

19 octubre 16:30h- 2022	ACTO DE APERTURA Sala de Juntas FCSyT	
	<i>D. Alberto Nicolás, Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo D^a. Mariví Broto, Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales D^a. María Teresa Albajez, Directora General Fundación Rey Ardid D. Francisco López, Director Gerente de ADISLAF D. Antonio Rodríguez, Presidente Asociación ATADES Zaragoza</i>	

MÓDULO 1: Los Servicios Sociales. Contexto y Visión crítica

Coordinador: **Santiago Boira Sarto**. Psicólogo. Doctor por la Universidad de Zaragoza. Investigador Grupo de Estudios Sociales y Económicos del Tercer Sector y profesor de la Universidad de Zaragoza.

1.1. Los Servicios Sociales y su contexto.	El papel del IASS en el marco de las políticas sociales en Aragón y su importancia en el ámbito de la acción social		Noelia Carbó Cirac (Gerente IASS)	21 Oct-M 2h
	TALLER	“Ilusión y Pasión en los SS.SS. Inteligencia Emocional”	Carlos Hué (Experto en Inteligencia Emocional)	21 Oct-M 2h
1.2. Marco jurídico de los Servicios Sociales	El Sistema Público de Servicios Sociales. Aprobación de leyes, decretos, órdenes... en la actualidad		Beatriz Zalaya Muguerza (Abogada-Unizar)	21 Oct-T 2h
Conferencia	¿Hacemos lo que debemos? Una reflexión sobre la distribución de competencias entre administraciones. Desigualdad y Políticas desde el ámbito económico.		José Manuel Lasierra (Doctor Economía- Unizar)	21 Oct-T 2h
1.3. Construcción Social del Bienestar	Marco conceptual para el análisis de los regímenes de bienestar		Jorge José Hernández Moreno (Investigador Instituto de Políticas y Bienes Públicos (IPP-CSIC))	JUEVES 27 Oct-T 2h/2h
	Agentes y dimensiones del bienestar		Pau Mari Klose (Diputado-Congreso)	
Los Servicios Sociales y su contexto.	El contexto del Sistema Público de Servicios Sociales. El objeto de atención. La relación conflictiva en el marco del Estado de Bienestar y en el marco social.		Joaquín Santos Martí (consejero dpto. Ciudadanía y SS.SS)	28 Oct-M 3h
	De la Beneficencia al Bienestar Social. Breve Historia de los Servicios Sociales españoles. Principales características del sistema en la actualidad.			
	El Sistema Público de Servicios Sociales de Aragón. Estructura y espacio de la iniciativa pública y privada.			
	Gestionar los SS.SS desde una ética democrática. Valores democráticos y modelos de liderazgo.			
1.4 Desarrollo de los SS.SS	EL ÍNDICE DEC (Derechos / Relevancia Económica / Cobertura) Cómo medir el desarrollo de los servicios sociales		Gustavo García Herrero (Asoc. DyGSS- Aragón)	28 Oct-T 2h
	Servicios sociales en España: Mapa y clasificación de las CC.AA.		Jose Manuel Ramirez Navarro (presidente Asc. DyGSS)	28 Oct-T 2h
	Conferencia	Los servicios sociales y el sistema de atención a la dependencia ante la crisis del Covid-19		

MODULO 2: Ética y Derechos

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ

2.1 Ética en los Servicios Sociales	¿Qué es la ética? ¿Qué es una ética profesional? Ética Pública y Política.		Manuel Villoria Mendieta (Catedrático-Univ. Rey Juan Carlos I) PRESENCIAL	JUEVES 3 Nov -T 4h
	La ética en la Dirección y Gestión Organizaciones SS.SS.			
	¿Cómo promocionar la integridad en las organizaciones? El papel de los códigos éticos. Tipos y dilemas.			
2.2 Ética y Derechos en la Gestión. Los usuarios de los Servicios Sociales (LAAAB Aragón)	Derechos de los usuarios y aspectos ético legales en la gestión asistencial en los SS.SS.		M ^a Jesús Germán (Abogada-Rey Ardid-Unizar)	4 Nov-M 2h
	TALLER	Análisis y resolución de casos. SS:SS		
2.3 Transparencia y participación en la Gestión (LAAAB Aragón)	Transparencia en la Gestión Pública y Privada		Ana Isabel Beltrán Gómez (jefa Servicio Transparencia DGA)	4 Nov-M 2h
	Participación en la Gestión Pública y Privada. Ejemplos de tareas realizadas.		Carlos Olivan Villobas (Jefe Servicio Participación ciudadana DGA)	4 Nov-T 2h
TALLER (LAAAB Aragón)	Buen Gobierno. ¿Se puede medir el nivel ético de las organizaciones?		Jose Manuel Puértolas (Capital Management & Pricing - Finance en Ibercaja)	4 Nov-T 2h
2.4 Protección de datos	Normativa de la Administración electrónica	La administración electrónica en la normativa estatal y autonómica sobre procedimiento administrativo común y régimen jurídico del sector público: su incidencia en el ciudadano	Miguel Angel Gil Condón. Jefe de Servicio de Asuntos Administrativos S.G.T. La Presidencia (DGA)	JUEVES 10 Nov-T 4h
	Gestión de los datos personales-corporativos	RGPD. LOPD 2018- Propiedad intelectual e industrial. Protección de datos y uso de internet	Diego-León Guallart Ardanuy (Azagra patentes y marcas) Por la tarde- sesión M14	11 Nov-M 4h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

