

El Plan General de Gestión y Mejora de la Calidad de los Servicios de la Universidad de Zaragoza (2020-2024) se propuso impulsar la redacción de la documentación básica del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los servicios y, en los próximos meses, hasta 62 unidades habrán revisado o redactado su Carta de servicios.

La Carta detalla los servicios que cada unidad presta a los usuarios, los derechos que asisten a estos en la prestación del servicio, y los compromisos de calidad que la unidad asume en su ejecución. Divulgando la Carta, se posibilita que la sociedad conozca la unidad y sus servicios. El seguimiento sistemático de los compromisos de calidad y su difusión hacen de la carta una herramienta de mejora continua y de rendición de cuentas.

Las 61 Comisiones de calidad constituidas en las distintas unidades continúan los trabajos para elaborar la documentación básica de gestión de la calidad de los servicios: cartas, mapas de procesos y manuales de procedimientos.

Se pueden consultar todas las Cartas de servicios vigentes y sus Informes de seguimiento en la web del Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios <https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/cartas-de-servicios> y en la web propia de cada unidad.

[Conoce las CARTAS DE SERVICIOS de la UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA](#)

27/07/2021