

9 Noviembre 17:00h- 2020	ACTO DE APERTURA <i>Sala de Juntas FCST</i>
	<i>D^a. Ruth Vallejo, Decana de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo</i> <i>D^a. Mariví Broto, Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales</i> <i>D^a. Miriam Cuartero, Responsable de Acción Social, Fundación Ibercaja</i> <i>D^a. María Teresa Albajez, Fundación Rey Ardid</i> <i>D. Francisco López, D. Gerente de ADISLAF</i> <i>D. Jesús Soto, Presidente de la Asociación. ATADES Zaragoza</i>

MÓDULO 1: Los Servicios Sociales. Contexto y Visión crítica

Coordinador: Santiago Boira Sarto. *Psicólogo. Doctor por la Universidad de Zaragoza. Investigador Grupo de Estudios Sociales y Económicos del Tercer Sector y profesor de la Universidad de Zaragoza.*

1.1. Los Servicios Sociales y su contexto.	Contexto del desarrollo del Sistema Público de Servicios Sociales en España. Dificultades, límites y retos.	Joaquín Santos Martí (IASS)	MARTES 10 Nov-T 2h
	De la Beneficencia al Bienestar Social. Breve historia de desarrollo del Sistema.		
	Principales características del Sistema Público de Servicios Sociales. Especial referencia a la participación de la iniciativa privada.		
	Estructura organizativa del Sistema Público de Servicios Sociales de Aragón.		
1.2. Construcción Social del Bienestar	Agentes y dimensiones del bienestar	Pau Mari Klose (unizar)	10 Nov-T 2h
Conferencia	Los servicios sociales y el sistema de atención a la dependencia ante la crisis del Covid-19	Jose Manuel Ramirez Navarro (Presidente Asc. DyGSS)	JUEVES 12 Nov-T 2h
1.3. Desarrollo de los SS.SS	EL ÍNDICE DEC (Derechos / Relevancia Económica / Cobertura) Cómo medir el desarrollo de los servicios sociales	Gustavo García Herrero (Asoc. DyGSS- Aragón)	13 Nov-M 2h
	Servicios sociales en España: Mapa y clasificación de las CC.AA.		
Conferencia	¿Hacemos lo que debemos? Una reflexión sobre la distribución de competencias entre administraciones. Desigualdad y Políticas desde el ámbito económico.	José Manuel Lasierra (Unizar)	13 Nov-M 2h
1.4. Marco jurídico de los Servicios Sociales	El Sistema Público de Servicios Sociales. Aprobación de leyes, decretos, órdenes... en la actualidad	Beatriz Zalaya Mugüerza (Unizar)	19 Nov-T 2h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 2: Ética y Derechos

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ

2.1 Ética en los Servicios Sociales	¿Qué es la ética? ¿Qué es una ética profesional? Ética Pública y Política.		Manuel Villoria Mendieta (Univ. Rey Juan Carlos I)	Viernes Tarde 13 Nov 4h
	La ética en la Dirección y Gestión Organizaciones SS.SS.			
	¿Cómo promocionar la integridad en las organizaciones? El papel de los códigos éticos. Tipos y dilemas.			
	TALLER	Elaboración de un Código ético		
2.2 Ética y Derechos en la Gestión. Los usuarios de los Servicios Sociales	Derechos de los usuarios y aspectos ético legales en la gestión asistencial.		M ^a Jesús Germán (Rey Ardid-Unizar)	MARTES 17 Nov-T 2h
	TALLER	Análisis y resolución de casos		
2.3 Transparencia y participación en la Gestión	Participación en la Gestión Pública y Privada. Ejemplos de tareas realizadas.		Carlos Olivan Villobas (Jefe Servicio Participación ciudadana DGA)	17 Nov-T 2h
	Transparencia en la Gestión Pública y Privada		Ana Isabel Beltrán Gómez (Jefa Servicio.Transparencia DGA)	JUEVES 19 Nov-T 2h
2.4 Protección de datos	Gestión de los datos personales-corporativos	RGPD. LOPD 2018- Propiedad intelectual e industrial. Protección de datos y uso de internet	Diego-León Guallart Ardanuy (Azagra patentes y marcas)	20 Nov-M 4h
	Normativa de la Administración electrónica	La administración electrónica. Nueva legislación sobre procedimiento administrativo común y régimen jurídico del sector público: la incidencia de las leyes 39 y 40/2015 en el ciudadano. Tramitación ayudas a la dependencia	Miguel Angel Gil Condón. Jefe de Servicio de Asuntos Administrativos S.G.T. La Presidencia (DGA)	Viernes Tarde 20 Nov 4h

MODULO 3: Gestión de los Servicios Sociales y coordinación con el SALUD

Coordinadora: **Mª Jesús Ballestín**. Trabajadora Social. Profesora Asociada Unizar, adscrita FCST.

