

<b>21 octubre</b> <b>17:00h- 2021</b>	<b>ACTO DE APERTURA Sala de Juntas FCSyT</b>
	<i>D<sup>a</sup>. Ruth Vallejo, Decana de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo</i> <i>D<sup>a</sup>. Mariví Broto, Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales</i> <i>D<sup>a</sup>. Miriam Cuartero, Responsable de Acción Social, Fundación Ibercaja</i> <i>D<sup>a</sup>. María Teresa Albajez, Directora General Fundación Rey Ardid</i> <i>D. Francisco López, Director Gerente de ADISLAF</i> <i>D. Jesús Soto, Presidente Asociación ATADES Zaragoza</i>

## MÓDULO 1: Los Servicios Sociales. Contexto y Visión crítica

**Coordinador: Santiago Boira Sarto.** Psicólogo. Doctor por la Universidad de Zaragoza. Investigador Grupo de Estudios Sociales y Económicos del Tercer Sector y profesor de la Universidad de Zaragoza.

<b>Conferencia</b>	¿Hacemos lo que debemos? Una reflexión sobre la distribución de competencias entre administraciones. Desigualdad y Políticas desde el ámbito económico.	José Manuel Lasierra (Doctor Economía- Unizar)	22 Oct-M 2h
<b>1.1. Marco jurídico de los Servicios Sociales</b>	El Sistema Público de Servicios Sociales. Aprobación de leyes, decretos, órdenes... en la actualidad	Beatriz Zalaya Muguerza (Abogada-Unizar)	22 Oct-M 2h
<b>1.2 Desarrollo de los SS.SS</b>	EL ÍNDICE DEC (Derechos / Relevancia Económica / Cobertura) Cómo medir el desarrollo de los servicios sociales	Gustavo García Herrero (Asoc. DyGSS- Aragón)	22 Oct-T 2h
<b>Conferencia</b>	Servicios sociales en España: Mapa y clasificación de las CC.AA.		
<b>Conferencia</b>	Los servicios sociales y el sistema de atención a la dependencia ante la crisis del Covid-19	Jose Manuel Ramirez Navarro (presidente Asc. DyGSS)	22 Oct-T 2h
<b>1.3. Construcción Social del Bienestar</b>	Marco conceptual para el análisis de los regímenes de bienestar	Francisco J. Moreno Fuentes Instituto de Políticas y Bienes Públicos	<b>JUEVES</b> 28 Oct-T 1h/2h
	Nuevos Riesgos Sociales, reformas de la protección social y el futuro del modelo mediterráneo de bienestar	Gibrán Cruz Martínez Univesidad Complutense de Madrid	

<b>1.4. Los Servicios Sociales y su contexto.</b>	El contexto del Sistema Público de Servicios Sociales. El objeto de atención. La relación conflictiva en el marco del Estado de Bienestar y en el marco social.	Joaquín Santos Martí (consejero dpto. Ciudadanía y SS.SS) Aula 4	<b>5 Nov-M</b> 2h
	De la Beneficencia al Bienestar Social. Breve Historia de los Servicios Sociales españoles. Principales características del sistema en la actualidad.		
	El Sistema Público de Servicios Sociales de Aragón. Estructura y espacio de la iniciativa pública y privada.		
	Gestionar los SS.SS desde una ética democrática. Valores democráticos y modelos de liderazgo.		

(M= mañana; T= tarde)

## MODULO 2: Ética y Derechos

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ

2.1 Protección de datos	Gestión de los datos personales-corporativos	RGPD. LOPD 2018- Propiedad intelectual e industrial. Protección de datos y uso de internet	Diego-León Guallart Ardanuy (Azagra patentes y marcas)	29 Oct-M 4h
	Normativa de la Administración electrónica	La administración electrónica en la normativa estatal y autonómica sobre procedimiento administrativo común y régimen jurídico del sector público: su incidencia en el ciudadano	Miguel Angel Gil Condón. Jefe de Servicio de Asuntos Administrativos S.G.T. La Presidencia (DGA) <b>Aula 4</b>	29 Oct-T 4h
2.2 Ética en los Servicios Sociales	¿Qué es la ética? ¿Qué es una ética profesional? Ética Pública y Política.		Manuel Villoria Mendieta (Catedrático-Univ. Rey Juan Carlos I)	<b>JUEVES</b> 4 Nov-T 4h
	La ética en la Dirección y Gestión Organizaciones SS.SS.			
	¿Cómo promocionar la integridad en las organizaciones? El papel de los códigos éticos. Tipos y dilemas.			
Módulo I	Recordatorio- pertenece al M1. Será en el <b>Aula 4</b>		Joaquín Santos Martí	<b>5 Nov M-2h</b>
2.3 Ética y Derechos en la Gestión. Los usuarios de los Servicios Sociales	Derechos de los usuarios y aspectos ético legales en la gestión asistencial.		M <sup>a</sup> Jesús Germán (Abogada-Rey Ardid-Unizar)	5 Nov-M 2h
	TALLER	Análisis y resolución de casos		
2.4 Transparencia y participación en la Gestión	Transparencia en la Gestión Pública y Privada		Ana Isabel Beltrán Gómez (jefa Servicio Transparencia DGA) <b>Aula 4</b>	5 Nov-T 2h
	Participación en la Gestión Pública y Privada. Ejemplos de tareas realizadas.		Carlos Olivan Villobas (Jefe Servicio Participación ciudadana DGA) <b>Aula 4</b>	5 ON LINE Nov-T 2h

