

## ***Diploma de Especialización en Innovación y Evaluación en el ámbito de la Intervención Social. 2ª Edición.***

Dirección académica:

Ana Lucía Hernández Cordero [acordero@unizar.es](mailto:acordero@unizar.es)

Javier Martín-Peña [jmape@unizar.es](mailto:jmape@unizar.es)

Facultad de Ciencias Sociales y Trabajo. Universidad de Zaragoza.  
Violante de Hungría, 23. 50009-. Zaragoza.

Entidad colaboradora: Instituto Aragonés de Servicios Sociales

<b>Comienzo de las clases:</b> 09/11/2018
---

### **PRESENTACIÓN**

El Diploma ofrece una aproximación a prácticas y metodologías de innovación y evaluación en el ámbito de la intervención social, desde un enfoque multidisciplinar. El diploma va dirigido tanto a profesionales de servicios sociales, para que puedan investigar sobre la utilidad y mejora de los servicios, como también a recién egresados, que deseen profundizar sus competencias en estos ámbitos de cara a trabajar como asesores o consultores de AAPP o entidades, o emprender en el campo de lo social.

La innovación social es un requisito ineludible para afrontar y dar respuesta a las necesidades sociales en un mundo en constante transformación y con gran incertidumbre. Puede definirse como el desarrollo e implementación de nuevas ideas, productos, servicios o modelos, para abordar las necesidades sociales, persiguiendo mejorar la vida de los seres humanos (Comisión Europea, 2013).

Es importante que esta innovación vaya acompañada de investigación para detectar problemas y necesidades, y definir adecuadamente las intervenciones. Es imperativo que exista evaluación, para dirimir ajustadamente si las hipótesis planteadas y las mejoras pretendidas terminan haciéndose realmente efectivas. Para innovar de manera eficiente, los profesionales de organizaciones e instituciones de los servicios públicos y entidades privadas con finalidades sociales requieren acceso a información y competencias técnicas para generar datos y analizarlos. Es imposible innovar sin trabajar con evidencia robusta. Recopilar, producir y analizar este tipo de evidencia es esencial para orientar adecuadamente intervenciones sociales, ya sea a nivel macro (políticas) como micro (programas).

Los estudios del Diploma de Innovación y Evaluación de Políticas Sociales ofrecen formación interdisciplinar en aspectos teóricos y conceptuales esenciales para

innovar, así como herramientas metodológicas para evaluar resultados de estas intervenciones innovadoras y su impacto sobre la realidad abordada.

Los ámbitos de trabajo privilegiados de este diploma serán: pobreza y desigualdades; envejecimiento y dependencia; protección de derechos de la infancia; inseguridad, violencia y exclusión. Para eso contaremos con académicos, expertos y profesionales de primer nivel. El diploma va dirigido tanto a profesionales de servicios sociales, para que puedan investigar sobre la utilidad y mejora de los servicios actuales y futuros, como también a recién egresados, que deseen profundizar sus competencias en el ámbito de la innovación social y de la evaluación de cara a trabajar como asesores o consultores de administraciones públicas o entidades, o a lanzarse a emprender en el campo de lo social.

## **OBJETIVOS.**

El Diploma de especialización en Innovación y Evaluación en el Ámbito de la Intervención Social pretende formar expertos cualificados para la innovación, investigación y evaluación en el ámbito de la intervención social. Los objetivos de aprendizaje van dirigidos a que los estudiantes adquieran competencias que les permitan innovar, a través de conocimientos sobre conducta humana y organizacional, y de herramientas metodológicas para evaluar resultados de las intervenciones sociales.

El Título Propio Diploma de especialización en Innovación y evaluación en el ámbito de la intervención social pretende formar expertos cualificados para la innovación, investigación y evaluación en el ámbito de la intervención y emprendeduría social.

Los objetivos de aprendizaje van dirigidos a que los estudiantes adquieran competencias que les permitan innovar, a través de conocimientos sobre conducta humana y organizacional y de herramientas metodológicas para evaluar resultados de las intervenciones sociales innovadoras y su impacto sobre la realidad abordada.