3.1 Modelos de Atención Social y sanitaria	Políticas sociales. Atención Social y Sanitaria	Mª Jesús Ballestín Miguel (Unizar-SALUD)	MARTES 24 Nov-T 2h
	SS.SS Penitenciarios. Coordinación con Servicios de Base y Centros especializados	Jesús García Martínez (Unizar)	24 Nov-T 2h
	Cambios sociológicos. Nuevas necesidades. Atención Social-Sanitaria	Mª Jesús Ballestín Miguel (Unizar-SALUD)	JUEVES 26 Nov-T 2h
	Dispositivos COVID19		
3.2. Gestión de la dependencia	SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia) en España y Aragón. Prestaciones y servicios. Valoraciones y PIA	Oscar Embid Ibáñez (Jefe serv.Coord. Gestión Prestaciones – IASS)	26 Nov-T 2h

MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

TALLER-1	Metodología para realizar un TFM		Francisco Galán (Unizar) Santiago Huarte (Unizar) Jara Bernués (Unizar)	27 Nov-M 4h
	Ideación			
	Normas básicas: extensión, tipo de letra, citas y referencias bibliográficas, etc.			
	Organización de grupos y tutorización			
TALLER-2 (Serán dos sesiones paralelas adecuadas a los niveles de formación previos.)	Herramientas para la realización de un TFM	Manejo de herramientas informáticas y bases de datos	Luis M. Vilas Buendía (Unizar) Daniel Vilas Perulán (Everis-Aragón) Aulas de informática	27 Nov-T 4h
		Herramientas búsqueda de información		
		WORD y EXCEL para la realización del TFD. Importancia de la autoría		
		G-Suite, siempre comunicado. Open work		

MODULO 3: Gestión de los SS.SS y coordinación SALUD

3.3 Protección y Atención a colectivos específicos	Drogo dependencia	Marta Pilar Jiménez Cortés (SALUD)	MARTES 1 Dic-T 2h
	Inmigración	Federico Abizanda (DGA)	MARTES 1 Dic-T 2h
TALLER	Competencias socio-personales para trabajar con personas mayores en atención directa Nuevos modelos de viviendas y servicios asociados a la independencia y promoción de la autonomía personal. Cartera y propuesta de actividades.	Raquel Calatayud (Camon Consulting Group SL)	JUEVES 3 Dic-T 4h
3.3 Protección y Atención a colectivos específicos	Atención temprana. Discapacidad. Valoración de la dependencia en niños.	Francisco Eguinoa Zaborras Jefe Sec.Coord. Prestaciones para Discapacidad (IASS)	4 Dic-M 2h
	Discapacidad Física	Montserrat Julve Villuendas (DFA)	4 Dic-M 2h
	Trastorno mental	Jose Manuel Granada López (Coord.área salud mental-SALUD)	Viernes 4 Dic-T-2h
	Alzhéimer. Construyendo recuerdos	Cheles Cantabrana (Presidenta AFEDAZ)	4 Dic-T-2h
	Infancia y Adolescencia	Mª José Bajen García (Jefa Serv. Protección Infancia y Adolescencia)	JUEVES 10 Dic-T 2h