(M= mañana; T= tarde)

## MODULO 3: Gestión de los Servicios Sociales y coordinación con el SALUD

Coordinadora: **Mª Jesús Ballestín**. Trabajadora Social. Profesora Asociada Unizar, adscrita FCST.

<b>3.1 Modelos de Atención Social y sanitaria</b>	Políticas sociales. Atención Social y Sanitaria	Mª Jesús Ballestín Miguel (Unizar-SALUD)	<b>MARTES 9</b> Nov-T 2h
	SS.SS Penitenciarios. Coordinación con Servicios de Base y Centros especializados	Jesús García Martínez (Doctor Sociología-Unizar)	<b>9</b> Nov-T 2h

## MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

<b>TALLER-1</b>	Metodología para realizar un TFM	Francisco Galán (Unizar) Santiago Huarte (Unizar) Jara Bernués (Congreso Diputados) <b>Sala A 0.6- Aulario B Medicina</b> <b>Empezaremos 17:00h</b>	<b>MIÉRCOLES PRESENCIAL</b> 10 Nov-T 3h
	Ideación		
	Normas básicas: extensión, tipo de letra, citas y referencias bibliográficas, etc.		
	Organización de grupos y tutorización		

<b>MODULO 3</b>	TALLER	El informe social e Informe del equipo técnico (Opcional para quien no tiene que hacer estos informes)	Eva Garcés Trullenque (TS-Unizar)	<b>JUEVES 11</b> Nov-T 2h
<b>3.2. Gestión de la dependencia</b>		SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia) en España y Aragón. Prestaciones y servicios. Valoraciones y PIA	Oscar Embid Ibáñez (jefe serv.Coord. Gestión Prestaciones – IASS)	<b>11</b> Nov-T 2h

## MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

<b>TALLER-2</b> (Serán dos sesiones paralelas adecuadas a los niveles de formación previos.)	Herramientas para la realización de un TFM	Manejo de herramientas informáticas y bases de datos	Luis M. Vilas Buendía (Unizar) Daniel Vilas Perulán (Everis-Aragón) <b>Seminario 1 y 2 Informática</b>	12 Nov-M 4h
		Herramientas búsqueda de información		
		WORD y EXCEL para la realización del TFD. Importancia de la autoría		
		G-Suite, siempre comunicado. Open work		
<b>MODULO 6- Taller</b>	Método GTD	Metodologías de productividad colectiva. Herramientas para la gestión grupal de tareas	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ) <b>Sala usuarios</b>	12 Nov-T 2h

## MODULO 3: Gestión de los SS.SS y coordinación SALUD

<b>Conferencia</b>	"Cuidados de proximidad y atención en entornos", líneas de actuación del IASS: proyecto ecosistemas de cuidados, nuevas líneas de acción en el plan del mayor.	Noelia Carbó Cirac (Gerente IASS)	<b>JUEVES 18-Nov-T</b> 2h
<b>3.3 Protección y Atención a colectivos específicos</b>	Inmigración	Federico Abizanda (Asesor-DGA)	<b>18</b> Nov-T 2h
	Atención temprana. Discapacidad. Valoración de la dependencia en niños.	Francisco Eguinoa Zaborras Jefe Sec.Coord. Prestaciones para Discapacidad (IASS) (unizar)	19 Nov-M 2h
	Discapacidad Física	Montserrat Julve Villuendas (DFA)	19 Nov-M 2h
	Trastorno mental	Jose Manuel Granada López (Coord. Área salud mental-SALUD) unizar	19 T-2h
	Alzhéimer. Construyendo recuerdos	Cheles Cantabrana (presidenta AFEDAZ)	19 T-2h
	Infancia y Adolescencia	Mª José Bajen García (Jefa serv. Protección Infancia y Adolescencia)	<b>JUEVES 25 Nov</b> T-2h