## **PROGRAMA**

### **Módulo I. Conducta Humana y Organizacional en la Innovación Social**

1. Conducta humana y entorno social.

1.1. El ser humano desde un enfoque biopsicosocial. Personalidad; Pensamiento social.

1.2. Salud y bienestar.

1.3. Exclusión, violencia, victimización.

1.4. Impacto psicosocial en procesos de victimización.

2. Procesos en la gestión de las organizaciones: desarrollo, liderazgo y transformación social.

2.1. Comunicación y trabajo en equipo.

2.2. Habilidades para el liderazgo.

2.3. Coaching y liderazgo personal.

2.4. Riesgos psicosociales en las organizaciones.

2.5. Evaluación en las organizaciones.

3. Sociología de las organizaciones:

3.1. Teorías institucionalistas.

3.2. Teorías de la dependencia de recursos.

3.3. Ecología de las organizaciones.

4. Organización de los servicios sociales.

## **Módulo II. Metodologías de Investigación Social.**

1. Diseño y estrategias para la investigación.
  - 1.1. Epistemología y paradigmas en el método científico.
  - 1.2. El proceso y la estrategia de la investigación social para un proyecto de investigación.
  - 1.3. Tipología y diseños de investigaciones sociales.
2. Técnicas de investigación social cualitativas.
  - 2.1. Análisis de contenido.
  - 2.2. Método etnográfico.
  - 2.3. La Observación Participante
  - 2.4. La entrevista
  - 2.5. Historias de Vida
  - 2.6. Grupo de discusión.
  - 2.7. Método Delphi.
3. Técnicas de investigación cuantitativas.
  - 3.1. Estadística descriptiva; Escalas y cuestionarios.
  - 3.2. Introducción a paquetes de análisis estadístico.
  - 3.3. Gestión y visualización de datos.
  - 3.4. Estadística bivariada (Tablas de contingencia, contraste de medias y ANOVA, correlaciones).
  - 3.5. Introducción al análisis multivariante y a la lógica del control estadístico.
  - 3.6. Aplicación de las técnicas en evaluación de políticas públicas.

### **Módulo III. Análisis de casos.**

1. Casos sobre Políticas y Programas.
  - 1.1. Intervenciones de éxito en el campo lucha contra la pobreza y la desigualdad.
  - 1.2. Intervenciones de éxito en el campo del envejecimiento y dependencia.
  - 1.3. Intervenciones de éxito en el campo de la protección de derechos de la infancia.
  - 1.4. Intervenciones de éxito en el ámbito familiar.
  - 1.5. Intervenciones de éxito en el ámbito de las drogodependencias.
  - 1.6. Intervenciones de éxito en el ámbito del maltrato.
  - 1.7. Intervenciones de éxito en el ámbito de las personas sin hogar.

### **Módulo IV. Innovación y Evaluación de Políticas Públicas.**

1. Tipología de estudios de evaluación según su finalidad.
  - 1.1. Evaluación de contexto, previa y el análisis de evaluabilidad.
  - 1.2. Evaluación de la implementación: concepto, objetivos y organización de la evaluación de implantación.
  - 1.3. Evaluación de impacto: concepto, objetivos, modelos experimentales, no experimentales y cuasi-experimentales para realizar la evaluación de impacto.
  - 1.4. La evaluación de la calidad.
  - 1.5. La evaluación económica.
2. Diseminación de resultados de la evaluación. Estrategias de comunicación. Las agencias de evaluación.

### **Módulo V. Trabajo de Fin de Diploma.**

El alumno deberá presentar un informe de investigación social, siguiendo la modalidad establecida por la Normativa de Trabajos Fin de Estudios de la Universidad de Zaragoza.

## PROFESORADO

<b>NOMBRE</b>	<b>APELLIDOS</b>	<b>CENTRO</b>
Manuel	Aguilar	Universidad de Barcelona
Ana	Arriba	Universidad de Alcalá
Juan Ramón	Barrada	Universidad de Zaragoza
Inés	Calzada	Universidad de Zaragoza
Emma	Cerviño	Área de Estudios del Consejo Económico y Social
Sandra	Escapa	Universidad de Barcelona
Jordi	Escartín	Universidad de Barcelona
Eloísa	Del Pino	CSIC
Fernando	Fantova	Consultor
Elena	Fernández del Rio	Universidad de Zaragoza
Pablo	García Ruiz	Universidad de Zaragoza
Gustavo	García	Asoc. de Directores y Gerentes
Alessandro	Gentile	Universidad de Zaragoza
Marta	Gil	Universidad de Zaragoza
Bárbara	González Amado	Universidad de Santiago
Gabriel	González Bueno	UNICEF
Ana Lucía	Hernández Cordero	Universidad de Zaragoza
Albert	Julià	Universidad de Barcelona
Jose Manuel	Lasierra	Universidad de Zaragoza
Quico	Lorenzo	FOESSA
Marta	Llobet	Ayuntamiento de Barcelona
María del Carmen	Marcuello Servós	Universidad de Zaragoza
Pau	Marí-Klose	Universidad de Zaragoza
Marga	Marí-Klose	Universidad de Barcelona
Javier	Martin-Peña	Universidad de Zaragoza
Javier	Moreno	CSIC; Instituto de Políticas y Bienes Públicos
Bárbara	Oliván	Universidad de Zaragoza
David	Pac	Universidad de Zaragoza
Pedro J.	Ramos Villagrasa	Universidad de Zaragoza
Fernando	Rodrigo	Universidad de Zaragoza
Luis	Sanzo	Servicio de Estadística del País Vasco
Ana	Sastre	Save the Children
Manuel	Vilariño	Universidad de Zaragoza
Joseba	Zalakain	SIIS- Centro de Documentación y Estudios