TALLER	El informe social e Informe del equipo técnico (OP para quien no lo tenga que realizar)		Eva Garcés Trullenque (Unizar)	10 Dic-T 2h
3.4 Protección jurídica y Ética asistencial	Atención a personas de especial protección. Tutela adultos.		María Peña Calvo (IASS)	11 Dic-M 2h
	Instituciones del Derecho Aragonés: CTDJA, Autotutela...			
	Capacidad y Competencia CEA		Tirso Ventura Faci (SALUD)	11 Dic-M 2h
	Voluntades anticipadas			
	Muerte Digna			
TALLER	Desarrollos innovadores (TIC's) en el área de los SS.SS y la salud		Ignacio Barraqué García (Social&Care)	Presencial 11 Dic-T 2h
TALLER	"Ilusión y Pasión en los SS.SS. Inteligencia Emocional"		Carlos Hué García (Experto en Inteligencia Emocional)	11 Dic-T 2h
3.5 Género	Violencia de Género	1. El sistema sexo-género desde la epistemología feminista.	Natalia Salvo Casaús (DG – Inmigración y Cooperación al Desarrollo - DGA)	MARTES 15 Dic-T 2h
		2. Breve introducción terminológica y filosófica de la violencia contra las mujeres.		
		3. Marco normativo en torno a la violencia contra las mujeres.		
		4. Red integral de recursos especializados en materia de violencia contra las mujeres y sus hijas e hijos.		
		5. Pacto de Estado en materia de Violencia de Género: contenidos y retos pendientes.		
	Características de los victimarios. Mitos y realidades	Santiago Boira (Unizar)	15 Dic-T 2h	
Masculinidad y prevención de la violencia machista				

MODULO 4: Técnicas de Investigación aplicadas a la intervención social

Coordinadora: **Eva Tomás del Río**. Profesora Asociada. Departamento de Psicología y Sociología Área de Sociología. FCST.UZ. Socia de Plebia Soc. Coop.

4.1 Contexto y características del proceso de investigación social	Medir la realidad social. Problemas y peculiaridades de la investigación social. Cuestiones éticas. Paradigmas de la investigación social. Tipos de investigación y aplicaciones. Fases del proceso: el itinerario tipo. Las posibilidades del diseño multimétodo.		Eva Tomás del Río (Unizar)	JUEVES 17 Dic-T 4h
			Juan David Gómez (Unizar)	
TALLER	Introducción al SPSS	Manejo y exploración de la base de datos. Preparación para el análisis. Modificación y edición de datos. Respuestas múltiples. Distribución de frecuencias. Análisis descriptivo. Tablas de contingencia. Edición ventana de resultados.	Jaime Mingujón Pablo (Unizar) Sala usuarios	Presencial 18 Dic-M 4h
4.2 Principales técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos	Introducción a la investigación cuantitativa. La encuesta; El diseño del cuestionario; La experimentación. Las escalas. Uso de datos secundarios y estadísticos. Diseño y manejo de cuestionarios online. Tablas dinámicas.		Eva Tomás del Río (Unizar)	18 Dic-T 1h/3h
			Ramón Hermoso Traba (Unizar) Sala usuarios	
4.3 Principales técnicas cualitativas de recogida y análisis de datos	Introducción a la investigación cualitativa para la intervención social. Elementos diferenciales. Rigor y calidad en investigación cualitativa. Observación. La entrevista. Técnicas grupales: grupo focal, nominal, triangular, Delphi y de discusión. Uso de documentos. Enfoque y herramientas participativas. Análisis cualitativo de datos.		Eva Tomás del Río (Unizar)	MARTES 22 Dic-T 4h
8 horas No presenciales	Podrán elegir el tema de estudio, escoger la pregunta de investigación y planificar la investigación necesaria para resolverla, todo ello de cara a preparar el trabajo de fin de Máster o bien, concretar trabajos concretos como el diseño de un cuestionario online etc.		Juan David Gómez (Unizar) (4h)	A fijar con profesor Codirección TFM
			Eva Tomás del Río (Unizar) (4h)	

MODULO 5: Dirección y Gestión de Centros y Organizaciones SS.SS 5,5 ECTS

Coordinadora: **Pedro Sanz Laguens**. Socio Director, Albor crecimiento empresarial; Director programa Advanced Management" IE Business School, Zaragoza; Colaborador Fundación CREAS