	Drogodependencia	Marta Pilar Jiménez Cortés (SALUD) (Unizar)	25 Nov T-2h	
<b>3.4 Protección jurídica y Ética asistencial</b>	Atención a personas de especial protección. Tutela adultos.	María Peña Calvo (Abogada-IASS)	26 Nov-M 2h	
	Instituciones del Derecho Aragonés: CTDJA, Autotutela...			
	Capacidad y Competencia CEA			
	Voluntades anticipadas	Tirso Ventura Faci (Psiquiatra-SALUD) (Unizar)	26 Nov-M 2h	
	Muerte Digna			
<b>TALLER</b>	Competencias sociopersonales para trabajar con personas mayores en atención directa. Nuevos modelos residenciales	Raquel Calatayud (Camon Consulting Group SL)	26 Nov-T 4h	
<b>3.5 Género</b>	Violencia de Género	1. El sistema sexo-género desde la epistemología feminista.	Natalia Salvo Casaús (DG – Inmigración y Cooperación al Desarrollo - DGA)	<b>JUEVES 2 Dic-T 2h</b>
		2. Breve introducción terminológica y filosófica de la violencia contra las mujeres.		
		3. Marco normativo en torno a la violencia contra las mujeres.		
		4. Red integral de recursos especializados en materia de violencia contra las mujeres y sus hijas e hijos.		
		5. Pacto de Estado en materia de Violencia de Género: contenidos y retos pendientes.		
	Características de los victimarios. Mitos y realidades	Santiago Boira (Doctor-Unizar)	2 Dic-T 2h	
	Masculinidad y prevención de la violencia machista			
<b>TALLER</b>	Desarrollos innovadores (TIC's) en el área de los SS.SS y la salud	Ignacio Barraqué García (Gerente-Social&Care)	3 Dic-M 2h	
<b>TALLER</b>	"Ilusión y Pasión en los SS.SS. Inteligencia Emocional"	Carlos Hué García (Experto en Inteligencia Emocional)	3 Dic-M 2h	

## MODULO 4: Técnicas de Investigación aplicadas a la intervención social

Coordinadora: **Eva Tomás del Río**. Profesora Asociada. Departamento de Psicología y Sociología  
Área de Sociología. FCST.UZ. Socia de Plebia Soc. Coop.

<b>4.1 Contexto y características del proceso de investigación social</b>	Medir la realidad social. Problemas y peculiaridades de la investigación social. Cuestiones éticas. Paradigmas de la investigación social. Tipos de investigación y aplicaciones. Fases del proceso: el itinerario tipo. Las posibilidades del diseño multimétodo.		Eva Tomás del Río (Unizar)	3Dic-T 4h
			Juan David Gómez (Doctor-Unizar)	
<b>4.2 Principales técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos</b>	Introducción a la investigación cuantitativa. La encuesta; El diseño del cuestionario; La experimentación. Las escalas. Uso de datos secundarios y estadísticos.		Eva Tomás del Río (Unizar)	<b>JUEVES 9 Dic-T 4h</b>
	Diseño y manejo de cuestionarios online. Tablas dinámicas.		Ramón Hermoso Traba (Doctor-Informático-Unizar)	<b>MARTES 11 En- 3h-</b>
<b>TALLER</b>	Introducción al PSPP (software libre)	Introducción al análisis estadístico asistido por ordenador ( <b>SALA USUARIOS</b> )	Jaime Mingujón Pablo (Unizar)	10 Dic-M 4h
<b>4.3 Principales técnicas cualitativas de recogida y análisis de datos</b>	Introducción a la investigación cualitativa para la intervención social. Elementos diferenciales. Rigor y calidad en investigación cualitativa. Observación. La entrevista. Técnicas grupales: grupo focal, nominal, triangular, Delphi y de discusión. Uso de documentos. Enfoque y herramientas participativas. Análisis cualitativo de datos.		Eva Tomás del Río (Unizar)	10 Dic-T 4h
<b>8 horas No presenciales</b>	Podrán elegir el tema de estudio, escoger la pregunta de investigación y planificar la investigación necesaria para resolverla, todo ello de cara a preparar el trabajo de fin de Máster o bien, concretar trabajos concretos como el diseño de un cuestionario online etc.		Juan David Gómez (Unizar) (4h)	A fijar con profesor Codirección TFM
			Eva Tomás del Río (Unizar) (4h)	

## MODULO 5: Dirección y Gestión de Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinadora: **Pedro Sanz Laguens**. Socio director, Albor crecimiento empresarial; director programa Advanced Management" IE Business School, Zaragoza; Colaborador Fundación CREAS

