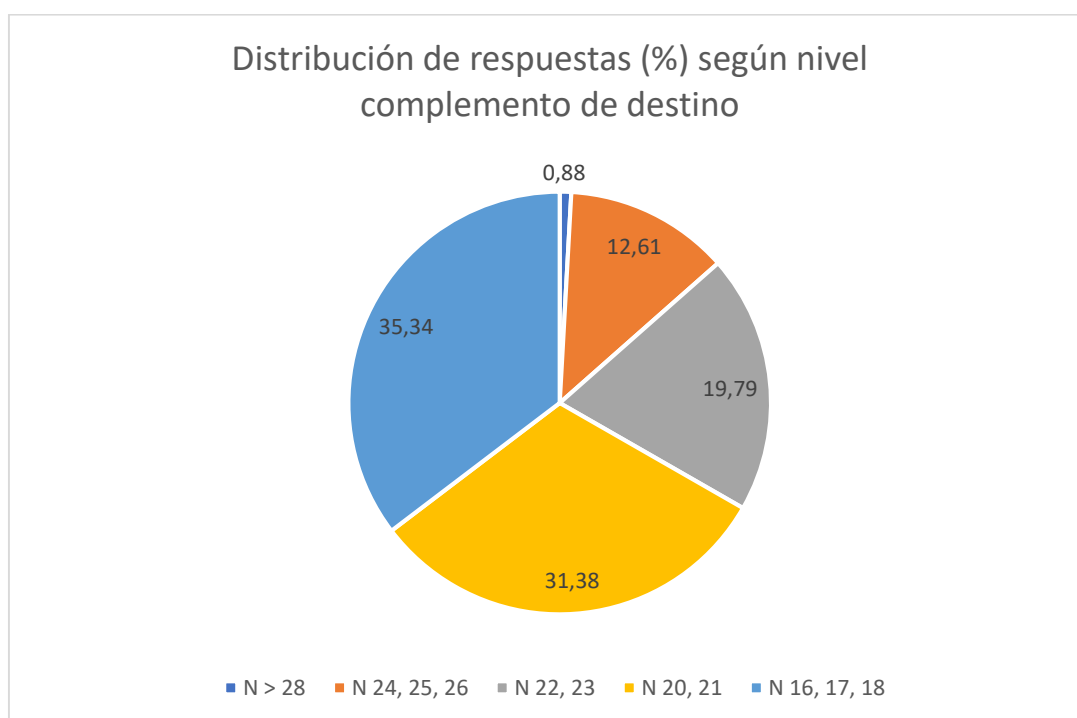
<b>BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO</b>	F. de carrera	F. Interino	L. Indefinido	L. Temporal
	398	233	24	27
La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,68	3,95	3,50	3,93
Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,37	3,71	2,71	3,56
La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	3,80	4,02	3,79	4,22
La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,29	3,62	3,04	3,96
La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,07	4,17	3,79	4,67
<b>Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>3,64</b>	<b>3,89</b>	<b>3,37</b>	<b>4,07</b>
<b>BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>				
La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,49	3,63	2,83	3,93

El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,48	3,54	2,46	3,85
La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,52	3,65	2,96	3,93
<b>Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>	<b>3,49</b>	<b>3,60</b>	<b>2,75</b>	<b>3,90</b>
<b>BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO</b>				
Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,24	3,30	3,46	3,52
Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,61	3,65	3,33	3,65
El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,47	3,60	3,42	3,70
Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,30	4,25	4,25	4,56
Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,20	4,22	4,21	4,26
Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	3,79	3,93	3,68	4,08
<b>Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO</b>	<b>3,77</b>	<b>3,82</b>	<b>3,72</b>	<b>3,96</b>
<b>BLOQUE 4: FORMACIÓN</b>				
La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,56	3,82	3,42	4,00
La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,12	3,54	2,91	3,50
La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,05	3,31	2,96	3,59
La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	2,52	2,96	2,08	3,00
La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	2,94	3,27	2,79	3,52
<b>Media BLOQUE 4: FORMACIÓN</b>	<b>3,04</b>	<b>3,38</b>	<b>2,83</b>	<b>3,52</b>
Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]				
<b>BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN</b>				
La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,16	4,18	3,88	4,70
La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,02	4,21	3,79	4,58
La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	3,81	4,01	3,25	4,26
El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	3,87	4,06	3,21	4,22

Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	3,97	4,12	3,53	4,44
<b>BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN</b>				
La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,50	3,65	2,91	3,96
Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,47	3,55	3,04	3,81
La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,61	3,64	3,17	3,92
Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	3,53	3,61	3,04	3,90
<b>BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>				
El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,50	3,68	3,17	3,93
El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	3,83	3,93	3,46	4,33
Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,56	2,66	1,63	2,73
Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	2,86	3,00	2,38	3,15
El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	2,85	2,88	3,00	3,52
Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,12	3,23	2,73	3,53
<b>BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL</b>				
Mis retribuciones son satisfactorias	3,17	3,41	2,71	3,22
Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	2,90	3,23	2,78	3,27
Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,61	3,70	3,73	3,88
Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,23	3,45	3,07	3,46
<b>BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL</b>				
El trabajo que realizo es satisfactorio	3,73	4,00	3,79	4,30
Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,38	3,78	3,00	4,11
Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	3,85	4,26	3,79	4,00
Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	3,65	4,01	3,53	4,14
Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]				

## Análisis de la participación y satisfacción según nivel de complemento destino.

	Censo	Respuestas	% respuestas sobre censo
N > 28	14	6	42,86
N 24, 25, 26	136	86	63,24
N 22, 23	313	135	43,13
N 20, 21	524	214	40,84
N 16, 17, 18	718	241	33,57
<b>totales</b>	<b>1705</b>	<b>682</b>	<b>40,00</b>



<b>BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>N 28 y 29</b>	<b>N 24, 25, 26</b>	<b>N 22, 23</b>	<b>N 20, 21</b>	<b>N 16, 17, 18</b>
<i>Respuestas</i>	<i>6</i>	<i>86</i>	<i>135</i>	<i>214</i>	<i>241</i>
La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,83	4,06	3,90	3,58	3,77
Mi carga de trabajo es satisfactoria	2,50	3,31	3,47	3,38	3,63
La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4,00	4,17	4,07	3,74	3,84
La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,50	3,61	3,49	3,25	3,47
La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,00	4,26	4,11	4,09	4,10
<b>Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>3,57</b>	<b>3,88</b>	<b>3,81</b>	<b>3,61</b>	<b>3,76</b>
<b>BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>					

La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	4,33	3,60	3,48	3,59	3,46
El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,83	3,62	3,44	3,51	3,41
La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	4,67	3,89	3,65	3,56	3,36
<b>Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>	<b>4,28</b>	<b>3,71</b>	<b>3,52</b>	<b>3,55</b>	<b>3,41</b>
<b>BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO</b>					
Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	4,33	3,83	3,35	3,05	3,23
Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	4,00	3,98	3,55	3,54	3,59
El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	4,33	3,76	3,50	3,42	3,52
Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,00	4,52	4,37	4,22	4,24
Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	5,00	4,46	4,27	4,15	4,13
Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	4,00	4,01	3,87	3,83	3,78
<b>Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO</b>	<b>4,28</b>	<b>4,09</b>	<b>3,82</b>	<b>3,70</b>	<b>3,75</b>
<b>BLOQUE 4: FORMACIÓN</b>					
La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	4,50	3,69	3,70	3,57	3,69
La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	4,83	3,29	3,31	3,09	3,37
La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	4,50	3,33	3,25	3,04	3,10
La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	4,00	2,70	2,65	2,47	2,82
La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,83	3,02	3,08	2,96	3,16
<b>Media BLOQUE 4: FORMACIÓN</b>	<b>4,33</b>	<b>3,21</b>	<b>3,20</b>	<b>3,03</b>	<b>3,23</b>
Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]					
<b>BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN</b>					
La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	5,00	4,46	4,12	4,11	4,16
La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,33	4,16	4,02	4,04	4,16