ENERO 2021

5.1 Dirección y Gestión estratégica de los Servicios Sociales	Buen Gobierno. Transparencia en los Proyectos Sociales		Pau Vidal (Consultor Tercer Sector)	Jueves 7 En-T 2h
	Triple rentabilidad de la entidad. Económica, social y medioambiental		Pedro Sanz Laguens (Albor crecimiento empresarial)	7 En-T 2h
	Planificación Estratégica en los Servicios Sociales		Josefina Murillo Luna (Unizar)	8 ENERO M/T 4/4h
	Planificación y Evaluación de SS.SS. Plan Estratégico y Mapa de Servicios Sociales de Aragón		Fernando Luesia Blasco (DGA)	MARTES 12 En-T 2h
	Dirección por valores	Dirección por valores. Evaluación por objetivos y del desempeño	Frank Yagüe Agreda (CARITAS)	12 En-T 2h
	Experiencias	Plan estratégico Grupo Rey Ardid		Maite Albajez Beltrán (REY ARDID)
Plan estratégico Asociación ATADES		Félix Arrizabalaga Vena (ATADES)	14 En-T 2h	
5.2 Gestión de Centros	Establecimientos y Centros. Aspectos normativos y reglamentarios		Francisco Rivas Gorostiaga (Servicio de SS.SS)	15 En-M 4h
	Centros Sociales especializados	Aspectos normativos y reglamentarios	M ^º Angeles Molina de Miguel. (IASS) (Asesora Técnica)	Viernes tarde 15 En 4h
		Cartera de Servicios		
	Centros Sociales especializados	Gestión por procesos. Guía e indicadores	Mariano Fago Bagues (IASS Asesor técnico)	MARTES 19 En-T 2h
Nuevo modelo de Organización y gestión Centros residenciales públicos				
Experiencias de Gestión	Gestión de Centros Especiales de Empleo		Marina Ladrero Pablo (Dir. RRHH -DFA)	19 En-T 2h
	Gestión de Centros públicos		Alberto Gil Costa (Gerente Unizar)	JUEVES 21 En-T 2h
	Gestión de Empresas de Inserción		Marisa Esteve Arnal (AREI)	JUEVES 21 En-T 2h
	Gestión de Centros Residenciales privados. Tendencias		Paz Membibre Saavedra (Directora regional, Madrid-Grupo Vitalia Home)	22 En-M 4h
5.3 Aprobación de proyectos sociales	Aprobación de un proyecto social. Perspectiva institucional		Mirian Cuartero Martín (Proyectos Sociales-Ibercaja)	Viernes tarde 22 En-T 1h
5.4 Productividad en los proyectos sociales	Productividad en los Proyectos. Mejora la productividad de tus equipos. Kanban		Laura Asión Suñer (Unizar)	22- En-T 3h
5.5 Medición Social	El valor social y medioambiental en entidades públicas-privadas. SROI		José Ramón García Aranda ((Insight Management Solutions)	MARTES 26 En-T 4h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 6: Gestión de la innovación e intraemprendimiento en los Servicios Sociales

Coordinador: **Paola Fatás Fernández**. Licenciada en Química UZ y Doctora en Química Orgánica (Doctorado Europeo). Fundadora Cool everywhere. Experta en diseño de programas de aceleración de startups, innovación corporativa e intraemprendimiento para diferentes instituciones públicas y privadas. Responsable Escuela Innovación Corporativa en Everis

6.1 Introducción	Intraemprendimiento e innovación.		Paola Fatás Fernández (everis)	JUEVES 28 En-T 2h
6.2. Innovación e intraemprendimiento	La innovación social. Claves para generar Comunidades		Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	28 En-T 2h
	TALLER	Innovación e intraemprendimiento en servicios sociales. Método GTD y gestión del tiempo	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	JUEVES 4 Fb-T 4h
6.3 Gestión de la innovación	TALLER	Canvas Social 1	Ana Hernández Serena (A/V Asesores)	5 Fb-M 4h
	Herramientas creativas y de colaboración		Paola Fatás Fernández (everis)	5 Fb-T 4h
	¿Es posible innovar en la administración?		Elena Pallarés Beamonte (ITA)-unizar	JUEVES 11 Fb-T 4h
	Creación de equipos sociales innovadores			
6.4 El pensamiento de diseño y colaborativo	TALLER	Pensamiento participativo con LEGO™ Serious Play™	Diego Chueca Gimeno (Inteligencia Colectiva)	12 Fb-M 4h
	TALLER	Design Thinking	Carlos Romero Piqueras (Fractal-unizar)	12 Fb-T 4h
	El camino para desarrollar un proyecto de forma creativa		Jose Luis Latorre Martínez (Inycom)	MARTES 16 Fb-T 2h
6.5 Reflexiones y experiencia de emprendimiento	El nuevo perfil emprendedor: ¿intuición y formación?		Javier Val (Director Emprendimiento CEOE)	16 Fb-T 2h
	Emprendimiento social. Experiencias		Pilar Martín Moros (IAF)	JUEVES 18 Fb-T 2h
	Innovación verde. Claves para trabajar en escenarios de transición desde la innovación social y la sostenibilidad.		Marianna Martínez Alfaro (Unizar- Área Innovación Social)	JUEVES 18 Fb-T 2h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 7: Gestión de las Personas