TALLER-1	Metodología para realizar un TFM		Francisco Galán (Unizar) Santiago Huarte (Unizar) Jara Bernués (Congreso Diputados)	MIÉRCOLES 9 Nov-T 4h
	Ideación			
	Normas básicas: extensión, tipo de letra, citas y referencias bibliográficas, etc.			
	Organización de grupos y tutorización			
Taller-2	Método GTD	Metodologías de productividad colectiva. Herramientas para la gestión grupal de tareas	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	11 Nov-T 4h

MODULO 3: Gestión de los Servicios Sociales y coordinación con el SALUD

Coordinadora: **M^a Jesús Ballestín**. Trabajadora Social. Profesora Asociada Unizar, adscrita FCST.

3.1 Modelos de Atención Social y sanitaria	Políticas sociales. Atención Social y Sanitaria	M ^a Jesús Ballestín Miguel (Unizar-SALUD)	JUEVES 17 Nov-T 2h
	SS.SS Penitenciarios. Coordinación con Servicios de Base y Centros especializados	Jesús García Martínez (Doctor Sociología-Unizar)	17 Nov-T 2h

MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

TALLER-3 (Serán dos sesiones paralelas adecuadas a los niveles de formación previos.)	Herramientas para la realización de un TFM	Manejo de herramientas informáticas y bases de datos	Luis M. Vilas Buendía (Unizar) Daniel Vilas Perulán (Everis-Aragón)	18 Nov-M 4h
		Herramientas búsqueda de información		
		WORD y EXCEL para la realización del TFD. Importancia de la autoría		
		G-Suite, siempre comunicado. Open work		

Viernes tarde-libre

MODULO 3: Gestión de los SS.SS y coordinación SALUD

TALLER	El informe social e Informe del equipo técnico	(Opcional para quien no tiene que hacer estos informes)	Eva Garcés Trullenque (TS-Unizar)	LUNES 21 Nov-T 3h
3.2 Protección y Atención a colectivos específicos	Discapacidad Física		Montserrat Julve Villuendas (DFA)	JUEVES 24 Nov-T 2h
	Atención temprana. Discapacidad. Valoración de la dependencia en niños.		Francisco Eguinoa Zaborras Jefe Sec.Coord. Prestaciones para Discapacidad (IASS) (unizar)	24-Nov-T 2h
	Inmigración		Federico Abizanda (Asesor-DGA)	25 Nov-M 2h
	Trastorno mental		Jose Manuel Granada López (Coord. Área salud mental-SALUD) unizar	25 Nov-M 2h
	Alzhéimer. Construyendo recuerdos		Cheles Cantabrana (presidenta AFEDAZ)	25 Nov-T 2h
	Infancia y Adolescencia		M ^a José Bajen García (Jefa serv. Protección Infancia y Adolescencia)	25 Nov-T 2h
	Drogodependencia		Marta Pilar Jiménez Cortés (SALUD) (Unizar)	JUEVES 1-DIC T-2h
3.3 Protección jurídica y Ética asistencial	Atención a personas de especial protección. Tutela adultos.		María Peña Calvo (Abogada-IASS)	1-DIC T-2h
	Instituciones del Derecho Aragonés: CTDJA, Autotutela...			
	Capacidad y Competencia CEA		Tirso Ventura Faci (Psiquiatra-SALUD) (Unizar)	2 Dic-M 2h
	Voluntades anticipadas			
Muerte Digna				
3.4. Gestión de la dependencia	SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia) en España y Aragón. Prestaciones y servicios. Valoraciones y PIA		Oscar Embid Ibáñez (jefe serv.Coord. Gestión Prestaciones – IASS)	2 Dic-M 2h

(M= mañana; T= tarde)

TALLER	Competencias sociopersonales para trabajar con personas mayores en atención directa. Nuevos modelos residenciales		Raquel Calatayud (Camon Consulting Group SL)	2 Dic-T 4h
Conferencia	Estrategia de prevención del suicidio		M ^a Jesús Ballestín Miguel (Unizar-SALUD)	9 Dic-M 2h
3.5 Género	Violencia de Género	1. El sistema sexo-género desde la epistemología feminista.	Natalia Salvo Casaús (DG – Inmigración y Cooperación al Desarrollo - DGA)	9 Dic-M 2h
		2. Breve introducción terminológica y filosófica de la violencia contra las mujeres.		
		3. Marco normativo en torno a la violencia contra las mujeres.		
		4. Red integral de recursos especializados en materia de violencia contra las mujeres y sus hijas e hijos.		
5. Pacto de Estado en materia de Violencia de Género: contenidos y retos pendientes.				
	Características de los victimarios. Mitos y realidades		Santiago Boira (Doctor-Unizar)	9 Dic-T 2h
	Masculinidad y prevención de la violencia machista			
TALLER	Desarrollos innovadores (TIC's) en el área de los SS.SS y la salud		Ignacio Barraqué García (Gerente-Social&Care)	9 Dic-T 2h

MODULO 4: Técnicas de Investigación aplicadas a la intervención social

Coordinadora: **Eva Tomás del Río**. Profesora Asociada. Departamento de Psicología y Sociología
Área de Sociología. FCST.UZ. Socia de Plebia Soc. Coop.