5.1 Dirección y Gestión estratégica de los Servicios Sociales	Buen Gobierno. Transparencia en los Proyectos Sociales		Pau Vidal (Consultor Tercer Sector)	<b>MARTES</b> 14 Dic-T 2h
	Dirección por valores	Dirección por valores. Evaluación por objetivos y del desempeño	Frank Yagüe Agreda (Gerente CARITAS)	14 Dic-T 2h
	Planificación y Evaluación de SS.SS. Plan Estratégico y Mapa de Servicios Sociales de Aragón		Fernando Luesia Blasco (Asesor Técnico DGA)	<b>JUEVES</b> 16 Dic-T 2h
	Triple rentabilidad de la entidad. Económica, social y medioambiental		Pedro Sanz Laguens (Director Albor crecimiento empresarial)	16 Dic-T 2h
	Planificación Estratégica en los Servicios Sociales		Josefina Murillo Luna (Doctora- Unizar)	<b>17 Dic</b> M/T 4/4h
	<b>Experiencias</b>	Plan estratégico Grupo Rey Ardid		Maite Albajez Beltrán (Directora Fundación REY ARDID)
Plan estratégico Asociación ATADES		Ana Fabo Lajusticia (Adjunta dirección ATADES)	21 Dic-T- 2h	
<b>ENERO 2022</b>				
<b>Módulo IV</b>	Diseño y manejo de cuestionarios online. Tablas dinámicas.		Ramón Hermoso Traba (Doctor-Informático-Unizar)	<b>MARTES</b> 11 En-3h-
5.2 Gestión de Centros	Establecimientos y Centros. Aspectos normativos y reglamentarios		Francisco Rivas Gorostiaga (Servicio de SS.SS)	<b>JUEVES</b> 13 enero-T-4h
	Centros Sociales especializados	Aspectos normativos y reglamentarios	M <sup>a</sup> Angeles Molina de Miguel. (Asesora Técnica IASS)	14 En-M 2h
		Cartera de Servicios		
Centros Sociales especializados	Gestión por procesos. Guía e indicadores Nuevo modelo de Organización y gestión Centros residenciales públicos	Mariano Fago Bagues (Asesor técnico IASS)	14 En-M 2h	
<b>Experiencias de Gestión</b>	Gestión de Centros públicos		Alberto Gil Costa (Gerente Unizar)	14 En-T 2h
	Gestión de Centros Especiales de Empleo		Marina Ladrero Pablo (Dir. RRHH -DFA)	14 En-T 2h
	Gestión de Centros Residenciales privados. Tendencias		Paz Membibre Saavedra (Entrega Europe)	<b>JUEVES</b> 20 En-T 4h
	Gestión de Empresas de Inserción		Marisa Esteve Arnal (Gerente AREI)	21 En-M 2h
5.3 Aprobación de proyectos sociales	Aprobación de un proyecto social. Perspectiva institucional		Mirian Cuartero Martín (Proyectos Sociales-Ibercaja)	21 En-M- 2h
5.4 Productividad en los proyectos sociales	Productividad en los Proyectos. Mejora la productividad de tus equipos. Kanban		Laura Asión Suñer (Doctora Unizar)	21-En-T 4h

(M= mañana; T= tarde)

## MODULO 6: Gestión de la innovación e intraemprendimiento en los Servicios Sociales

Coordinador: **César Sánchez Álvarez**. Profesor ayudante doctor. Dpto Psicología y Sociología. Doctor en Economía Social. Máster Cooperación al desarrollo

6.1 Innovación e intraemprendimiento	Innovación Social en un contexto del S.XXI		César Sánchez Álvarez (Doctor Unizar)	<b>JUEVES</b> 27 En-T 2h
	La innovación social. Claves para generar Comunidades		Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	<b>27</b> En-T 2h
	<b>TALLER</b>	Metodología 3S. Desarrollar habilidades personales para que la organización se transforme y crezca.	Ana Ambrós (3S Soft Skill Scan)	28 En-M 4h
	¿Es posible innovar en la administración?		Elena Pallarés Beamonte (Gestor proyectos-ITA)	28 En-T 4h
	Creación de equipos sociales innovadores			
6.3 Medición Social	El valor social de la innovación. SROI		César Sánchez Álvarez (Unizar)	<b>JUEVES</b> 3 Fb-T 2h
6.1 Innovación e intraemprendimiento	<b>TALLER</b>	Herramientas para la Gestión individual de tareas. Método GTD y gestión del tiempo individual	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	<b>JUEVES</b> 3 Fb-T 2h
6.2 El pensamiento de diseño y colaborativo	<b>TALLER</b>	Pensamiento participativo con LEGO™ Serious Play™	Diego Chueca Gimeno (Inteligencia Colectiva)	4 Fb-M 4h
	<b>TALLER</b>	Design Thinking	Carlos Romero Piqueras (Fractal-unizar)	4 Fb-T 4h
6.3 Medición Social	Taller. Medición del impacto social		César Sánchez Álvarez (Unizar)	<b>JUEVES</b> 10 Fb-T 4h
			Diana Valero (Unizar)	
6.2 El pensamiento de diseño y colaborativo	<b>TALLER</b>	Canvas Social	Ana Hernández Serena (A/V Asesores)	11 Fb-M 4h
6.4 Gestión de la innovación	El camino para desarrollar un proyecto de forma creativa		Jose Luis Latorre Martínez (D.G. Inycom)	11 Fb-T 2h
	Ecosistema de innovación, de espacios a lugares		César Sánchez Álvarez (Unizar)	11 Fb-T 2h
6.5 Reflexiones y experiencia de emprendimiento	El nuevo perfil emprendedor: ¿intuición y formación?		Javier Val (Director Emprendimiento CEOE)	<b>JUEVES</b> 17 Fb-T 2h
	Emprendimiento social. Experiencias		Pilar Martín Moros (Técnico emprendimiento-IAF)	17 Fb-T 2h