Coordinador: **Francisco Galán Calvo**. Trabajador Social y Antropólogo. Profesor Asociado de la FCST, Master en Problemas Sociales; Master en TS Psiquiátrico. Responsable Relaciones Internacionales de Fundación. Ramón Rey Ardid. Vocal de la Red Aragonesa Inclusión Social y de la PADIS

7.1 Legislación laboral	El régimen jurídico de la relación laboral en el ámbito de los SS.SS. Derechos y obligaciones en el Estatuto Básico del Empleado Público y en el de los trabajadores. Partes de la relación laboral y tipos de contrato.		Helena Santor Salcedo (Unizar)	19 Fb-M 2h
	La negociación colectiva en la Adm. Pública y en la gestión privada.		Gregorio Hervas Castro (Abogado)	19 Fb-M 2h
	Representación Sindical.			
7.2 Gestión del compromiso	Taller	Cómo generar compromiso	Enrique Iniesta Alemán (Gestión personas Pikolín)	19 Fb-T-4h
Workshop 7.3 Gestión del cambio	Visión sistémica de las organizaciones. La importancia de la tarea.		Miriam Moreno Bellido (CHANGE NAVIGATOR)	MARTES 23 Fb-T-4h
	Construcción de Equipos de alto rendimiento			
7.4 Liderazgo	Liderazgo en la función pública y en las entidades privadas.	Nuevos perfiles para liderar el talento	Carlos María Alcover de la Hera (URJC)	JUEVES 25 Fb-T 4h
		Reto: transformación digital		
		Evaluación y retención del talento		
7.5 Gestión del Conflicto organizacional	Análisis y diagnóstico		Begoña Castilla Cartiel (Reicaz)	26 Fb-M 4h
	Conflictos grupales e interpersonales			
	Herramientas gestionar conflictos	Comunicación, espaciales y sistémicas, colaborativas y gestión emocional		
	Metodologías gestionar conflictos	Negociación, mediación y facilitación		
7.6 Gestión Retributiva	Compensación y reconocimiento	Entidad privada	Eva Pérez Pérez (Ds Smith Andora S.A.U.)	26 Fb-T 2h
7.7 Organizaciones saludables	Nuevas Tecnologías de apoyo y promoción de la autonomía		Ángela Alcalá Arellano (Uniza) Fernando Latorre (OUAD)	26 Fb-T 2h
	El aprendizaje a lo largo de la vida		Belén Serrano Valenzuela (Unizar-Grupo educaviva) Subinspectora Servicios (DGA)	MARTES 2 Marzo T-4h
	Programas saludables. Red de empresas saludables de Aragón desde el ISSLA			
7.8 Planificación y Provisión	Análisis y valoración de los puestos de trabajo. Planificación de plantillas.	Entorno público	Blanca Fernández Velilla (Jefa serv. Clasificación y Provisión de puestos de Trabajo- IASS)	JUEVES 4 Mz-T 2h
		Entorno privado	Tamara Antoñanzas Ortigosa (Fundación CIRCE)	4 Mz-T 2h
7.9 Gestión estratégica del voluntariado	TALLER	Ciclo de Gestión integral del voluntario	Francisco Galán Calvo (Unizar)	JUEVES 11Mz-T 4h
		¿Cómo implantar una plataforma de voluntariado en tu organización?	Margarita Lambán Campillo (Coord. Voluntariado de Aragón)	12 Mz-M-2h
	Estrategia del voluntariado del Gobierno de Aragón		Encarnación Cubo Mayo, (Jefa de sección participación ciudadana)	12 Mz-M 2h

M= mañana; T= tarde)

MODULO 8: Gestión de la calidad en Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**. Licenciada en Sociología, especialidad Psicología Social, master en RR.HH., Técnico Superior en PRL. Gestora de Calidad con Certificación Europea EQA. Gerente de Sistema de Comercialización y Calidad, TAU.