4.1 Contexto y características del proceso de investigación social	Medir la realidad social. Problemas y peculiaridades de la investigación social. Cuestiones éticas. Paradigmas de la investigación social. Tipos de investigación y aplicaciones. Fases del proceso: el itinerario tipo. Las posibilidades del diseño multimétodo.		Eva Tomás del Río (Unizar)	MARTES 13Dic-T 4h
			Juan David Gómez (Doctor-Unizar)	
4.2 Principales técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos	Introducción a la investigación cuantitativa. La encuesta; El diseño del cuestionario; La experimentación. Las escalas. Uso de datos secundarios y estadísticos.		Eva Tomás del Río (Unizar) PRESENCIAL	JUEVES 15 Dic-T 4h
TALLER	Introducción al PSPP (software libre)	Introducción al análisis estadístico asistido por ordenador	Jaime Minguijón Pablo (Unizar)	16 Dic-M 4h
4.2 Principales técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos	Diseño y manejo de cuestionarios online. Tablas dinámicas.		Ramón Hermoso Traba (Doctor-Informático-Unizar)	16 Dic-T 4h
4.3 Principales técnicas cualitativas de recogida y análisis de datos	Introducción a la investigación cualitativa para la intervención social. Elementos diferenciales. Rigor y calidad en investigación cualitativa. Observación. La entrevista. Técnicas grupales: grupo focal, nominal, triangular, Delphi y de discusión. Uso de documentos. Enfoque y herramientas participativas. Análisis cualitativo de datos.		Eva Tomás del Río (Unizar) PRESENCIAL	MARTES 20 Dic-T 4h
8 horas No presenciales	Podrán elegir el tema de estudio, escoger la pregunta de investigación y planificar la investigación necesaria para resolverla, todo ello de cara a preparar el trabajo de fin de Máster o bien, concretar trabajos concretos como el diseño de un cuestionario online etc.		Juan David Gómez (Unizar) (4h)	A fijar con profesor Codirección TFM
			Eva Tomás del Río (Unizar) (4h)	

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 5: Dirección y Gestión de Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinadora: **Pedro Sanz Laguens**. Socio director, Albor crecimiento empresarial; Colaborador Fundación CREAS

5.1 Dirección y Gestión estratégica de los Servicios Sociales	Dirección por valores	Dirección por valores. Evaluación por objetivos y del desempeño	Frank Yagüe Agreda (Gerente CARITAS)	JUEVES 22 Dc-T 2h
	Planificación y Evaluación de SS.SS. Plan Estratégico y Mapa de Servicios Sociales de Aragón		Fernando Luesia Blasco (Asesor Técnico DGA)	22 Dic-T 2h
ENERO 2023				
5.1 Dirección y Gestión estratégica de los Servicios Sociales	Triple rentabilidad de la entidad. Económica, social y medioambiental		Pedro Sanz Laguens (Director Albor crecimiento empresarial)	MARTES 10 En-T 4h
	Planificación Estratégica en los Servicios Sociales		Josefina Murillo Luna (Doctora- Unizar) PRESENCIAL	JUEVES 12 En-T 4h 13 En -M 4h
5.2 Gestión de Centros	Establecimientos y Centros. Aspectos normativos y reglamentarios		Francisco Rivas Gorostiaga (Servicio de SS.SS)	13 En-T- 2h
	Centros Sociales especializados	Aspectos normativos y reglamentarios Cartera de Servicios	M ^a Angeles Molina de Miguel. (Asesora Técnica IASS)	13 En-T 2h
Experiencias de Gestión	Gestión de Centros Residenciales privados. Tendencias		Paz Membibre Saavedra (Avintia Inmobiliaria Quality Care)	MARTES 17 En-T 4h
	Gestión de Centros Especiales de Empleo		Marina Ladrero Pablo (Dir. RRHH -DFA)	JUEVES 19 En-T 2h
	Gestión de Empresas de Inserción		Marisa Esteve Arnal (Gerente AREI)	19 En-T 2h
	Experiencias	Plan estratégico Grupo Rey Ardid	Maite Albajez Beltrán (Directora Fundación REY ARDID)	20 En M-2h
5.2 Gestión de Centros	Gestión de Centros	Privado - Residencia	Reyes Álvarez García (Fundación Benéfica Casa Amparo Inmaculada)	20 En M -2h
		Público - Universidad Zaragoza	Alberto Gil Costa (Gerente Unizar)	20 En-T 2h
Experiencias de Gestión	Experiencias	Plan estratégico Asociación ATADES	Ana Fabo Lajusticia (Adjunta dirección ATADES)	20 En-T 1h
		Plan estratégico Fundación ADISLAF	Francisco López (Gerente Adislaf)	20 En-T 1h
5.3 Aprobación de proyectos sociales	Aprobación de un proyecto social. Perspectiva institucional		Alejandra Usón Abenia (Gerente Territorial LaCaixa)	JUEVES 26-En-T 3h
5.4 Productividad en los proyectos sociales	Productividad en los Proyectos. Mejora la productividad de tus equipos. Kanban		Laura Asión Suñer (Doctora Unizar)	27 En-M 4h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 6: Gestión de la innovación e intraemprendimiento en los Servicios Sociales

Coordinador: **César Sánchez Álvarez**. Profesor ayudante doctor. Dpto Psicología y Sociología. Doctor en Economía Social. Máster Cooperación al desarrollo