La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	4,50	4,11	3,80	3,85	3,85
El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	4,83	4,18	3,89	3,95	3,82
<b>Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN</b>	<b>4,67</b>	<b>4,23</b>	<b>3,96</b>	<b>3,99</b>	<b>4,00</b>
<b>BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN</b>					
La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	4,50	3,81	3,48	3,55	3,47
Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	4,33	3,80	3,61	3,47	3,34
La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	4,33	3,95	3,58	3,65	3,47
<b>Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN</b>	<b>4,39</b>	<b>3,85</b>	<b>3,56</b>	<b>3,56</b>	<b>3,43</b>
<b>BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>					
El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	4,33	3,76	3,55	3,58	3,49
El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	4,67	4,01	3,88	3,84	3,82
Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	3,50	2,85	2,53	2,42	2,60
Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	4,17	3,24	3,00	2,76	2,81
El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	4,50	3,14	3,12	2,78	2,74
<b>Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>	<b>4,23</b>	<b>3,40</b>	<b>3,21</b>	<b>3,08</b>	<b>3,09</b>
<b>BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL</b>					
Mis retribuciones son satisfactorias	3,33	3,31	3,35	3,19	3,19
Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,33	3,05	3,15	2,92	3,03
Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	4,17	3,77	3,74	3,54	3,65
<b>Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL</b>	<b>3,61</b>	<b>3,37</b>	<b>3,41</b>	<b>3,22</b>	<b>3,29</b>
<b>BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL</b>					
El trabajo que realizo es satisfactorio	4,00	3,95	3,97	3,80	3,78
Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	4,00	3,59	3,67	3,40	3,54
Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	4,50	4,09	3,98	3,90	4,03
<b>Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>4,17</b>	<b>3,88</b>	<b>3,87</b>	<b>3,70</b>	<b>3,79</b>
Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]					

## Análisis de la participación y satisfacción por áreas de trabajo

Esta distribución por áreas de trabajo es una agrupación a meros efectos de comparación estadística.

UNIDADES QUE SE AGRUPAN	RESPUESTAS
Centro de Lenguas Modernas	22
Centro Innov.For.In.C.E.CIFICE	8
E. Ingeniería y Arquitectura	46
Escuela Politécnica Superior	12
Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	13
Fac. Ciencias Humanas Educac.	7
Fac. Ciencias Salud Deporte	25
Fac. de Ciencias de la Salud	7
Fac. Empresa y Gestión Pública	11
Facultad de Ciencias	29
Facultad de Derecho	17
Facultad de Economía y Empresa	18
Facultad de Educación	11
Facultad de Filosofía y Letras	20
Facultad de Medicina	23
Facultad de Veterinaria	32
<b>CENTROS Y OTROS CENTROS</b>	<b>301</b>
Biblioteca Universitaria	16
C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	3
Colegio Mayor Pablo Serrano	2
Construcciones y Mantenimiento	10
Residencia de Jaca	3
Serv. Actividades Culturales	1
Serv. Actividades Deportivas	8
Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	3
Servicio de Publicaciones	9
Unidad de Seguridad	3
Universa-Serv.Orient. y Empleo	5
<b>SERVICIOS DE ASISTENCIA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA</b>	<b>63</b>
Consejo Social	2
Gabinete de Rectorado	13
Gerencia	1
Inspección General Servicios	13
Inst. Univ.Invest.Bioco.F.S.C.	2
Inst. Univ.Invest.Ingen.Aragón	5
Inst. Univ.Invest.Mixto IA2	2
Inst. Univ.Invest.Mixto INMA	10
Inst. Univ.Invest.Patrim.Huma.	1
Instituto Confucio	1
Oficina Defensor Universitario	1
Oficina UNITA	2
Paraninfo	6

Proyección Social	1
Secretaría General	6
Servicio Jurídico	2
Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	13
Unidad Admva. y Serv.Campus Te	23
Unidad de Control Interno	5
Vicegerencia Académica	39
Vicegerencia de Investigación	67
Vicegerencia de las TIC	55
Vicegerencia de RR.HH.	30
Vicegerencia Eco. y Financiera	18
<b>SERVICIOS CENTRALES</b>	<b>318</b>

<b>BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>Serv. centrales</b>	<b>Serv. Asis. Comunidad</b>	<b>Centros universitarios</b>
<i>Respuestas</i>	<i>318</i>	<i>63</i>	<i>301</i>
La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,78	3,81	3,77
Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,41	3,52	3,52
La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	3,92	3,98	3,85
La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,37	3,48	3,47
La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,19	3,98	4,07
<b>BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>			
La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,53	3,17	3,60
El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,45	3,26	3,56
La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,59	3,24	3,60
<b>BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO</b>			
Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,34	3,56	3,16
Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,67	3,59	3,57
El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,56	3,56	3,48
Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,37	4,08	4,26
Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,29	4,19	4,13

Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	3,88	3,87	3,81
<b>BLOQUE 4: FORMACIÓN</b>			
La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,60	3,75	3,71
La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,16	3,48	3,35
La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,12	3,27	3,16
La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	2,55	2,85	2,75
La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,04	3,05	3,11
Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]			
<b>BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN</b>			
La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,31	3,73	4,15
La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,16	3,94	4,07
La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	3,94	3,46	3,90
El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	3,98	3,51	3,96
<b>BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN</b>			
La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,60	3,21	3,56
Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,50	3,29	3,55
La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,62	3,34	3,67
<b>BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>			
El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,56	3,52	3,58
El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	3,92	3,73	3,85
Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,53	2,32	2,66
Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	2,84	3,06	2,93
El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	2,79	3,07	2,97
<b>BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL</b>			
Mis retribuciones son satisfactorias	3,17	3,16	3,33
Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	2,99	3,03	3,06
Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,59	3,75	3,70

<b>BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL</b>			
El trabajo que realizo es satisfactorio	3,82	4,00	3,85
Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,51	3,55	3,55
Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	3,98	4,02	4,00
Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]			

## Análisis de los resultados, según antigüedad

Rangos de antigüedad	Respuestas
Entre 10 y 20 años	189
Más de 20 años	309
Menos de 10 años	184

<b>BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO</b>	Más de 20 años	Entre 10 y 20 años	Menos de 10 años
<i>Respuestas</i>	<i>309</i>	<i>189</i>	<i>184</i>
La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,70	3,69	3,99
Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,42	3,28	3,75
La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	3,80	3,79	4,16
La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,33	3,26	3,75
La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,04	4,07	4,30
<b>BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>			
La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,49	3,38	3,76
El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,54	3,27	3,60
La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,50	3,38	3,83
<b>BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO</b>			
Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,29	3,11	3,45
Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,64	3,51	3,70
El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,57	3,35	3,62
Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,35	4,13	4,35
Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,21	4,16	4,27
Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	3,85	3,72	3,97
<b>BLOQUE 4: FORMACIÓN</b>			