8.1 Calidad y Mejora Continua	Concepto de Calidad y Mejora Continua		Victoria Herrero Remacha (SCC TAU)	12 Mz-T 4h
	Principios básicos de la gestión de la calidad			
	Un modelo: ISO 9001:2015			
	Certificación de SS. SS UNE 158000. Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia.		Victoria Herrero Remacha (SCC TAU)	JUEVES 18 Mz-T 2h
8.2 Técnicas y herramientas en la Gestión de la Calidad	Análisis y presentación de datos		Rosario González Pedraza (EINA)	18 Mz-T 2h
	Toma de decisiones			
8.3 Workshop Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). La estrategia y los grupos de interés	Introducción al Modelo Europeo de Excelencia EFQM; esquema de evaluación y reconocimientos asociados		Oscar Gracia Oliván (CEGOS Deployment)	19 Mz-M 4h
	Requisitos de la gestión estratégica			
	Mapa de Procesos y gestión de procesos clave.			
	Requisitos relacionados con la gestión de alianzas y recursos			
	Requisitos en la gestión de resultados (encuestas) y rendimientos (indicadores) con Grupos de Interés (clientes, empleados, sociedad, resultados clave)			
	Requisitos de gestión de personas y liderazgo			
8.4 Cuadro de Mando Integral	Armonizar los criterios de EFQM y el Cuadro de Mando Integral.	Introducción	José Ramón García Aranda (Insight Management Solutions-Unizar)	19 Mz-T 2h
		Diseño de un Cuadro de Mando Integral		
		Integración con el Modelo EFQM		
Experiencia	Modelo de EFQM y Cuadro de Mandos de una Fundación		Jose María Lamana Consola (Federico Ozanam)	19 Mz-T 2h
8.5 Calidad en Servicios Sociales	TALLER	Implementación de un programa de atención centrada en la persona	Raquel Calatayud (Camon Consulting Group SL.)	JUEVES 25 Mz-T 4h
	La planificación y la calidad en el Sistema de Servicios Sociales		Carmen Mesa Raya (IASS)	JUEVES 8 Ab-T 2h
	Las cartas de servicios como herramienta de calidad en la mejora los servicios.		Julia Marco Marco (IASS)	8 Ab-T 2h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 9: Gestión de la Comunicación Integral y las nuevas Tecnologías en los Servicios Sociales

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ

9.1 La Dirección de comunicación Instrumentos para el cambio	Comunicación transformativa, El octavo sentido		Mariola Conde Casado (unizar)	9 Ab-M- 2h	
	Comunicación externa	Publicidad y otros instrumentos.	Isabel Inieta Alemán (MarketReal))	9 Ab-M - 2h	
		Mass media y ROI			
	Branding y plan de comunicación	TALLER Branding	Nuevo enfoque de la marca La plataforma de la marca Herramientas para su gestión	María Sasot (Essentia Creativa)	9 Ab-T 4h
		TALLER	El Plan de comunicación		
	Comunicación interna	TALLER PIKOLIN	Comunicación corporativa interna. Plan y herramientas online. Comunicación de crisis.	Enrique Inieta Alemán (Pikolín)	JUEVES 15 Ab-T 4h (VISITA)
Comunicación Digital (Sala ordenadores)	TALLER: ¿Cómo hacer una web? Experiencia usuario		Gabriel Molino (Camyna)	16 Ab-M 4h	
	Monitorización y analítica online. KPI				
	Tendencias de marketing digital. APP's				
TALLER (Sala ordenadores)	Instrumentos de comunicación corporativa	Linkedin Mailchimp (Sala usuarios)	Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	16 Ab-T 4h	
TALLER	RRSS	Redes Sociales. Branding Online Planificación Social Media	Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	MARTES 20 Ab-T 4h	
TALLER	La Estética del Contenido y su valor como elemento diferenciador		Amaury Cabrera (ACMedia)	JUEVES 22 Ab-T 4h	
TALLER	Diseña fácil para impresionar en el trabajo. CANVA		Javi Fernández Herráez (Técnico Cultura Ay. Zgza)	JUEVES 29 Ab-T 4h	
TALLER	Preparar y superar una entrevista de trabajo		Carlos Losada Viejo (Consultor 25-Talents)	30 Ab-M 2h	
Experiencia	¿Qué debe tener un proyecto para que se apruebe en una convocatoria? Su comunicación		Alejandra Usón Abenia (Gerente Territorial LaCaixa)	30 Ab-M 2h	
9.2 Habilidades comunicativas	Herramientas para fomentar el arte de escribir y hablar en público		Manuela Catalá Pérez (USJ)	30 Ab-T 4h	
9.3 Gabinete de Comunicación y los medios	Cuando el emisor es una Institución	Gabinete de comunicación. Medios de comunicación-Aragón	M ^a Isabel Gonzalez Ibañez (prensa-DGA)	MARTES 4 My-T 2h	
		Cómo gestionar la comunicación interna			
	Relaciones de los medios de comunicación con los profesionales	TALLER	Convocatorias y notas de prensa	Jose María Rodríguez Morais (prensa-DGA)	4 My-T 2h
9.4 Más allá de la comunicación tradicional - SS.SS	Comunicación creativa. Storytelling.		Mar Martinez Gamarra (ASEST)	JUEVES 6 My-T 2h	
9.5 Protocolo y eventos	El protocolo institucional versus empresa. ¿Cómo gestionarlo? Recepción institucional...		Jara Bernués Oliván (Unizar)	6 My-T 2h	
	TALLER- La organización de eventos como herramienta de cambio.				