6.1 Innovación social e intraemprendimiento	Enfoques de la innovación social y su ecosistema		César Sánchez Álvarez (Unizar)	27 En-T 2h
	Claves para generar Comunidades. La innovación social como dinamizadora de procesos		Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ) En aula-streaming	27 ONLINE En-T 2h
6.2 Instrumentos para articular la innovación social	¿Es posible innovar en la administración?		Elena Pallarés Beamonte (Gestor proyectos-ITA)	JUEVES 2 Fb-T 4h
	Creación de equipos sociales innovadores			
	TALLER	Design Thinking	Carlos Romero Piqueras (Fractal-unizar)	3 Fb-M/T 4/4h
	TALLER	Metodología 3S. Desarrollar habilidades personales para que la organización se transforme y crezca.	Ana Ambrós (3S Soft Skill Scan)	JUEVES 9 -Fb-T 2h
	TALLER	Herramientas para la Gestión individual de tareas. Método GTD y gestión del tiempo individual	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	9 -Fb-T 2h
	TALLER	Pensamiento participativo con LEGO™ Serious Play™	Diego Chueca Gimeno (Inteligencia Colectiva)	10 Fb-M 4h
	TALLER	Canvas Social	Ana Hernández Serena (A/V Asesores)	10 Fb-T 4h
6.3 Estrategias de innovación social	El nuevo perfil emprendedor socialmente responsable: ¿intuición y formación?		Javier Val (Director Emprendimiento CEOE)	MARTES 14 Fb-T 2h
	Emprendimiento social. Experiencias de procesos de innovación social		Pilar Martín Moros (Técnico emprendimiento-IAF)	14 Fb-T 2h
6.4 Medición Social	El valor social de la innovación. SROI		César Sánchez Álvarez (Unizar)	JUEVES 16 Fb-T 2h
	Taller. Medición del impacto social		Diana Valero (Unizar)	16 Fb-T 2h 17 Fb-M 2h
6.5 Gestión de la innovación	El camino para desarrollar un proyecto de forma creativa		Jose Luis Latorre Martínez (D.G. Inycom)	17 Fb-M 2h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 7: Gestión de las Personas

Coordinador: **Francisco Galán Calvo**. Trabajador Social y Antropólogo. Profesor Asociado de la FCST, Master en Problemas Sociales; Master en TS Psiquiátrico. Director Técnico Salud Mental Fundación Ramón Rey Ardid. Presidente Plataforma del Tercer Sector de Aragón

7.1 Nuevas Organizaciones	Visión sistémica de las organizaciones. Construcción de equipos de alto rendimiento		Miriam Moreno Bellido (Change Navigator)	17-Fb-T 4h
	La fórmula secreta de un Agente de Cambio			JUEVES 23 Fb-T-2h
	Nuevas formas de trabajo. El futuro del trabajo		Jose Ramón García (We-In-Unizar)	23 Fb-T-2h
7.2 Liderazgo	Liderazgo en la función pública y en las entidades privadas.	Nuevos perfiles para liderar el talento	Carlos María Alcover de la Hera (Catedrático URJC)	24 Fb-M 4h
		Reto: transformación digital		
		Evaluación y retención del talento		
7.3 Gestión del compromiso	Taller	Cómo generar compromiso	Enrique Iniesta Alemán (Director Desarrollo Personas Pikolín)	24 Fb-T 4h
7.4 Legislación laboral	El régimen jurídico de la relación laboral en el ámbito de los SS.SS. Derechos y obligaciones en el Estatuto Básico del Empleado Público y en el de los trabajadores. Partes de la relación laboral y tipos de contrato.		Helena Santor Salcedo (Abogada-Unizar)	JUEVES 2-Fb-T 2h
	La negociación colectiva en la Adm. Pública y en la gestión privada.			
	Representación Sindical.		Gregorio Hervás Castro (Abogado-Unizar)	2 Fb-T 2h
7.5 Gestión Retributiva	Compensación y reconocimiento	Entidad privada	Eva Pérez Pérez (Ds Smith Andora S.A.U.)	3 Mz-M 2h
7.6 Planificación y Provisión	Análisis y valoración de los puestos de trabajo. Planificación de plantillas.	Entorno privado (optativa para los del sector público)	Tamara Antoñanzas Ortigosa (Consultora)	3 Mz-M 2h
		Entorno público (optativa para los del sector privado)	Blanca Fernández Velilla (Jef. Serv. Clasificación y Provisión de puestos de trabajo DGFPyCS)	3 Mz-T 1h
7.7 Gestión del Conflicto organizacional	Análisis y diagnóstico		Maite Eraso (Directora Meeting Point)	3 Mz-T 3h
	Conflictos grupales e interpersonales			
	Metodologías y Herramientas gestionar conflictos			
	TALLER. Gestionando conflictos			
7.7 Organizaciones saludables	El aprendizaje a lo largo de la vida		Belén Serrano Valenzuela (Unizar-Grupo educaviva) Téc. calidad e int. ACPUA	JUEVES 9 Marzo-T 4h
	Organizaciones saludables y promoción de la salud en el trabajo		Iris Rueda Sánchez (Inspectora servicio DGA)	
	Nuevas tecnologías de apoyo y promoción de la autonomía		Fernando Latorre (OUAD)	10 Mz-M 2h
7.9 Gestión estratégica del voluntariado	TALLER	Ciclo de Gestión integral del voluntario	Francisco Galán Calvo (Unizar)	10 Mz-M 2h
		¿Cómo implantar una plataforma de voluntariado en tu organización?	Margarita Lambán Campillo (Coord. Voluntariado de Aragón)	10 Mz-T 2h
	Estrategia del voluntariado del Gobierno de Aragón		Encarnación Cubo Mayo, (jefe de sección participación ciudadana)	10 Mz-T 2h

M= mañana; T= tarde)

MODULO 8: Gestión de la calidad en Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**. Licenciada en Sociología, especialidad Psicología Social, master en RR.HH., Técnico Superior en PRL. Gestora de Calidad con Certificación Europea EQA. Gerente de Sistema de Comercialización y Calidad, TAU.