(M= mañana; T= tarde)



## MODULO 7: Gestión de las Personas

Coordinador: **Francisco Galán Calvo**. Trabajador Social y Antropólogo. Profesor Asociado de la FCST, Master en Problemas Sociales; Master en TS Psiquiátrico. Director Técnico Salud Mental Fundación Ramón Rey Ardid. Presidente Plataforma del Tercer Sector de Aragón

7.1 Legislación laboral	El régimen jurídico de la relación laboral en el ámbito de los SS.SS. Derechos y obligaciones en el Estatuto Básico del Empleado Público y en el de los trabajadores. Partes de la relación laboral y tipos de contrato.		Helena Santor Salcedo (Abogada-Unizar)	18 Fb-M 2h
	La negociación colectiva en la Adm. Pública y en la gestión privada.		Gregorio Hervas Castro (Abogado)	18 Fb-M 2h
	Representación Sindical.			
7.2 Gestión del compromiso	Taller	Cómo generar compromiso	Enrique Iniesta Alemán (Director Desarrollo Personas Pikolín)	18 Fb-T 4h
7.3 Liderazgo	Liderazgo en la función pública y en las entidades privadas.	Nuevos perfiles para liderar el talento	Carlos María Alcover de la Hera (Catedrático URJC)	JUEVES 24-T 4h
		Reto: transformación digital		
		Evaluación y retención del talento		
Workshop Gestión del cambio	Visión sistémica de las organizaciones. La importancia de la tarea.		Miriam Moreno Bellido (CHANGE NAVIGATOR)	25 Fb-M-4h
	Construcción de Equipos de alto rendimiento			
7.4 Gestión Retributiva	Compensación y reconocimiento	Entidad privada	Eva Pérez Pérez (Ds Smith Andora S.A.U.)	25 Fb-T-2h
7.5 Organizaciones saludables	Nuevas tecnologías de apoyo y promoción de la autonomía		Fernando Latorre (OUAD)	25 Fb-T-2h
	El aprendizaje a lo largo de la vida		Belén Serrano Valenzuela (Unizar-Grupo educaviva) Técnico de calidad e internacionalización en ACPUA	MARTES 1 Marzo-T 4h
	Organizaciones saludables y promoción de la salud en el trabajo		Iris Rueda Sánchez (Inspectora servicio DGA)	
7.6 Gestión del Conflicto organizacional	Análisis y diagnóstico		Begoña Castilla Cartiel (Abogada-Reicaz)	JUEVES 3 Marzo-T 2h/2h
	Conflictos grupales e interpersonales			
	Metodologías y Herramientas gestionar conflictos			
	TALLER. Gestionando conflictos		Maite Eraso (Directora Meeting Point)	
7.7 Planificación y Provisión	Análisis y valoración de los puestos de trabajo. Planificación de plantillas.	Entorno público	Blanca Fernández Velilla (jefe serv. Clasificación y Provisión de puestos de Trabajo- IASS)	4 Mz-M 2h
		Entorno privado	Tamara Antoñanzas Ortigosa (Consultora)	4 Mz-M-2h
7.8 Gestión estratégica del voluntariado Las sesiones del 10 nov se realizarán de forma PRESENCIAL en el LAAAB Aragón	TALLER	Ciclo de Gestión integral del voluntario	Francisco Galán Calvo (Unizar)	4 Mz-T 4h
		¿Cómo implantar una plataforma de voluntariado en tu organización?	Margarita Lambán Campillo (Coord. Voluntariado de Aragón)	JUEVES 10 Mz-T 2h
	Estrategia del voluntariado del Gobierno de Aragón		Encarnación Cubo Mayo, (jefe de sección participación ciudadana)	10 Mz-T-2h

M= mañana; T= tarde)

## MODULO 8: Gestión de la calidad en Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**. Licenciada en Sociología, especialidad Psicología Social, master en RR.HH., Técnico Superior en PRL. Gestora de Calidad con Certificación Europea EQA. Gerente de Sistema de Comercialización y Calidad, TAU.

<b>8.1 Calidad y Mejora Continua</b>	Concepto de Calidad y Mejora Continua		Victoria Herrero Remacha (directora SCC TAU)	11 Mz-M 4h
	Principios básicos de la gestión de la calidad			
	Un modelo: ISO 9001:2015			
	Certificación de SS. SS UNE 158000. Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia.		Victoria Herrero Remacha (SCC TAU)	11 Mz-T 2h
<b>8.2 Técnicas y herramientas en la Gestión de la Calidad</b>	Análisis y presentación de datos		Rosario Gonzalez Pedraza (Doctora ingeniería- Unizar)	11 Mz-T 2h
	Toma de decisiones			
<b>8.3 3 Workshop Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). Herramienta para la gestión del cambio</b>	Introducción al Modelo Europeo EFQM 2020		Oscar Gracia Oliván (We-In Soluciones)	<b>JUEVES</b> 17 Mz-T 4h
	Bloque Dirección: Propósito, visión y estrategia; Cultura de la organización y Liderazgo			
	Bloque Ejecución: Implicar a los Grupos de Interés; Crear Valor sostenible; Gestionar la transformación y el funcionamiento			
	Bloque resultados: Percepción de los grupos de interés; Rendimiento estratégico y operativo			
<b>8.4 Cuadro de Mando Integral</b>	Armonizar los criterios de EFQM y el Cuadro de Mando Integral.	Introducción	José Ramón García Aranda (We-In-Unizar)	18 Mz-T 2h
		Diseño de un Cuadro de Mando Integral		
		Integración con el Modelo EFQM		
<b>Experiencia</b>	Modelo de EFQM y Cuadro de Mandos de una Fundación		Jose María Lamana Consola (Gerente Federico Ozanam)	18 Mz-T 2h
<b>8.5 Calidad en Servicios Sociales</b>	TALLER	Implementación de un programa de atención centrada en la persona	Raquel Calatayud (Camon Consulting Group SL.)	<b>JUEVES</b> 24 Mz-T 4h

(M= mañana; T= tarde)



## MODULO 9: Gestión de la Comunicación Integral y las nuevas Tecnologías en los Servicios Sociales

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Directora Dirygess, FCST, UZ

9.1 La Dirección de comunicación. Instrumentos para el cambio	Comunicación transformativa, El octavo sentido		Mariola Conde Casado (Doctora-unizar Gerente DIRCOM)	<b>JUEVES 31</b> Mz-T 2h	
	Comunicación externa	Publicidad y otros instrumentos.	Isabel Iniesta Alemán (directora MarketReal))	<b>31</b> Mz-T 2h	
		Mass media y ROI			
	Branding y plan de comunicación	<b>TALLER</b> Branding	Nuevo enfoque de la marca La plataforma de la marca Herramientas para su gestión	María Sasot (directora Essentia Creativa)	1 Ab-M 4h
		<b>TALLER</b>	El Plan de comunicación		
	Instrumentos de comunicación corporativa	Planificación Social Media. Cómo hacer un plan de contenidos		Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	1 Ab-T 4h
		Twitter. Uso de la red			
Comunicación interna	<b>TALLER</b>	Comunicación corporativa interna. Plan y herramientas online. Comunicación de crisis.	Enrique Iniesta Alemán (Pikolín) <b>VISITA</b>	<b>MARTES 5</b> Ab-T 4h	
Comunicación Digital	<b>TALLER:</b> ¿Cómo hacer <b>una web</b> ? Experiencia de usuario		Gabriel Molino (director Camyna)	<b>JUEVES 7</b> Ab-T 4h	
	Monitorización y analítica online. KPI				
	Tendencias de marketing digital. APP's				
9.2 Habilidades comunicativas	Herramientas para fomentar el arte de escribir y <b>hablar en público</b>		Manuela Catalá Pérez (Doctora Filología-USJ)	8- Ab-M 4h	
TALLER Digital	RRSS	Twitter. Cómo monitorizar un evento	Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	8- Ab-T 4h	
		Mailchimp. Cómo se crea una newsletter			
		LinkedIn. Vamos a crear nuestra marca personal			
TALLER	Diseña fácil para impresionar en el trabajo. CANVA		Javi Fernández Herráez (Técnico Cultura Ay. Zgza)	<b>JUEVES 21</b> Ab-T 4h	
9.3. Comunicación formalizada	La entrevista de trabajo La gran prueba		Mª José Cinca (directora RRHH Mondo Ibérica)	22- Ab-M 2h	
Experiencia	¿Qué debe tener un proyecto para que se apruebe en una convocatoria? Su comunicación		Alejandra Usón Abenia (Gerente Territorial LaCaixa)	22- Ab-M 2h	
9.4 Gabinete de Comunicación y los medios	Cuando el emisor es una Institución	Gabinete de comunicación. Medios de comunicación-Aragón	Pilar Estopiñá (Prensa-Dpto Ciudadanía y SS.SS)	22 Ab-T 2h	
		Cómo gestionar la comunicación interna			
	TALLER	Convocatorias y notas de prensa	Jose María Rodríguez Morais (Prensa Dpto Educación-DGA)	22 Ab-T 2h	
9.5 Más allá de la comunicación tradicional - SS.SS	Comunicación creativa. Storytelling.		Mar Martínez Gamarra (presidenta ASEST)	28 My-T 2h	
9.6 Protocolo y eventos	El protocolo institucional versus empresa. ¿Cómo gestionarlo? Recepción institucional...		Jara Bernués Oliván (Diputada)	28 My-T 2h	
	TALLER- La organización de eventos como herramienta de cambio.				