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 10. Gestión Económica, Financiera y Fiscal – 3,2 ECTS

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**. Economista. Profesor Ayudante Doctor, Facultad de Economía y Empresa. Dpto. Contabilidad y Finanzas.

10.1 Gestión económica y financiera	Introducción al análisis económico		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	JUEVES 13 My – T 4h
	TALLER	El Balance de Situación		
		La Cuenta de Pérdidas y Ganancias		
		Análisis de solvencia/ Fondo maniobra		
Introducción a la Dirección financiera estratégica		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	14 My-M 4h	
TALLER	El entorno financiero (inversiones, intereses, depósitos, tipo de cambio, etc.)			
	El presupuesto anual			
	Gestión de tesorería			
10.2 Viabilidad financiera	Criterios de decisión, parciales y globales		Jesús Valero Gil (Unizar)	14 My-T 4h
	Ejercicios prácticos			
Experiencia	Presupuestos en ONL		Beatriz Martín Lorente (MdM)	JUEVES 20 My-T 2h
10.3 Gestión productos bancarios	Productos financieros bancarios		Roberto Cerdán Garcés (Fundación IBERCAJA)	20 My-T 2h
10.4 Gestión fiscal	Régimen fiscal y normativo de las ONLs		Jesús Valero Gil (Unizar)	21 My-M-4h
	Caso: IVA			
TALLER	Excel. Viabilidad económica financiera		Santiago Huarte Muniesa (Unizar)	21 My-T 4h
10.5 Economía de los SS.SS	Economía de los SSSS. Coste-Beneficio		Jose Manuel la Sierra (Unizar)	JUEVES 27 My-T 2h
10.6. Innovación financiera	Business Angels, Inversión sociales, y Bono Social (TARDE)		Pedro Sanz Laguens (Fundación CREAS)	27 My-T 2h

MODULO 11 Gestión de la RSE en los SS.SS. – 0,8 ECTS

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**. Economista. Profesor Ayudante Doctor.

11.1 El modelo de gestión socialmente responsable	Enfoque de sostenibilidad		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	28 My-M 4h
	Los grupos de interés o stakeholders			
	El triple balance			
	El buen gobierno y la gobernanza – Casos prácticos			
	TALLER	Grupos de interés		
	El enfoque de accountability/ rendición de cuentas			28 My-T 4h
	Estándares de gestión de la RSE. Casos prácticos			
	La memoria de sostenibilidad			
	Principales estándares (GRI, AA1000). Casos prácticos			
	TALLER	Memoria de Sostenibilidad		

MODULO 12: Gestión Presupuestaria y Contratación con la Administración – 3,3 ECTS