8.1 Calidad y Mejora Continua	Concepto de Calidad y Mejora Continua		Victoria Herrero Remacha (directora SCC TAU)	MARTES 14 Mz-T 4h
	Principios básicos de la gestión de la calidad			
	Un modelo: ISO 9001:2015			
	Certificación de SS. SS UNE 158000. Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia.		Victoria Herrero Remacha (SCC TAU) PRESENCIAL	JUEVES 16 Mz-T 2h
8.2 Técnicas y herramientas en la Gestión de la Calidad	Análisis y presentación de datos		Rosario Gonzalez Pedraza (Doctora ingeniería- Unizar) Presencial	16 Mz-T 2h
	Toma de decisiones			
8.3 3 Workshop Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). Herramienta para la gestión del cambio	Introducción al Modelo Europeo EFQM 2020		Oscar Gracia Oliván (We-In Soluciones)	17 Mz-M 4h
	Bloque Dirección: Propósito, visión y estrategia; Cultura de la organización y Liderazgo			
	Bloque Ejecución: Implicar a los Grupos de Interés; Crear Valor sostenible; Gestionar la transformación y el funcionamiento			
	Bloque resultados: Percepción de los grupos de interés; Rendimiento estratégico y operativo			
8.4 Cuadro de Mando Integral	Armonizar los criterios de EFQM y el Cuadro de Mando Integral.	Introducción	José Ramón García Aranda (We-In-Unizar) PRESENCIAL	JUEVES 23 Mz-T 3h
		Diseño de un Cuadro de Mando Integral		
		Integración con el Modelo EFQM		
Experiencias	Centros Sociales especializados	Gestión por procesos. Guía e indicadores	Mariano Fago Bagues (Asesor técnico IASS)	MARTES 28 Mz- T 2h
		Nuevo modelo de Organización y gestión Centros residenciales públicos		
	Modelo de EFQM y Cuadro de Mandos de una Fundación		Jose María Lamana Consola (Gerente Federico Ozanam)	28 Mz- T 2h
8.5 Calidad en Servicios Sociales	TALLER	Implementación de un programa de atención centrada en la persona	Raquel Calatayud (Camon Consulting Group SL.)	JUEVES 30 Mz- T 4h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 9: Gestión de la Comunicación Integral y las nuevas Tecnologías en los Servicios Sociales

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Directora DirygeSS, FCST, UZ

9.1 Comunicación corporativa. Instrumentos de cambio	Comunicación transformativa, El octavo sentido		Mariola Conde Casado (Doctora-unizar Gerente DIRCOM)	31 Mz-M 2h	
	Imagen corporativa de una empresa. Soluciones publicitarias		Isabel Iniesta Alemán (Directora Marketreal)	31 Mz-M 2h	
	Comunicación interna	TALLER	Comunicación corporativa interna. Plan y herramientas online. Comunicación de crisis.	Enrique Iniesta Alemán (Pikolín) VISITA	31 Mz-T 4h
TALLER	Diseña fácil para impresionar en el trabajo. CANVA PRESENCIAL		Javi Fernández Herráez (Técnico Cultura Ay. Zgza)	JUEVES 13 Ab-T 4h	
9.1 Comunicación corporativa. Instrumentos de cambio	Branding y plan de comunicación	TALLER Branding	Nuevo enfoque de la marca	María Sasot (directora Essentia Creativa)	14 Ab-M 4h
			La plataforma de la marca		
		TALLER	Herramientas para su gestión		
	Instrumentos de comunicación corporativa online	Planificación Social Media. Cómo hacer un plan de contenidos		Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	14 Ab-T 4h
		Twitter	Uso de la red. Monitorizar un evento		
Comunicación Digital	TALLER: ¿Cómo hacer una web? Experiencia de usuario		Gabriel Molino (director Camyna)	MARTES 18-Ab-T 4h	
	Monitorización y analítica online. KPI Tendencias de marketing digital. APP's				
9.2. Comunicación formalizada	La entrevista de trabajo La gran prueba		Mª José Cinca (directora RRHH Mondo Ibérica)	JUEVES 20- Ab-T 3h	
9.3 Habilidades comunicativas	Herramientas para fomentar el arte de escribir y hablar en público		Manuela Catalá Pérez (Doctora Filología-USJ)	21- Ab-M 4h	
TALLER Digital	RRSS	Mailchimp. Cómo se crea una newsletter		Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	21- Ab-T 4h
		LinkedIn. Vamos a crear nuestra marca personal			
9.4 Más allá de la comunicación tradicional - SS.SS	Comunicación creativa. Storytelling.		Mar Martínez Gamarra (presidenta ASEST)	JUEVES 27- Ab-T 2h	
9.5 Protocolo y eventos	El protocolo institucional versus empresa. ¿Cómo gestionarlo? Recepción institucional...		Jara Bernués Oliván (Diputada)	27- Ab-T 2h	
	TALLER- La organización de eventos como herramienta de cambio.				
9.4 Gabinete de Comunicación y los medios	Cuando el emisor es una Institución	Gabinete de comunicación. Medios de comunicación-Aragón		Pilar Estopiñá (Prensa-Dpto Ciudadanía y SS.SS)	28 Ab-M 2h
		Cómo gestionar la comunicación interna			
	Relaciones de los medios de comunicación con los profesionales		Cristina Adán Chueca (CHIP Audiovisual)	28 Ab-M 2h	
	TALLER	Convocatorias y notas de prensa			