## REQUISITOS Y MATRICULA

<b>Modalidad</b>	Presencial	<b>Idiomas</b>	Castellano	
<b>Créditos</b>	mínimos: 30,00		ofertados: 30,00	
<b>Módulos/Asignaturas</b>				
	<b>ÚNICO</b>			
	<b>Código - Asignatura</b>		<b>carácter</b>	<b>créditos</b>
	207945 - Conducta Humana y Organizacional en la Innovación Social		ob	4.0
	207948 - Metodologías de Investigación Social.		ob	6.0
	207951 - Análisis de casos		ob	4.0
	207953 - Innovación y Evaluación de Políticas Sociales		ob	4.0
	207977 - Trabajo de fin de diploma		ob	12.0
	<b>Total créditos = 30,00</b>			
	<b>ob = obligatoria op = opcional</b>			

<b>Duración</b>	1 curso académico	Inicio: Noviembre 2018	Fin: Junio 2019
<b>Horario:</b>			
Todos los viernes de 16 a 20.30h.			
Además, el primer viernes de cada mes, de 10 a 14h.			
<b>Lugar:</b> Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. Universidad de Zaragoza.			
<b>Comienzo de las clases: 09/11/2018</b>			

<b>Número de plazas</b>	Mínimas: 15	Máximas: 25
<b>Criterios de selección</b>	El órgano encargado de la admisión de estudiantes al Título Propio será la Comisión Académica. Se admitirán preferentemente titulados en Ciencias Sociales (Trabajo Social, Sociología, Psicología, Ciencia Políticas, Economía). Si el número de personas pre-matriculadas supera al de plazas ofertadas se procederá a una valoración de méritos de acuerdo con los siguientes criterios:	
	- Grado en alguna disciplina del área de Ciencias Sociales (de 0 a 5 puntos).	
	- Experiencia profesional en el área de Ciencias Sociales (de 0 a 3 puntos).	
	- Entrevista personal (de 0 a 2 puntos).	
	En caso de empate entre solicitantes se tendrá en cuenta el orden de realización de la pre-matrícula.	
	Se establecerá una reserva de 10 plazas para profesionales del Instituto Aragonés de Servicios Sociales. En caso de que no existan suficientes solicitantes para cubrir las plazas reservadas, se podrán ofertar a otros candidatos.	
	Los estudiantes que opten a una beca de matrícula gratuita sufragada por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales concurrirán a un proceso selectivo convocado en el Boletín Oficial de Aragón.	
<b>Tipo de evaluación</b>	De acuerdo con el Reglamento de normas de evaluación del aprendizaje de la UZ, en todas las asignaturas propuestas se optará por un sistema de evaluación continua. Los criterios de evaluación para los módulos serán los siguientes: - Asistencia y/o seguimiento de, al menos, un 80% de las sesiones. - Realización de pruebas y trabajos de adquisición de conocimientos teóricos. - Resolución de un conjunto de casos prácticos. - El desarrollo y tutorización del proyecto de Trabajo de fin de diploma.	
<b>Pago fraccionado</b>	Se permite pago fraccionado	
<b>Importe matrícula</b>	Matrícula 1.750 euros	
<b>Fechas inscripción</b>	Junio-Septiembre	
<b>Fechas de matrícula</b>	Julio-Septiembre	

### Matricula:

Oferta de Estudios Propios para el curso 2018-2019

<https://sia.unizar.es/cowep/control/consultaEPModalidad>