La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,65	3,52	3,83
La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,21	3,13	3,52
La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,16	2,94	3,37
La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	2,69	2,37	2,95
La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,07	2,82	3,34
Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]			
<b>BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN</b>			
La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,12	4,10	4,37
La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,06	4,04	4,23
La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	3,76	3,78	4,18
El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	3,83	3,75	4,27
<b>BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN</b>			
La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,49	3,37	3,84
Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,46	3,33	3,73
La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,55	3,51	3,85
<b>BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>			
El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,50	3,33	3,92
El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	3,81	3,73	4,12
Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,62	2,16	2,91
Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	2,94	2,52	3,22
El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	2,96	2,50	3,21
<b>BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL</b>			
Mis retribuciones son satisfactorias	3,25	3,13	3,33
Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	2,98	2,90	3,22
Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,71	3,57	3,66
<b>BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL</b>			

El trabajo que realizo es satisfactorio	3,79	3,67	4,13
Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,39	3,28	4,02
Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	3,87	3,87	4,32
Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]			



## COMENTARIOS DEL ANÁLISIS COMPARADO POR BLOQUES.

### BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO

Media Unizar 3,74. Por sexo: apenas hay diferencias 3,74 mujeres y 3,73 hombres

Tampoco hay desviación entre funcionarios y laborales, en ambos casos coincide con la media general; dentro de cada clase de personal si que hay diferencias, así los grupos A1 y A2 están por encima de la media, 3,86 y 3,83 respectivamente, en tanto que los C1 con un 3,63 se sitúan ligeramente por debajo. En el caso del personal laboral son los LB y LC los que se sitúan por encima de la media (4,26 y 3,88 respectivamente) en tanto que los LA con 3,57 y los LD con 3,43 se sitúan por debajo.

Si atendemos a los niveles, son los niveles 28 y 29 los que muestra una satisfacción más baja con el desempeño del puesto de trabajo con un 3,57; siendo el item de satisfacción con la carga de trabajo la que valoran con menos puntuación (2,50). También figuran ligeramente por debajo de la media Unizar los niveles 20 y 21. Por su parte, los grupos de nivel 24, 25 y 26 y el de 22 y 23 superan ligeramente la media (3,88 y 3,81 respectivamente), en tanto que los niveles 16 a 18 se sitúan prácticamente en la media 3,76.

Las áreas de trabajo apenas aportan diferencias, ni con la media ni entre ellas

Por el contrario, si que aparecen diferencias significativas en relación con el tipo de contrato y, paradójicamente, son los funcionarios interinos (3,89) y los laborales temporales (4,07) los que manifiestan mayor satisfacción con el desempeño de trabajo.

### BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

La satisfacción con la organización del trabajo, que obtiene una media de 3,52 en Unizar, resulta algo mayor entre los hombres (3,58) que entre las mujeres (3,48), siendo el reparto de las cargas de trabajo el aspecto con menor valoración entre las mujeres.

Si atendemos al régimen jurídico, el personal funcionario señala una satisfacción similar a la media de Unizar (3,53), y superior a la del personal laboral (3,36), siendo el reparto de las cargas de trabajo el item menos valorado (3,20).

Atendiendo a los niveles, son los niveles más altos los que muestran mayor satisfacción con la organización del trabajo (4,28 los niveles 28 y 29 y 3,70 los 24, 25 y 26). Por su parte, los niveles 16, 17 y 18 presentan una valoración algo inferior a la media (3,41).

Si nos fijamos en las áreas de trabajo, resultan claramente por debajo las valoraciones de las personas que trabajan en los servicios de asistencia a la comunidad, con un 3,26.

Por tipo de contrato, el personal laboral indefinido es el que muestra la valoración más baja (2,75), en tanto que los laborales temporales son los que muestran mayor satisfacción (3,90).

### BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.

La media de Unizar se sitúa en 3,80. Apenas hay diferencias en el análisis por sexos (3,78 las mujeres, 3,82 los hombres).

Si atendemos al tipo de personal los funcionarios se sitúan en la media de Unizar, en tanto que el personal laboral la supera en unas centésimas (3,85). Entre el personal funcionario son los grupos A1 con 3,89 y el A2 con 4,00 los que superan la media; en tanto que entre el personal laboral son los LB con 4,23 y LC con 3,88.

Por su parte, son los LD los que otorgan una menor valoración a las condiciones para el desarrollo del trabajo (3,67).

Si nos fijamos en los niveles, son los más altos los que mejor valoran las condiciones para el desarrollo del trabajo: 4,28 (N 28 y 29), 4,09 (N 24, 25 y 26) y 3,82 (N 22 y 23). Los niveles 20 y 21 son los que más bajo valoran esas condiciones (3,70), unas centésimas por debajo de los niveles más bajos que lo hacen en un 3,75 (N 16, 17 y 18).

Atendiendo a las áreas de trabajo son las personas que trabajan en “centros y otros centros” las que menor valoración otorgan; 3,74 frente a 3,84 de las otras áreas.

#### **BLOQUE 4: FORMACIÓN**

La media Unizar es de 3,17, resultando ligeramente más alta entre las mujeres 3,22 que entre los hombres 3,09.

En el caso del personal laboral se obtiene una puntuación de 3,20, ligeramente superior a la satisfacción del personal funcionario, 3,16. Si atendemos al grupo son los LA con 2,94 y los C1 con 3,06 los que menor satisfacción muestran, siendo “La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria” el ítem que menor valor obtiene.

Atendiendo a los niveles son los más altos N 28 y 29 los que muestran una mayor desviación de la media, ya que señalan una satisfacción del 4,33. Los demás niveles se sitúan en torno a la media, salvo los N 20 y 21, que se sitúan por debajo de la misma con un 3,03.

Si atendemos a las áreas de trabajo son los servicios centrales los que muestran menor satisfacción situándose por debajo de la media (3,09), en tanto que los centros (3,22) y los servicios de asistencia a la comunidad (3,31) lo hacen por encima.

Por tipo de contrato, vuelven a ser los funcionarios interinos y el personal laboral temporal los que se sitúan de manera clara por encima de la media (3,38 y 3,52 respectivamente).

#### **BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN**

La media se sitúa en 4,02, siendo ligeramente más alta entre los hombres 4,09 que entre las mujeres 3,97.

Si atendemos al régimen jurídico, apenas existen diferencias entre funcionarios (4,02) y laborales (4,01). No se constatan grandes diferencias entre los grupos. En el caso de los niveles sí que hay una satisfacción más alta entre los niveles más altos, N 28 y 29, ya que alcanza un 4,67 y entre los N 24, 25 y 26 que supera la media situándose en un 4,23.

Por áreas de trabajo la satisfacción también es alta, aunque ligeramente inferior en los Servicios de Asistencia Comunidad, con un 3,69.

Si atendemos al tipo de contrato, el personal laboral temporal valora de forma importante la relación con los compañeros y la comunicación, con un 4,44. También supera la media el personal funcionario interino con un 4,12.

#### **BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN**

La media Unizar se sitúa en un 3,55, algo más baja en las mujeres 3,53, frente al 3,59 entre los hombres. Valoración, por otra parte, ligeramente superior entre el personal funcionario (3,56) frente al 3,50 en el personal laboral. Dentro del personal funcionario sólo los C2 con un 3,52 se sitúan ligeramente por debajo de

la media; en tanto que entre el personal laboral los LA (3,35) y LD (3,31) se sitúan por debajo, en tanto que los LB (4,05) se sitúan por encima y los LC (3,56) prácticamente en la media.

La satisfacción con la participación resulta proporcional a los niveles: mayor satisfacción a mayores niveles: N 28 y 29 (4,39); N 24, 25 y 26 (3,85); N 22, 23 y N 20, 21 (3,56). Sólo los niveles más bajos N 16, 17 y 18 la valoran por debajo de la media (3,43).

Si atendemos a las áreas de trabajo, los servicios de asistencia a la comunidad se sitúan por debajo de la media (3,31) en tanto que las otras áreas oscilan en torno a la media.

Por tipo de contrato es el personal laboral indefinido quien más bajo valora la participación (3,04) en tanto que el personal laboral temporal son los que más alto lo hacen (3,90). El personal funcionario de carrera muestra una satisfacción de 3,53 y el interino de 3,61.

## **BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO**

La media de Unizar es de 3,16 sin diferencias significativas entre mujeres y hombres (3,17 y 3,15 respectivamente) ni entre personal funcionario y laboral (3,16 y 3,15).

Dentro del personal funcionario los grupos C1 y C2 se sitúan por debajo de esa media de Unizar (3,10 y 3,14) mientras que los grupos A1 y A2 los hacen por encima (3,20 y 3,37 respectivamente). En el caso del personal laboral el grupo LB se sitúa claramente por encima de la media (4,02) en tanto que los grupos LA, LC y LD lo hacen por debajo (3,04, 2,98 y 3,05).

Atendiendo a los niveles, los más altos N 28 y 29; N 24, 25 y 26 y N 22, 23 superan la media (4,23, 3,40 y 3,22) mientras que los N 20 y 21 y N 16, 17 y 18 están por debajo (3,08 y 3,09).

La satisfacción con la promoción y el reconocimiento, por área, no presenta grandes diferencias, aunque en los centros y otros centros se sitúa ligeramente por encima de la media (3,20) y ligeramente por debajo en el caso de los servicios centrales y los servicios de asistencia a la comunidad (3,13 y 3,16).

Si atendemos al tipo de contrato, sigue siendo el personal laboral temporal el que ofrece una valoración más alta (3,53), mientras que el personal laboral indefinido se sitúa por debajo de la media (2,73). Los funcionarios interinos superan ligeramente la media (3,23) en tanto que los de carrera se sitúan por debajo (3,12).

## **BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL**

La media Unizar se sitúa en 3,31, siendo significativa la diferencia entre mujeres y hombres: 3,41 frente a 3,16.

Entre personal funcionario y laboral la satisfacción con las retribuciones y la acción social es similar y en torno a la media: 3,31 y 3,28 respectivamente. Por grupos los LD con 2,75 son los que muestran una satisfacción más baja. Los LC también muestran una satisfacción inferior a la media 3,20. Entre el personal funcionario son los grupos A1 los que muestran un nivel más bajo 3,25 y los A2 el más alto, con un 3,43.

Por niveles los N 20 y 21 se sitúan por debajo de la media (3,22) mientras que los N 28 y 29 indican la mayor satisfacción con 3,61.

Por áreas de trabajo son los servicios centrales los que muestran una satisfacción inferior a la media 3,25. En las otras áreas, Centros / otros centros y Servicios de Asistencia Comunidad se supera ligeramente esa media: 3,36 y 3,34.

Por tipo de contrato son los laborales indefinidos los que se sitúan por debajo de la media 3,07. El personal interino y laboral temporal muestra una satisfacción similar (3,45 y 3,46), en tanto que los funcionarios de carrera superan ligeramente la media con un 3,23.

## BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL

La valoración global media es de 3,79, sin grandes diferencias entre mujeres y hombres (3,80 y 3,78). En el caso del régimen jurídico la satisfacción es algo superior entre el personal laboral (3,85) frente al personal funcionario (3,79).

Por grupos, los A1 y A2 se sitúan por encima de la media (3,84 y 3,91), en tanto que los C1 y C2 se sitúan en la media o ligeramente por debajo (3,71 y 3,80). En el caso del personal laboral son los LA los que muestran una satisfacción inferior a la media 3,73, en tanto que los LB la superan 4,29. Los LC y LD están en el entorno de la media (3,81 y 3,84).

Por áreas de trabajo la satisfacción más baja aparece en los servicios centrales 3,77, mientras que las otras áreas superan esa media, los Centros / otros centros con un 3,80 y los Servicios de Asistencia Comunidad con un 3,87.

Por tipo de contrato siguen siendo interinos y laborales temporales quienes muestran una satisfacción más alta (4,01 y 4,14), en tanto que funcionarios de carrera y laborales indefinidos se sitúan por debajo de la media (3,65 y 3,53).

## RESULTADOS GLOBALES. COMPARATIVA DE UNIDADES POR BLOQUE<sup>1</sup>.

### BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO

		1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO
cod_people	Centro/ Unidad/ Servicio	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	3,62	3,50	3,75	3,31	4,12	3,66
MPA	C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	3,33	3,67	3,00	3,00	2,67	3,13
AIA	Centro de Lenguas Modernas	4,33	4,29	4,48	4,05	4,23	4,28
IBA	Centro Innov.Form.Inv.Cien.Ed.	3,62	3,50	3,00	4,14	4,29	3,71
GTA	Construcciones y Mantenimiento	4,20	4,00	4,20	3,40	4,60	4,08
IAC	E. Ingeniería y Arquitectura	3,84	3,62	3,88	3,50	4,24	3,82
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,17	3,83	4,08	4,00	4,17	4,05
ESA	Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	4,15	3,62	4,08	3,92	4,00	3,95
FTA	Fac. Ciencias Humanas Educac.	4,00	4,00	4,00	3,71	4,29	4,00
FSA	Fac. Ciencias Salud Deporte	3,64	3,08	3,80	3,44	4,04	3,60
ECA	Fac. de Ciencias de la Salud	3,43	3,57	3,57	3,33	3,71	3,52
EAA	Fac. Empresa y Gestión Pública	4,27	4,09	4,00	3,82	4,36	4,11
FCA	Facultad de Ciencias	3,66	3,69	3,76	3,38	4,28	3,75
FDA	Facultad de Derecho	3,88	3,62	4,13	3,56	4,06	3,85
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,67	3,39	3,78	3,24	4,11	3,64
EZA	Facultad de Educación	3,73	3,27	4,00	3,91	3,91	3,76
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	3,50	3,15	3,75	3,05	4,10	3,51
FMA	Facultad de Medicina	3,87	3,86	4,00	3,77	3,95	3,89
FVA	Facultad de Veterinaria	3,16	2,69	3,29	2,47	3,56	3,03
RRA	Gabinete de Rectorado	3,85	3,31	3,75	3,50	4,33	3,75
GWA	Inspección General Servicios	4,62	4,00	4,54	4,15	4,23	4,31
	Inst. Univ.Invest.Ingen.Aragón	4,00	3,20	4,60	4,40	4,80	4,20
	Inst. Univ.Invest.Mixto INMA	2,60	3,10	3,60	2,90	4,30	3,30
PAR	Paraninfo	4,00	3,50	3,83	3,67	4,33	3,87
AJA	Residencia de Jaca	4,67	4,67	4,67	5,00	4,33	4,67

<sup>1</sup> Se ha omitido aquellas unidades con un número de respuestas inferior a 3.

RSC	Secretaría General	3,67	3,00	3,80	2,50	4,50	3,49
ADA	Serv. Actividades Deportivas	4,25	4,25	4,25	3,62	3,62	4,00
ALA	Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	2,67	3,00	4,67	4,00	3,33	3,53
APA	Servicio de Publicaciones	3,89	3,67	4,11	3,56	3,78	3,80
VHA	Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	4,00	3,85	3,92	3,62	4,31	3,94
VTA	Unidad Admva. y Serv.Campus Te	3,52	3,74	3,78	2,78	4,00	3,56
GCA	Unidad de Control Interno	4,40	3,80	4,40	4,00	4,75	4,27
GTR	Unidad de Seguridad	4,33	4,00	3,67	4,33	5,00	4,27
NAR	Universa-Serv.Orient. y Empleo	3,80	1,80	4,20	2,80	3,60	3,24
VAC	Vicegerencia Académica	3,79	3,41	4,00	3,67	4,26	3,83
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,72	3,25	3,87	3,26	4,00	3,62
VGT	Vicegerencia de las TIC	3,64	3,35	3,82	3,07	4,19	3,61
VRH	Vicegerencia de RR.HH.	3,93	3,47	3,83	3,57	4,03	3,77
VEC	Vicegerencia Eco. y Financiera	3,72	3,50	3,89	3,28	4,39	3,76

## BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

cod_people	Centro/ Unidad/ Servicio	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	3,00	3,13	2,93	3,02
MPA	C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	2,67	3,00	1,67	2,45
AIA	Centro de Lenguas Modernas	3,90	3,77	4,05	3,91
IBA	Centro Innov.Form.Inv.Cien.Ed.	4,00	4,14	4,29	4,14
GTA	Construcciones y Mantenimiento	3,60	3,80	3,80	3,73
IAC	E. Ingeniería y Arquitectura	3,89	3,67	3,80	3,79
EPA	Escuela Politécnica Superior	3,67	3,83	3,83	3,78
ESA	Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	3,62	3,54	3,62	3,59
FTA	Fac. Ciencias Humanas Educac.	3,86	3,57	4,00	3,81
FSA	Fac. Ciencias Salud Deporte	3,40	3,64	3,30	3,45
ECA	Fac. de Ciencias de la Salud	4,00	3,57	3,57	3,71

EAA	Fac. Empresa y Gestión Pública	4,09	4,18	4,36	4,21
FCA	Facultad de Ciencias	3,72	3,72	3,71	3,72
FDA	Facultad de Derecho	3,60	3,60	3,60	3,60
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,61	3,33	3,53	3,49
EZA	Facultad de Educación	3,64	3,73	4,00	3,79
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	3,20	3,40	3,05	3,22
FMA	Facultad de Medicina	3,83	3,57	3,65	3,68
FVA	Facultad de Veterinaria	2,72	2,72	2,75	2,73
RRA	Gabinete de Rectorado	3,85	3,85	3,75	3,82
GWA	Inspección General Servicios	4,31	4,08	4,23	4,21
	Inst. Univ.Invest.Ingen.Aragón	3,80	3,80	4,00	3,87
	Inst. Univ.Invest.Mixto INMA	3,50	3,10	2,60	3,07
PAR	Paraninfo	3,83	3,50	3,67	3,67
AJA	Residencia de Jaca	4,67	3,67	5,00	4,45
RSC	Secretaría General	3,50	4,00	2,33	3,28
ADA	Serv. Actividades Deportivas	3,38	4,00	3,12	3,50
ALA	Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	3,00	2,00	4,67	3,22
APA	Servicio de Publicaciones	3,22	3,11	3,11	3,15
VHA	Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	3,92	3,85	3,85	3,87
VTA	Unidad Admva. y Serv.Campus Te	3,13	3,22	3,00	3,12
GCA	Unidad de Control Interno	4,20	4,40	4,40	4,33
GTR	Unidad de Seguridad	4,67	4,00	4,33	4,33
NAR	Universa-Serv.Orient. y Empleo	1,60	1,80	2,40	1,93
VAC	Vicegerencia Académica	3,51	3,54	3,62	3,56
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,46	3,14	3,43	3,34
VGT	Vicegerencia de las TIC	3,13	3,16	3,61	3,30
VRH	Vicegerencia de RR.HH.	3,80	3,80	3,97	3,86
VEC	Vicegerencia Eco. y Financiera	3,28	3,12	3,39	3,26

### BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO

cod_ people	Centro/ Unidad/ Servicio	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	3,75	3,50	3,56	4,12	4,33	3,75	3,84
MPA	C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	3,33	3,67	3,00	4,33	4,00	3,67	3,67
AIA	Centro de Lenguas Modernas	3,14	3,50	3,91	4,32	4,48	4,09	3,91
IBA	Centro Innov.Form.Inv.Cien.Ed.	3,83	4,57	4,14	4,71	4,00	3,86	4,19
GTA	Construcciones y Mantenimiento	4,00	4,00	4,00	4,40	4,10	4,22	4,12
IAC	E. Ingeniería y Arquitectura	3,16	3,64	3,56	4,50	4,00	3,90	3,79
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,08	4,25	4,27	4,45	4,45	4,33	4,31
ESA	Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	3,38	3,77	3,54	4,31	4,15	4,00	3,86
FTA	Fac. Ciencias Humanas Educac.	3,29	3,67	3,57	4,43	4,14	3,86	3,83
FSA	Fac. Ciencias Salud Deporte	2,84	3,16	3,60	3,92	4,12	3,72	3,56
ECA	Fac. de Ciencias de la Salud	3,00	4,00	3,14	4,43	4,43	3,57	3,76
EAA	Fac. Empresa y Gestión Pública	3,73	3,73	4,09	4,45	4,18	4,18	4,06
FCA	Facultad de Ciencias	3,48	3,90	3,59	4,41	4,29	3,96	3,94
FDA	Facultad de Derecho	3,31	3,62	3,50	4,19	4,00	3,50	3,69
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,06	3,76	3,22	4,29	4,22	3,94	3,75
EZA	Facultad de Educación	3,00	3,27	3,27	3,91	4,10	3,45	3,50
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	2,85	3,00	3,20	4,45	4,15	3,40	3,51
FMA	Facultad de Medicina	3,30	3,83	3,70	4,17	4,09	4,18	3,88
FVA	Facultad de Veterinaria	2,56	2,94	2,50	3,75	3,81	3,22	3,13
RRA	Gabinete de Rectorado	3,38	3,77	3,31	4,23	4,17	3,83	3,78
GWA	Inspección General Servicios	3,92	4,15	4,23	4,69	4,46	4,38	4,31
	Inst. Univ.Invest.Ingen.Aragón	4,40	4,40	4,40	4,60	4,40	4,60	4,47
	Inst. Univ.Invest.Mixto INMA	3,20	3,40	3,60	4,60	4,20	3,78	3,80
PAR	Paraninfo	3,67	3,83	3,83	4,50	3,50	3,83	3,86
AJA	Residencia de Jaca	4,00	4,00	4,00	3,67	4,33	4,33	4,06
RSC	Secretaría General	1,83	3,83	3,33	4,25	3,83	3,67	3,46
ADA	Serv. Actividades Deportivas	3,50	3,50	3,86	4,25	4,38	3,62	3,85
ALA	Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	1,67	1,33	3,33	3,33	4,00	4,00	2,94
APA	Servicio de Publicaciones	3,11	3,89	3,44	4,33	4,11	3,78	3,78

**BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO**

9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias

10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios

11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio

12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios

13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias

14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios



VHA	Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	3,15	3,54	3,92	4,46	4,15	4,08	3,88
VTA	Unidad Admva. y Serv.Campus Te	3,30	3,61	3,52	4,09	4,04	3,78	3,72
GCA	Unidad de Control Interno	4,60	4,60	4,60	4,60	4,20	4,60	4,53
GTR	Unidad de Seguridad	4,67	4,67	4,00	4,33	4,67	4,33	4,45
NAR	Universa-Serv.Orient. y Empleo	3,80	3,60	3,00	3,40	4,20	3,80	3,63
VAC	Vicegerencia Académica	3,32	3,95	3,59	4,38	4,41	4,00	3,94
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,33	3,37	3,35	4,35	4,44	3,92	3,79
VGT	Vicegerencia de las TIC	3,16	3,70	3,41	4,36	4,31	3,60	3,76
VRH	Vicegerencia de RR.HH.	3,52	3,53	3,90	4,27	4,30	3,86	3,90
VEC	Vicegerencia Eco. y Financiera	3,00	3,67	3,17	4,39	4,19	3,81	3,71

## BLOQUE 4: FORMACIÓN

		15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	18. La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	BLOQUE 4: FORMACIÓN
cod_people	Centro/ Unidad/ Servicio	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	3,88	3,50	3,50	3,07	3,19	3,43
MPA	C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	4,33	3,00	2,33	1,67	2,33	2,73
AIA	Centro de Lenguas Modernas	4,19	4,09	4,05	3,68	3,77	3,96
IBA	Centro Innov.Form.Inv.Cien.Ed.	4,14	3,67	4,14	3,43	4,29	3,93
GTA	Construcciones y Mantenimiento	3,67	3,67	3,44	2,56	3,33	3,33
IAC	E. Ingeniería y Arquitectura	3,77	3,45	3,20	2,73	3,29	3,29
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,42	4,30	4,00	3,58	3,67	3,99
ESA	Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	3,67	3,50	3,25	3,17	3,42	3,40
FTA	Fac. Ciencias Humanas Educac.	4,14	3,57	3,57	2,86	3,29	3,49
FSA	Fac. Ciencias Salud Deporte	4,20	3,65	3,25	3,28	3,44	3,56
ECA	Fac. de Ciencias de la Salud	3,43	3,33	3,43	2,71	2,86	3,15
EAA	Fac. Empresa y Gestión Pública	4,09	3,67	2,91	2,64	3,09	3,28
FCA	Facultad de Ciencias	3,50	3,35	3,28	2,52	2,86	3,10
FDA	Facultad de Derecho	3,53	3,25	2,94	2,75	3,00	3,09
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,61	3,18	2,83	2,56	2,71	2,98
EZA	Facultad de Educación	3,36	3,09	3,50	2,55	2,91	3,08
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	3,45	2,74	2,70	2,35	3,00	2,85
FMA	Facultad de Medicina	3,82	3,43	2,96	2,57	3,00	3,16

FVA	Facultad de Veterinaria	2,94	2,44	2,30	1,94	2,31	2,39
RRA	Gabinete de Rectorado	3,58	3,00	2,77	2,42	2,92	2,94
GWA	Inspección General Servicios	3,69	4,08	3,75	3,23	3,31	3,61
	Inst. Univ.Invest.Ingen.Aragón	3,80	3,40	3,40	3,00	3,80	3,48
	Inst. Univ.Invest.Mixto INMA	3,60	2,80	3,10	1,90	2,70	2,82
PAR	Parainfo	4,17	3,00	3,00	3,00	3,33	3,30
AJA	Residencia de Jaca	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00	3,93
RSC	Secretaría General	3,60	3,00	2,60	2,00	2,67	2,77
ADA	Serv. Actividades Deportivas	3,50	3,50	3,12	2,75	3,00	3,17
ALA	Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	3,00	2,33	3,00	2,33	2,67	2,67
APA	Servicio de Publicaciones	4,22	4,22	4,00	3,44	3,11	3,80
VHA	Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	3,69	3,38	3,46	3,08	3,23	3,37
VTA	Unidad Admva. y Serv.Campus Te	3,43	3,05	2,82	2,41	2,91	2,92
GCA	Unidad de Control Interno	4,80	4,80	4,40	3,20	4,20	4,28
GTR	Unidad de Seguridad	3,33	3,00	2,67	3,00	3,00	3,00
NAR	Universa-Serv.Orient. y Empleo	3,25	2,75	2,40	2,60	2,60	2,72
VAC	Vicegerencia Académica	3,71	3,30	3,14	2,95	3,39	3,30
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,48	3,18	3,13	2,33	2,89	3,00
VGT	Vicegerencia de las TIC	3,53	2,71	3,00	2,40	2,67	2,86
VRH	Vicegerencia de RR.HH.	3,77	3,43	3,25	2,52	3,17	3,23
VEC	Vicegerencia Eco. y Financiera	3,41	3,11	3,12	2,67	3,29	3,12

## BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN

cod_people	Centro / Unidad / Servicio	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media
		21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN
ABA	Biblioteca Universitaria	3,75	4,19	3,38	3,38	3,68
MPA	C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	3,33	3,67	3,67	1,33	3,00
AIA	Centro de Lenguas Modernas	3,95	4,00	3,86	4,05	3,97
IBA	Centro Innov.Form.Inv.Cien.Ed.	4,29	4,43	4,14	4,71	4,39
GTA	Construcciones y Mantenimiento	4,50	4,00	4,00	4,10	4,15
IAC	E. Ingeniería y Arquitectura	4,25	4,14	4,05	4,07	4,13

EPA	Escuela Politécnica Superior	4,33	4,17	4,08	4,25	4,21
ESA	Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	3,77	4,08	3,54	4,23	3,91
FTA	Fac. Ciencias Humanas Educac.	4,43	4,14	4,00	4,14	4,18
FSA	Fac. Ciencias Salud Deporte	4,12	4,20	3,58	3,68	3,90
ECA	Fac. de Ciencias de la Salud	4,14	4,14	4,14	4,14	4,14
EAA	Fac. Empresa y Gestión Pública	4,64	4,36	4,64	4,55	4,55
FCA	Facultad de Ciencias	4,28	4,14	4,03	4,07	4,13
FDA	Facultad de Derecho	4,38	4,13	4,12	4,25	4,22
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,94	4,06	3,89	3,88	3,94
EZA	Facultad de Educación	4,55	4,20	4,45	4,55	4,44
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	4,25	3,90	4,00	3,65	3,95
FMA	Facultad de Medicina	4,04	4,17	3,91	4,09	4,05
FVA	Facultad de Veterinaria	3,71	3,59	3,19	3,03	3,38
RRA	Gabinete de Rectorado	4,54	4,62	4,23	4,25	4,41
GWA	Inspección General Servicios	4,58	4,31	4,23	4,38	4,38
	Inst. Univ.Invest.Ingen.Aragón	4,40	4,80	4,00	4,20	4,35
	Inst. Univ.Invest.Mixto INMA	4,40	3,90	3,70	2,90	3,73
PAR	Parainfo	4,33	4,17	4,00	4,00	4,13
AJA	Residencia de Jaca	4,00	4,33	4,33	5,00	4,42
RSC	Secretaría General	4,17	4,17	4,00	2,50	3,71
ADA	Serv. Actividades Deportivas	4,12	4,00	3,50	3,50	3,78
ALA	Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	2,00	3,00	2,00	4,00	2,75
APA	Servicio de Publicaciones	3,56	3,78	3,56	3,67	3,64
VHA	Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	4,62	4,31	4,23	4,31	4,37
VTA	Unidad Admva. y Serv.Campus Te	4,13	4,09	3,50	3,39	3,78
GCA	Unidad de Control Interno	4,20	4,60	4,20	4,60	4,40
GTR	Unidad de Seguridad	4,67	4,33	4,67	5,00	4,67
NAR	Universa-Serv.Orient. y Empleo	3,80	4,20	3,20	3,00	3,55
VAC	Vicegerencia Académica	4,38	4,23	4,13	4,13	4,22
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,97	4,02	3,70	3,76	3,86
VGT	Vicegerencia de las TIC	4,40	4,24	3,82	4,13	4,15
VRH	Vicegerencia de RR.HH.	4,38	4,03	4,28	4,46	4,29
VEC	Vicegerencia Eco. y Financiera	4,33	3,83	3,82	3,82	3,95

## BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN

		25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN
cod_people	Centro / Unidad / Servicio	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	3,47	3,50	3,27	3,41
MPA	C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	2,33	2,00	3,33	2,55
AIA	Centro de Lenguas Modernas	3,64	3,59	3,59	3,61
IBA	Centro Innov.Form.Inv.Cien.Ed.	3,71	3,86	4,00	3,86
GTA	Construcciones y Mantenimiento	3,50	3,30	3,40	3,40
IAC	E. Ingeniería y Arquitectura	3,80	3,89	3,86	3,85
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,08	4,08	4,25	4,14
ESA	Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	3,42	3,54	3,58	3,51
FTA	Fac. Ciencias Humanas Educac.	4,14	3,71	4,14	4,00
FSA	Fac. Ciencias Salud Deporte	3,40	3,29	3,40	3,36
ECA	Fac. de Ciencias de la Salud	3,71	3,71	4,29	3,90
EAA	Fac. Empresa y Gestión Pública	4,18	4,18	4,09	4,15
FCA	Facultad de Ciencias	3,52	3,62	3,83	3,66
FDA	Facultad de Derecho	3,75	3,40	3,93	3,69
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,39	3,33	3,33	3,35
EZA	Facultad de Educación	4,18	3,90	4,27	4,12
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	3,30	3,45	3,63	3,46
FMA	Facultad de Medicina	3,39	3,57	3,74	3,57
FVA	Facultad de Veterinaria	2,84	2,75	2,70	2,76
RRA	Gabinete de Rectorado	3,77	3,38	3,50	3,55
GWA	Inspección General Servicios	4,23	4,42	4,46	4,37
	Inst. Univ.Invest.Ingen.Aragón	3,60	4,00	4,00	3,87
	Inst. Univ.Invest.Mixto INMA	3,10	2,60	2,70	2,80
PAR	Parainfo	3,67	3,50	3,67	3,61
AJA	Residencia de Jaca	4,33	4,33	5,00	4,55
RSC	Secretaría General	3,17	2,33	2,40	2,63
ADA	Serv. Actividades Deportivas	3,12	3,12	3,75	3,33
ALA	Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	2,00	3,67	3,00	2,89
APA	Servicio de Publicaciones	3,50	3,22	3,44	3,39

VHA	Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	4,00	3,50	3,69	3,73
VTA	Unidad Admva. y Serv.Campus Te	3,30	3,26	3,14	3,23
GCA	Unidad de Control Interno	4,40	4,40	4,20	4,33
GTR	Unidad de Seguridad	4,33	4,33	4,33	4,33
NAR	Universa-Serv.Orient. y Empleo	2,40	2,60	2,20	2,40
VAC	Vicegerencia Académica	3,68	3,82	3,83	3,78
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,51	3,48	3,70	3,56
VGT	Vicegerencia de las TIC	3,38	3,36	3,43	3,39
VRH	Vicegerencia de RR.HH.	3,79	3,55	3,68	3,67
VEC	Vicegerencia Eco. y Financiera	3,17	3,06	3,50	3,24

## BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO

cod_people	Centro / Unidad / Servicio	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media
		28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	<b>BLOQUE 7 :PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>
ABA	Biblioteca Universitaria	3,56	3,87	3,07	3,73	3,57	3,56
MPA	C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	3,00	3,67	1,33	1,67	1,67	2,27
AIA	Centro de Lenguas Modernas	3,45	4,00	2,85	3,33	3,33	3,39
IBA	Centro Innov.Form.Inv.Cien.Ed.	3,75	3,25	2,38	2,62	2,43	2,89
GTA	Construcciones y Mantenimiento	3,80	3,90	2,00	3,50	3,20	3,28
IAC	E. Ingeniería y Arquitectura	3,82	4,00	2,75	3,04	3,36	3,39
EPA	Escuela Politécnica Superior	3,67	4,17	3,27	3,36	3,64	3,62
ESA	Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	3,77	3,62	2,85	2,92	3,31	3,29
FTA	Fac. Ciencias Humanas Educac.	3,86	4,00	3,29	3,43	3,00	3,52
FSA	Fac. Ciencias Salud Deporte	3,24	3,62	2,59	2,88	3,48	3,16
ECA	Fac. de Ciencias de la Salud	3,86	4,00	3,00	3,00	3,71	3,51
EAA	Fac. Empresa y Gestión Pública	3,91	4,27	3,00	3,00	2,73	3,38
FCA	Facultad de Ciencias	3,71	3,97	2,38	2,79	2,70	3,11
FDA	Facultad de Derecho	3,62	4,00	2,44	3,06	2,58	3,14
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,50	3,53	2,50	2,44	2,22	2,84
EZA	Facultad de Educación	4,36	4,36	3,00	3,27	2,67	3,53
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	3,55	3,95	2,42	2,89	2,63	3,09

FMA	Facultad de Medicina	3,74	3,78	3,04	3,13	2,95	3,33
FVA	Facultad de Veterinaria	2,78	3,39	2,12	2,41	2,55	2,65
RRA	Gabinete de Rectorado	3,77	4,31	3,25	3,46	3,69	3,70
GWA	Inspección General Servicios	4,31	4,54	3,54	3,69	3,69	3,95
	Inst. Univ.Invest.Ingen.Aragón	4,00	4,00	3,40	3,80	4,40	3,92
	Inst. Univ.Invest.Mixto INMA	2,60	3,60	1,50	1,90	2,50	2,42
PAR	Paraninfo	3,33	3,83	2,50	2,80	2,67	3,03
AJA	Residencia de Jaca	5,00	3,67	2,67	4,33	4,00	3,93
RSC	Secretaría General	2,17	3,67	2,33	2,17	1,50	2,37
ADA	Serv. Actividades Deportivas	3,50	3,75	2,75	3,00	3,25	3,25
ALA	Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	3,00	2,33	1,00	1,67	2,33	2,07
APA	Servicio de Publicaciones	3,44	4,00	2,44	2,78	3,11	3,15
VHA	Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	3,46	4,23	2,62	2,77	3,00	3,22
VTA	Unidad Admva. y Serv.Campus Te	3,17	3,70	1,86	2,26	1,95	2,59
GCA	Unidad de Control Interno	3,80	3,40	2,80	3,20	3,20	3,28
GTR	Unidad de Seguridad	4,00	4,33	2,00	3,00	3,33	3,33
NAR	Universa-Serv.Orient. y Empleo	3,00	3,60	1,60	2,40	1,75	2,47
VAC	Vicegerencia Académica	4,10	4,03	3,12	3,49	3,00	3,55
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,35	3,77	2,28	2,62	2,53	2,91
VGT	Vicegerencia de las TIC	3,40	3,89	2,35	2,65	2,53	2,96
VRH	Vicegerencia de RR.HH.	3,83	4,03	2,50	2,67	2,70	3,15
VEC	Vicegerencia Eco. y Financiera	3,44	3,72	2,61	3,00	2,76	3,11

## BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL

cod_people	Centro / Unidad / Servicio	Media ítem	Media ítem	Media ítem	media
ABA	Biblioteca Universitaria	3,38	3,12	4,13	3,54
MPA	C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	3,33	3,33	3,67	3,44
AIA	Centro de Lenguas Modernas	3,36	3,18	3,86	3,47
IBA	Centro Innov.Form.Inv.Cien.Ed.	2,86	2,71	3,57	3,05
GTA	Construcciones y Mantenimiento	2,90	2,67	3,00	2,86

IAC	E. Ingeniería y Arquitectura	3,40	3,10	3,60	3,37
EPA	Escuela Politécnica Superior	3,67	3,67	4,00	3,78
ESA	Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	3,46	3,23	4,00	3,56
FTA	Fac. Ciencias Humanas Educac.	3,43	3,57	3,86	3,62
FSA	Fac. Ciencias Salud Deporte	3,36	3,29	4,08	3,58
ECA	Fac. de Ciencias de la Salud	3,43	3,43	4,14	3,67
EAA	Fac. Empresa y Gestión Pública	3,80	3,45	4,00	3,75
FCA	Facultad de Ciencias	3,21	2,81	3,48	3,17
FDA	Facultad de Derecho	3,31	2,87	3,60	3,26
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,33	3,00	3,61	3,31
EZA	Facultad de Educación	3,00	2,50	3,78	3,09
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	3,40	3,11	3,53	3,35
FMA	Facultad de Medicina	3,41	3,09	3,82	3,44
FVA	Facultad de Veterinaria	3,03	2,68	3,31	3,01
RRA	Gabinete de Rectorado	3,54	3,54	3,75	3,61
GWA	Inspección General Servicios	4,08	4,08	4,33	4,16
	Inst. Univ.Invest.Ingen.Aragón	3,60	4,20	4,00	3,93
	Inst. Univ.Invest.Mixto INMA	2,60	2,60	3,40	2,87
PAR	Paraninfo	3,17	2,67	3,33	3,06
AJA	Residencia de Jaca	3,67	4,00	4,33	4,00
RSC	Secretaría General	2,33	2,67	3,00	2,67
ADA	Serv. Actividades Deportivas	3,62	3,38	4,00	3,67
ALA	Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	3,67	4,33	3,67	3,89
APA	Servicio de Publicaciones	2,56	2,67	3,56	2,93
VHA	Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	3,46	3,00	3,69	3,38
VTA	Unidad Admva. y Serv.Campus Te	2,95	2,68	3,70	3,11
GCA	Unidad de Control Interno	3,60	3,60	3,40	3,53
GTR	Unidad de Seguridad	3,00	2,00	4,33	3,11
NAR	Universa-Serv.Orient. y Empleo	3,20	3,20	4,00	3,47
VAC	Vicegerencia Académica	3,68	3,55	3,97	3,73
VIN	Vicegerencia de Investigación	2,91	2,68	3,50	3,03
VGT	Vicegerencia de las TIC	2,95	2,58	3,28	2,94
VRH	Vicegerencia de RR.HH.	3,10	2,83	3,57	3,17
VEC	Vicegerencia Eco. y Financiera	3,50	3,39	3,56	3,48

## BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL

		36. El trabajo que realizo es satisfactorio	37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL
cod_people	Centro / Unidad / Servicio	Media ítem	Media ítem	Media ítem	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	3,88	3,62	3,88	3,79
MPA	C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	3,67	3,00	3,67	3,45
AIA	Centro de Lenguas Modernas	4,45	4,14	4,32	4,30
IBA	Centro Innov.Form.Inv.Cien.Ed.	3,75	3,12	3,88	3,58
GTA	Construcciones y Mantenimiento	4,20	3,80	4,30	4,10
IAC	E. Ingeniería y Arquitectura	3,89	3,71	3,91	3,84
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,00	4,00	4,58	4,19
ESA	Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	4,08	3,69	4,08	3,95
FTA	Fac. Ciencias Humanas Educac.	4,00	4,14	4,14	4,09
FSA	Fac. Ciencias Salud Deporte	3,84	3,56	4,20	3,87
ECA	Fac. de Ciencias de la Salud	4,00	3,86	4,57	4,14
EAA	Fac. Empresa y Gestión Pública	4,18	3,73	4,36	4,09
FCA	Facultad de Ciencias	4,00	3,66	3,86	3,84
FDA	Facultad de Derecho	3,56	3,06	3,67	3,43
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,67	3,39	3,83	3,63
EZA	Facultad de Educación	3,64	3,30	3,70	3,55
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	3,65	3,55	3,74	3,65
FMA	Facultad de Medicina	3,96	3,61	4,35	3,97
FVA	Facultad de Veterinaria	3,31	2,84	3,60	3,25
RRA	Gabinete de Rectorado	4,00	3,69	4,15	3,95
GWA	Inspección General Servicios	4,08	3,85	3,85	3,93
	Inst. Univ.Invest.Ingen.Aragón	4,40	4,00	4,20	4,20
	Inst. Univ.Invest.Mixto INMA	3,50	3,30	3,30	3,37
PAR	Paraninfo	4,00	3,83	3,83	3,89
AJA	Residencia de Jaca	5,00	5,00	5,00	5,00
RSC	Secretaría General	3,67	3,00	3,83	3,50
ADA	Serv. Actividades Deportivas	4,00	3,43	4,12	3,85
ALA	Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	4,33	4,33	3,33	4,00
APA	Servicio de Publicaciones	3,67	3,56	4,22	3,82



VHA	Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	4,00	3,85	4,23	4,03
VTA	Unidad Admva. y Serv.Campus Te	3,83	3,48	3,78	3,70
GCA	Unidad de Control Interno	4,20	3,80	3,20	3,73
GTR	Unidad de Seguridad	4,00	3,67	5,00	4,22
NAR	Universa-Serv.Orient. y Empleo	3,60	2,60	3,40	3,20
VAC	Vicegerencia Académica	3,82	3,54	4,28	3,88
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,77	3,34	3,97	3,69
VGT	Vicegerencia de las TIC	3,58	3,38	3,89	3,62
VRH	Vicegerencia de RR.HH.	3,87	3,47	4,20	3,85
VEC	Vicegerencia Eco. y Financiera	3,72	3,50	3,88	3,70