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 10 Gestión de la RSE en los SS.SS. Miguel Marco

10.1 El modelo de gestión socialmente responsable	Enfoque de sostenibilidad		Miguel Marco Fondevila (Unizar) PRESENCIAL	28 Ab-T 4h
	Los grupos de interés o stakeholders. El triple balance			
	El buen gobierno y la gobernanza – Casos prácticos			
	TALLER	Grupos de interés		JUEVES 4 My – T 4h
	El enfoque de accountability/ rendición de cuentas			
	Estándares de gestión de la RSE. Casos prácticos			
	La memoria de sostenibilidad			
	Principales estándares (GRI, AA1000). Casos prácticos			
	TALLER	Memoria de Sostenibilidad		
10.2 Integridad en la cultura corporativa. Desarrollo de la cultura del cumplimiento	Responsabilidad penal de las personas jurídicas.		Ana Isabel Bergés Fantova (Abogada-DP IASS) PRESENCIAL	JUEVES 11 Mayo T - 2h
	Compliance. Prevención de la corrupción.			
	Cumplimiento normativo y autorregulación ética.			
	Whistleblowing. Canales de denuncia.			

MODULO 11. Gestión Económica, Financiera y Fiscal

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**. Economista. Profesor Contratado Doctor, Facultad de Economía y Empresa. Dpto. Contabilidad y Finanzas.

Conferencia	Economía de los SSSS. Coste-Beneficio	PRESENCIAL	Jose Manuel la Sierra (presidente CESA-Unizar)	JUEVES 11 Mayo T - 2h
11.1 Gestión económica y financiera	Introducción al análisis económico		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	12 My-M 4h
	TALLER	El Balance de Situación		
		La Cuenta de Pérdidas y Ganancias		
		Análisis de solvencia/ Fondo maniobra		
11.2. Innovación financiera	Introducción a la Dirección financiera estratégica		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	12 My-T 4h
	TALLER	El entorno financiero (inversiones, intereses, depósitos, tipo de cambio, etc.)		
		El presupuesto anual		
		Gestión de tesorería		
11.2. Innovación financiera	Experiencia: Captación de fondos		Beatriz Gimenez (Fundraising-ATADES)	MARTES 16 My-T 2h
	Business Àngels, Inversión sociales, y Bono Social		Pedro Sanz Laguens (Albor Crecimiento Empresarial)	16 Mayo-T 2h
Experiencia	Presupuestos en ONL		Beatriz Martín Lorente (MdM)	JUEVES 18-My-T 2h
11.3 Gestión productos bancarios	Productos financieros bancarios		Roberto Cerdán Garcés (director Ibercaja-Huesca)	18-My-T 2h
11.4 Viabilidad económica	Criterios de decisión, parciales y globales		Jesús Valero Gil (Doctor-Unizar)	19 Mayo-M- 4h
	Ejercicios prácticos			
11.5 Gestión fiscal	Régimen fiscal y normativo de las ONLs		Jesús Valero Gil (Unizar)	19 Mayo-T- 4h
	Caso: IVA			
TALLER	Excel. Viabilidad económica financiera		Santiago Huarte Muniesa (Economista-Unizar)	JUEVES 25-My-T 4h
TALLER	Gestión de datos para la toma de decisiones. Power BI.		Rosa Villanova (Hospital San Juan de Dios)	26 My-M- 2h

MODULO 12: Gestión Presupuestaria y Contratación con la Administración

Coordinador: **Santiago Huarte Muniesa. Economista. Profesor Asociado. Dpto. de Contabilidad y Finanzas. FECEM. UZ. Consejero de Baños de Fitero y Formador en Grupo PIQUER y Grupo Integra**