Coordinador: **Santiago Huarte Muniesa. Economista. Profesor Asociado. Dpto. de Contabilidad y Finanzas. FECEM. UZ**

12.1 Gestión Presupuestaria	Estructura presupuestaria (Gestión de subvenciones)		Jesús Ezpeleta Tarín (Unizar)	MARTES 1 Jn-T 2h
	Externalización de actividades y/o servicios de los Centros de SS.SS		Alberto Álvarez Vallejo (Responsable del Área de Administración y Gestión de la Fundación Educativa Escolapias)	1 Jn-T 2,5h
	La Intervención	Entidad fiscalizadora	Mariano Dueso (Jefe de la Unidad de Análisis y Planificación Presupuestaria del Ayuntamiento de Zaragoza)	JUEVES 3 Jn-T 4h
	Ciclo presupuestario	Elaboración		
Ejecución del presupuesto de gastos y de ingresos				
	Control			
12.2 Contratación Pública	Marco Normativo de la contratación pública		M ^a Asunción Sanmartín Mora (Jefa servicio Gestión Económica y Contratación - DGA)	4 Jn-M 4h
	Ámbitos de aplicación.			
	Tipologías contractuales. Partes del contrato			
	Contratos públicos	El expediente de contratación		
		Peculiaridades según tipo de contrato		
	Procedimiento de adjudicación	Presentación solicitudes		
		Adjudicación de los contratos		
		Racionalización técnica de la contratación		
Recurso especial en materia de contratación				
Efectos, cumplimiento y extinción de los contratos				
Las garantías del contrato público				
12.3 Gestión de la Administración	Formación en procesos administrativos	Tipos de relaciones con la Administración	Ana Budría Escudero (Ayuntamiento)	4 Jn-T 4h
		Pliegos técnicos		
		Fases de contratación		
	Clausulas sociales en la contratación pública		Jose Antonio Jimenez Jimenez (Secretario General Dpto. Participación Ciudadana-DGA)	JUEVES 10 Jn-T 2h
	Facturación. Obligaciones de los Contratos		Teresa Royo Manero (Contratación Pública-DGA)	10 Jn-T 2h
12.4 Aplicaciones informáticas corporativas	Aplicaciones informáticas corporativas	Serpa (Gestión presupuestaria)	M ^a Angeles Rincón Viñegla (DGA)	11 Jn-M 4h
		Sirhga (Gestión de RRHH-Nóminas)	Teresa Sánchez Cámara (Jefa sección nóminas. D. G. Función Pública)	

MODULO 13: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas.
 Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ

13.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales	Parte Jurídica: Legislación Prevención Riesgos Laborales		Vicente-Pedro Lafuente (Unizar)	11 Jn-T 2h
TALLER	Prevención y actuación frente al acoso laboral	1.- Riesgos psicosociales. El acoso laboral	M ^a Carmen Pascual (Serv. Prevención Adm. G. y Educación, DGA)	11 Jn-T 3h
		2.- Descripción y definición del acoso laboral		
		3.- Evaluación del acoso laboral		
		4.- Estrategias de prevención e intervención		
13.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales	Participación y consulta por parte de los trabajadores en materia de PRL	La figura del Delegado de Prevención: Su elección.	José de las Morenas (Secretario General Salud Laboral-UGT)	JUEVES 17 Jn-T 4h
		Comité de seguridad y salud.		
		Deber de consulta del empresario.		
		Participación de los representantes de los trabajadores en las acciones de PRL.		
	Parte Técnica Taller	Cómo organizar la PRL en una entidad. Sistemas de gestión.	Miguel Olmos Llorente (Unizar-Quirón Prevención)	18 Jn-M 4h
		Caso práctico Roll Play, implantación en una empresa de la organización en materia de PRL		
		Condiciones exigibles a las actuaciones dirigidas a: Investigación de accidentes. Coordinación de actividades empresariales. Evaluaciones de Riesgos		

TALLER-Coach	Bebiendo de nuestra fuente: Autoconocimiento, planificación y acción	Ana Ambrós Hernández (Coach) Mariola García Uceda (Unizar)	18 Jn-T 4h
---------------------	--	---	------------------

Defensa de TFM: jueves 24, junio, 2021

ACTO DE CLAUSURA	CONFERENCIA	25 junio, 2021 17:00h
-------------------------	--------------------	--