(M= mañana; T= tarde)

## MODULO 10. Gestión Económica, Financiera y Fiscal

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**. Economista. Profesor Contratado Doctor, Facultad de Economía y Empresa. Dpto. Contabilidad y Finanzas.

10.1 Gestión económica y financiera	Introducción al análisis económico		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	29 Ab – M 4h
	TALLER	El Balance de Situación		
		La Cuenta de Pérdidas y Ganancias		
		Análisis de solvencia/ Fondo maniobra		
Introducción a la Dirección financiera estratégica		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	29 Ab – T 4h	
TALLER	El entorno financiero (inversiones, intereses, depósitos, tipo de cambio, etc.)			
	El presupuesto anual			
	Gestión de tesorería			
10.2 Economía de los SS.SS	Economía de los SSSS. Coste-Beneficio		Jose Manuel la Sierra (presidente CESA-Unizar)	<b>MARTES</b> 3 mayo-T 4h
Experiencia	Presupuestos en ONL		Beatriz Martín Lorente (Mdm)	<b>JUEVES</b> 5 my-T-2h
10.3 Gestión productos bancarios	Productos financieros bancarios		Roberto Cerdán Garcés (director centro Ibercaja-Huesca)	5 Mayo-T 2h
10.4 Viabilidad financiera	Criterios de decisión, parciales y globales		Jesús Valero Gil (Doctor-Unizar)	<b>JUEVES</b> 12 My-T 4h
	Ejercicios prácticos			
10.5 Gestión fiscal	Régimen fiscal y normativo de las ONLs <b>SALA USUARIOS</b>		Jesús Valero Gil (Unizar)	13 My-M-4h
	Caso: IVA			
TALLER	Excel. Viabilidad económica financiera <b>SALA USUARIOS</b>		Santiago Huarte Muniesa (Economista-Unizar)	13 My-T 4h
TALLER	Gestión de datos para la toma de decisiones. Power BI. <b>PRESENCIAL-A6</b>		Rosa Villanova (Hospital San Juan de Dios)	<b>MARTES</b> 17 My-T-3h
10.6. Innovación financiera	Experiencia: Captación de fondos		Beatriz Gimenez (Fundraising-ATADES)	<b>JUEVES</b> 19 My-T-2/2h
	Business Àngels, Inversión sociales, y Bono Social		Pedro Sanz Laguens (Albor Crecimiento Empresarial)	

## MODULO 11 Gestión de la RSE en los SS.SS. Miguel Marco

11.1 El modelo de gestión socialmente responsable	Enfoque de sostenibilidad		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	20 My-M 4h
	Los grupos de interés o stakeholders. El triple balance			
	El buen gobierno y la gobernanza – Casos prácticos			
	TALLER	Grupos de interés		
	El enfoque de accountability/ rendición de cuentas			20 My-T 4h
	Estándares de gestión de la RSE. Casos prácticos			
	La memoria de sostenibilidad			
	Principales estándares (GRI, AA1000). Casos prácticos			
TALLER	Memoria de Sostenibilidad			
11.2 Integridad en la cultura corporativa. Desarrollo de la cultura del cumplimiento	Responsabilidad penal de las personas jurídicas.		Ana Isabel Bergés Fantova (Abogada-DP IASS)	26 My-T 2h
	Compliance. Prevención de la corrupción.			
	Cumplimiento normativo y autorregulación ética.			
	Whistleblowing. Canales de denuncia.			