12.1 Gestión Presupuestaria	Los Servicios Sociales en la Política Social Europea en Aragón. Fondo Social Europeo (FSE), Marco Financiero Plurianual (MFP), Next Generation.		Antonio Pascual Piazuolo (Asesor Presidencia Programas Europeos-DGA)	26 My-M- 2h
	Gestión de subvenciones)		Jesús Ezpeleta Tarín (Ayuntamiento-Unizar)	26 My-T 2h
	Estructura presupuestaria. Principios			
	La Intervención	Entidad fiscalizadora	Mariano Dueso Mateo (jefe de la Unidad de Análisis y Planificación Presupuestaria del Ayuntamiento Zgza.)	26 My-T 2h
	Ciclo presupuestario	Elaboración		
Ejecución del presupuesto de gastos y de ingresos				
	Control			
12.2 Contratación Pública	<i>Marco Normativo de la contratación pública</i>		M ^a Asunción Sanmartín Mora (jefe servicio Gestión Económica y Contratación - DGA) PRESENCIAL	JUEVES 1 JUNIO-T 2h
	Ámbitos de aplicación.			
	Tipologías contractuales. Partes del contrato			
	Procedimiento de adjudicación	Presentación solicitudes		
		Adjudicación de los contratos		
	Racionalización técnica de la contratación			
	Clausulas sociales en la contratación pública PRESENCIAL		Jose Antonio Jimenez Jimenez (Secretario General Dpto. Participación Ciudadana-DGA)	1 Jn-T 2h
12.3 Gestión de la Administración	Formación en procesos administrativos	Tipos de relaciones con la Administración: Convenios, contratos y encargos de ejecución.	Ana Budría Escudero (jefa dpto. contratación y patrimonio- Ayuntamiento)	2 Junio-M 4h
		El expediente de contratación. Peculiaridades según tipo de contrato		
		Pliegos técnicos y administrativos		
		Fases de contratación		
	Facturación. Obligaciones de los Contratos	Efectos, cumplimiento y extinción de los contratos	Teresa Royo Manero (Contratación Pública-DGA)	2 Jn-T 2h
Las garantías del contrato público				
Externalización de actividades y/o servicios de los Centros de SS.SS Casos de SS.SS		Alberto Álvarez Vallejo (responsable del Área de Administración y Gestión de la Fundación Educativa Escolapias)	2 Jn-T 2h	
12.4 Aplicaciones informáticas corporativas (Opcional para sector privado)	Aplicaciones informáticas corporativas	Serpa (Gestión presupuestaria)	M ^a Angeles Rincón Viñegla (DGA)	JUEVES 8 Jn-T 4h
		Sirhga (Gestión de RRHH-Nóminas)	Teresa Sánchez Cámara (jefe sección nóminas. D. G. Función Pública)	

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 13: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. *Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ*

13.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales	Parte Jurídica: Legislación Prevención Riesgos Laborales		Vicente-Pedro Lafuente (Abogado-Unizar)	9 Jn-M 2h
TALLER	Prevención y actuación frente al acoso laboral	1.- Riesgos psicosociales. El acoso laboral 2.- Descripción y definición del acoso laboral 3.- Evaluación del acoso laboral 4.- Estrategias de prevención e intervención	M ^a Carmen Pascual (Serv. Prevención Adm. G. y Educación, DGA)	9 Jn-M 2h
13.2 Gestión de la Prevención en riesgos laborales	Participación y consulta por parte de los trabajadores en materia de PRL	La figura del Delegado de Prevención: Su elección.	José de las Morenas (Secretario General Salud Laboral-UGT)	9 Jn-T 4h
		Comité de seguridad y salud.		
		Deber de consulta del empresario.		
	Parte Técnica Taller	Participación de los representantes de los trabajadores en las acciones de PRL. Cómo organizar la PRL en una entidad. Sistemas de gestión. Caso práctico Roll Play, implantación en una empresa de la organización en materia de PRL Condiciones exigibles a las actuaciones dirigidas a: Investigación de accidentes. Coordinación de actividades empresariales. Evaluaciones de Riesgos	Miguel Olmos Llorente (Unizar-director Quirón Prevención)	16 Jn-M 4h

TALLER-Coach	Bebiendo de nuestra fuente: Autoconocimiento, planificación y acción	Ana Ambrós Hernández (3S) Mariola García Uceda (Unizar)	16 Jn-T 4h
---------------------	----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	---------------

Defensa de TFM: **MIÉRCOLES, 21, junio, 2023**

ACTO DE CLAUSURA	CONFERENCIA	22 junio, 2023 16:30h
-------------------------	--------------------	----------------------------------

Módulo 14. PROYECTO FINAL MÁSTER – 10,3 ECTS

Directores: **Francisco Galán Calvo**. *Trabajador Social y Antropólogo. Profesor Asociado de la FCST.*
Santiago Huarte Muniesa. *ADE y MBA-CESTE. Profesor Asociado de la FCST*
Jara Bernués Oliván, *Abogada, Doctora Comunicación, Master Relaciones Institucionales, Protocolo y Eventos*
Profesor Asociado- Fc. Empresa y Gestión Pública-Huesca

El trabajo fin de máster (TFM) es una actividad transversal tutorizada y aplicada a la creación y gestión de organizaciones del sector de Servicios Sociales. Consistirá en la realización de una memoria o proyecto en el que se pongan de manifiesto los conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes adquiridos por el estudiante a lo largo de los nueve módulos en los que se configura el Estudio.

Tiene un carácter eminentemente práctico en el que el alumno debe demostrar que es capaz de analizar y valorar la Dirección y Gestión que se lleva a cabo en su propio Centro o en el Centro donde se le proporcionen las prácticas e implementar estrategias y acciones de mejora eficientes.

Establecemos dos modalidades, siempre basadas en su experiencia profesional, o bien en su lugar de trabajo, en el lugar donde realizan las prácticas o, en última instancia, las preferencias personales.

a. Diseño de un Proyecto de Gestión Intervención Social.

Fundamentado en las actividades propias de la gestión de recursos sociales y recogiendo las perspectivas de análisis que pueda extraerse de los diferentes módulos del Máster, se elaborará una propuesta de gestión en un ámbito concreto de la intervención social, que pueda mejorar aspectos vinculados a un proyecto o que elabore una iniciativa de manera total.

b. Sistematización de una experiencia: análisis e implantación. De igual modo, basado en el análisis de cualquier aspecto de la gestión concreta de una entidad social, se propondrá una reflexión sistemática de esa área, proponiendo aspectos a mejorar dentro de la misma que sirvan para incrementar la eficacia, efectividad o eficiencia en las coordenadas de la dirección de esa entidad.