**MODULO 12: Gestión Presupuestaria y Contratación con la Administración**

Coordinador: **Santiago Huarte Muniesa. Economista. Profesor Asociado. Dpto. de Contabilidad y Finanzas. FECEM. UZ. Consejero de Baños de Fitero y Formador en Grupo PIQUER y Grupo Integra**

<b>12.1 Gestión Presupuestaria</b>	Los Servicios Sociales en la Política Social Europea en Aragón. Fondo Social Europeo (FSE), Marco Financiero Plurianual (MFP), Next Generation.		Antonio Pascual Piazuelo (Asesor Presidencia Programas Europeos-DGA)	26 My-T 2h	
	Gestión de subvenciones)		Jesús Ezpeleta Tarín (Ayuntamiento-Unizar)	27 My-M 2h	
	Estructura presupuestaria. Principios				
	La Intervención	Entidad fiscalizadora	Mariano Dueso Mateo (jefe de la Unidad de Análisis y Planificación Presupuestaria del Ayuntamiento Zgza.)	27 My-M 2h	
	Ciclo presupuestario	Elaboración			
Ejecución del presupuesto de gastos y de ingresos					
	Control				
<b>12.2 Contratación Pública</b>	<i>Marco Normativo de la contratación pública</i>		M <sup>a</sup> Asunción Sanmartín Mora (jefe servicio Gestión Económica y Contratación - DGA)	27 My-T 2h	
	Ámbitos de aplicación.				
	Tipologías contractuales. Partes del contrato				
	Procedimiento de adjudicación	Presentación solicitudes			
		Adjudicación de los contratos			
	Racionalización técnica de la contratación				
	Clausulas sociales en la contratación pública		Jose Antonio Jimenez Jimenez (Secretario General Dpto. Participación Ciudadana-DGA)	27 My-T 2h	
<b>12.3 Gestión de la Administración</b>	Formación en procesos administrativos	Tipos de relaciones con la Administración: Convenios, contratos y encargos de ejecución.		Ana Budría Escudero (jefa dpto. contratación y patrimonio- Ayuntamiento) <b>PRESENCIAL-A6</b>	<b>JUEVES 2 Junio-T 4h</b>
		El expediente de contratación. Peculiaridades según tipo de contrato			
		Pliegos técnicos y administrativos			
		Fases de contratación			
	Facturación. Obligaciones de los Contratos	Efectos, cumplimiento y extinción de los contratos		Teresa Royo Manero (Contratación Pública-DGA)	3 Jn-M 2h
Las garantías del contrato público					
	Externalización de actividades y/o servicios de los Centros de SS.SS Casos de SS.SS		Alberto Álvarez Vallejo (responsable del Área de Administración y Gestión de la Fundación Educativa Escolapias)	3 Jn-M 2h	
<b>12.4 Aplicaciones informáticas corporativas (Opcional para sector privado)</b>	Aplicaciones informáticas corporativas	Serpa (Gestión presupuestaria)		M <sup>a</sup> Angeles Rincón Viñegla (DGA)	3 Jn-T 4h
		Sirgha (Gestión de RRHH-Nóminas)		Teresa Sánchez Cámara (jefe sección nóminas. D. G. Función Pública)	

(M= mañana; T= tarde)

### MODULO 13: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas.  
Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ

<b>13.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales</b>	Parte Jurídica: Legislación Prevención Riesgos Laborales		Vicente-Pedro Lafuente (Abogado-Unizar)	<b>JUEVES</b> 9 Jn-T 2h
<b>TALLER</b>	Prevención y actuación frente al acoso laboral	1.- Riesgos psicosociales. El acoso laboral	M <sup>a</sup> Carmen Pascual (Serv. Prevención Adm. G. y Educación, DGA)	9 Jn-T 2h
		2.- Descripción y definición del acoso laboral		
		3.- Evaluación del acoso laboral		
		4.- Estrategias de prevención e intervención		
<b>13.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales</b>	Participación y consulta por parte de los trabajadores en materia de PRL	La figura del Delegado de Prevención: Su elección.	José de las Morenas (Secretario General Salud Laboral-UGT)	10 Jn-M 4h
		Comité de seguridad y salud.		
		Deber de consulta del empresario.		
		Participación de los representantes de los trabajadores en las acciones de PRL.		
	Parte Técnica Taller	Cómo organizar la PRL en una entidad. Sistemas de gestión.	Miguel Olmos Llorente (Unizar-director Quirón Prevención)	10 Jn-T 4h
		Caso práctico Roll Play, implantación en una empresa de la organización en materia de PRL		
Condiciones exigibles a las actuaciones dirigidas a: Investigación de accidentes. Coordinación de actividades empresariales. Evaluaciones de Riesgos				

<b>TALLER-Coach</b>	Bebiendo de nuestra fuente: Autoconocimiento, planificación y acción <b>PRESENCIAL-A6</b>	Ana Ambrós Hernándo (3S) Mariola García Uceda (Unizar)	<b>MARTES</b> 14 Jn-T 4h
---------------------	---	---	-----------------------------------

Defensa de TFM: **JUEVES 16**, junio, 2022

<b>ACTO DE CLAUSURA</b>	<b>CONFERENCIA</b>	<b>17 junio, 2022</b> <b>17:00h</b>
-------------------------	--------------------	--