Los trabajos pueden realizarse de **forma individual o en grupo** (con un máximo de cuatro componentes)

EJECUCIÓN	1^{er} Momento (9 noviembre)	Se organizará un encuentro con todos los alumnos para explicarles la metodología, estructura y normas para la realización del TFM. En este encuentro, estarán los directores de los Proyectos.
	TALLER (18 noviembre)	HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Los alumnos adquieren nuevas habilidades para el manejo de las herramientas informáticas y bases de datos para la realización del TFM
	2^o Momento (7 junio)	Los estudiantes deberán entregar una copia borrador a sus Coordinadores. Quienes una vez revisada, les devolverán su trabajo indicando propuestas de mejora el 9 de junio. El 14 de junio los estudiantes entregarán la copia mejorada de su trabajo.
	3^{er} Momento (21 junio)	Finalizado el postgrado los alumnos deberán defenderlo ante Tribunal y entregar una copia del trabajo encuadernado.
Los trabajos tendrán los apartados descritos en el punto anterior		

<p>Presentación del Trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El trabajo de fin de grado tendrá, con carácter orientativo, aprox. 70 páginas, DIN A4, impresos a doble cara (35 folios). • Letra: Calibri, 11 puntos • Interlineado: 1,5 • Páginas numeradas al final y a la derecha • Márgenes 3 superior e inferior y 2.0 derecha e izquierda 	<ul style="list-style-type: none"> • Notas a pie de página: en la misma página, Calibri 10 puntos. • Entrecomillado. Todas las citas literales de otros autores o informantes van entre comillas • Las palabras en lengua extranjera se escriben en cursiva • Tablas, gráficos, fotografías, dibujos. Los que se consideren estrictamente necesarios. Se colocan en el mismo texto. Tabla 1 Título sin negrita y sin cursiva, Calibri 11 puntos.
<p>Referencias Bibliográficas</p>	<p>Citas bibliográficas y bibliografía final.</p> <p>Las obras de las que se ha obtenido la información para la elaboración del trabajo deben citarse siempre.</p> <p>Para redactar tanto la cita como la bibliografía final de un trabajo se utiliza formato normalizado APA.</p>	<p>http://www.ci2.es/objetos-de-aprendizaje/elaborando-referencias-bibliograficas</p> <p>http://eleternoestudiante.com/normas-apa-2019/</p>
<p>Prácticas Evaluación TFM y ACTAS</p>	<p>Para citar legislación y jurisprudencia se puede consultar este enlace de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá</p>	<p>http://www.uah.es/biblioteca/ayuda_formacion/citar_legislacion.html</p> <p>El estudiante que durante la realización del máster se encuentre en situación de desempleo deberá realizar prácticas (sin remuneración) en una de las entidades que oferta el propio máster. Durante las mismas será tutorizado (sin remuneración) por la dirección de dicha entidad para que desarrolle de actividades propias de la dirección de un centro social.</p> <p>El estudiante habrá de proceder a la defensa pública del Trabajo de Fin de Máster ante el correspondiente Tribunal evaluador una vez finalizado todo el Estudio.</p> <p>Cada Tribunal evaluador estará integrado por tres miembros que serán nombrados por la Dirección del Estudio. Los Tribunales estarán constituidos por profesores que hayan impartido contenidos a lo largo del estudio, se procurará que se combinen profesores de áreas/módulos diferentes.</p> <p>Tanto el trabajo realizado como el Informe del director del trabajo tendrán un peso especial en el acto de la defensa (60%), pudiendo los miembros del Tribunal optar por conducir la exposición del alumno mediante preguntas concretas sobre el trabajo realizado.</p> <p>La nota final se recogerá en las Actas. Se compondrá de la nota de defensa de los trabajos y se podrá incrementar o no, en función de la evaluación realizada por cada coordinador por la implicación y participación de los alumnos en el estudio a lo largo del mismo.</p>

Evaluación Continua

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**

<p>Evaluación Dirygess</p>	<p>Para llevar a cabo la evaluación del rendimiento académico de los estudiantes se realizarán las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de la asistencia a cada módulo. Es necesario asistir a un 85% de las sesiones programadas. • Los coordinadores de cada módulo realizarán una prueba objetiva que permitirá evaluar la comprensión y conocimientos de cada módulo. Su peso en la nota final del Máster será de un 40%. Si el estudiante no supera alguno de los módulos acordará las acciones oportunas con su coordinador. <i>Los resultados se entregarán una vez que los estudiantes hayan realizado la evaluación online de cada módulo.</i> • Por último, los estudiantes llevarán a cabo la defensa de sus Trabajos Fin de Máster (TFM) ante Tribunal. Recibirán una calificación que tendrá en cuenta el informe adjunto del tutor del trabajo, el resultado final y la exposición y defensa del mismo. Tendrá un peso del 60% en la nota final del estudiante. <p>Al finalizar todos los módulos los alumnos participantes realizaran una evaluación desarrollada por "Estudios Propios de la Universidad" que se adjuntará a la Memoria que obligatoriamente se realiza del Máster.</p>
-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Entidades Colaboradoras:

