

19 Sept- 19:00h- 2018	ACTO DE APERTURA Sala de Juntas FCST
	Consejera M ^a Victoria Broto
	Conferencia: Joaquín Santos “6 claves para la dirección y gestión de los Servicios Sociales”

MODULO 1: Los Servicios Sociales. Contexto y Visión crítica -2,2 ECTS

Coordinador: **Santiago Boira Sarto**. Psicólogo. Doctor por la Universidad de Zaragoza.
Investigador Grupo de Estudios Sociales y Económicos del Tercer Sector y profesor de la Universidad de Zaragoza.

Conferencia	“Ilusión y Pasión en los SS.SS. Inteligencia Emocional”	Carlos Hué García (Experto en Inteligencia Emocional)	21 Sept-M 2h
1.1. Marco jurídico de los Servicios Sociales	El Sistema Público de Servicios Sociales	Fernando García Fernández (Unizar)	21 Sept-M 2h
1.2. Los Servicios Sociales y su contexto.	Contexto del desarrollo del Sistema Público de Servicios Sociales en España. Dificultades, límites y retos.	Joaquín Santos Martí (IASS)	21 Sept-T 2h
	De la Beneficencia al Bienestar Social. Breve historia de desarrollo del Sistema.		
	Principales características del Sistema Público de Servicios Sociales. Especial referencia a la participación de la iniciativa privada.		
	Estructura organizativa del Sistema Público de Servicios Sociales de Aragón.		
1.3. Construcción Social del Bienestar	Agentes y dimensiones del bienestar	Pau Mari Klose (unizar)	21 Sept-M 2h
1.4. Desarrollo de los SS.SS	EL ÍNDICE DEC (Derechos / Relevancia Económica / Cobertura) Cómo medir el desarrollo de los servicios sociales	Gustavo García Herrero (ADYGSS-Aragón)	27 Sept-T 4h
	Servicios sociales en España: Mapa y clasificación de las CC.AA.		
Conferencia	¿Hacemos lo que debemos? Una reflexión sobre la distribución de competencias entre administraciones. Desigualdad y Políticas desde el ámbito económico.	José Manuel Lasierra (Unizar)	28 Sept-M 4h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 2: Ética y Derechos - 2,8 ECTS

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ

2.1 Protección de datos	Gestión de los datos personales y corporativos	RGPD. LOPD 2018-Nueva Ley Protección de datos de carácter personal y su transmisión. Marca. Internet	Diego-León Guallart Ardanuy (Azagra patentes y marcas)	28 Sept-T 4h
	Normativa de la Administración electrónica	La administración electrónica en la nueva legislación sobre procedimiento administrativo común y régimen jurídico del sector público: la incidencia de las leyes 39 y 40/2015 en el ciudadano.	Miguel Angel Gil Condón. Jefe de Servicio de Asuntos Administrativos S.G.T. La Presidencia (DGA)	4 Oct-T 4h
2.2 Transparencia y participación en la Gestión	Transparencia en la Gestión Pública y Privada		Ana Isabel Beltrán Gómez (Jefa Servicio Transparencia DGA)	5 Oct-M 2h
	Participación en la Gestión Pública y Privada		Eduardo Traid García (Jefe Servicio Participación ciudadana DGA)	5 Oct-M 2h
2.3 Ética y Derechos en la Gestión. Los usuarios de los Servicios Sociales	Derechos de los usuarios y aspectos ético legales en la gestión asistencial.		Mª Jesús Germán (Rey Ardid-Unizar)	5 Oct-T 4h

(M= mañana; T= tarde)

Módulo13- Taller: Metodología para realizar un Trabajo Fin de Diploma (TFD)		MARTES 15 Oct – T 4h
Docentes: Francisco Galán Calvo . Trabajador Social y Antropólogo. Profesor Asociado de la FCST. Santiago Huarte Muniesa . ADE y MBA-CESTE. Profesor Asociado de la FCST Jara Bernués Oliván , Abogada, Doctora Comunicación, Master Relaciones Institucionales, Protocolo y Eventos Profesor Asociado- Fc. Empresa y Gestión Pública-Huesca		
Objetivo	Instruir a los alumnos en la metodología para realizar un TFD	
Estructura	Explicación del Trabajo Fin de Diploma. Características esenciales	
	Normas básicas del mismo: extensión, tipo de letra, citas y referencias bibliográficas, etc.	

Workshop 2.4 Ética en los Servicios Sociales	¿Qué es la ética? ¿Qué es una ética profesional? Ética Pública y Política.		Manuel Villoria Mendieta (Univ. Rey Juan Carlos I)	30 Oct-T 4h
	La ética en la Dirección y Gestión de Organizaciones de SS.SS.			
	¿Cómo promocionar la integridad en las organizaciones? El papel de los códigos éticos. Tipos y dilemas.			13 Nov-T 4h
	TALLER	Elaboración de un Código ético		

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 3: Gestión de los Servicios Sociales y coordinación con el SALUD - 3,4 ECTS

Coordinadora: **Mª Jesús Ballestín**. Trabajadora Social. Profesora Asociada Unizar, adscrita FCST.

3.1 Modelos de Atención Social y sanitaria	Políticas sociales. Atención Social y Sanitaria	Mª Jesús Ballestín Miguel (SALUD)	19 Oct-M 2h
	SS.SS Penitenciarios. Coordinación con Servicios de Base y Centros especializados	Jesús García Martínez (Unizar)	19 Oct-M 2h

Taller: Herramientas para la realización del TFD COMÚN (2 niveles)			19 Nov-T 4h
Luis M. Vilas Buendía . Director Psicoterapeutico en Dynamis SC, Prof.asoc.FCST, Dpto. Psicología y Sociología. Daniel Vilas Perulán . Analista de Everis-Aragón. Ingeniero informático			
Objetivo	Instruir a los alumnos en el manejo de herramientas informáticas y bases de datos a su alcance para la realización del TFD. Serán dos sesiones paralelas adecuadas a los niveles de formación previos.		
Estructura	Herramientas para la búsqueda de información		
	WORD y EXCEL para la realización del TFD. Importancia de la autoría		
	G-Suite, siempre comunicado. Open work		

3.1 Modelos de Atención Social y sanitaria	Cambios sociológicos. Nuevas necesidades. Atención Social-Sanitaria	Javier Marzo Arana, (D. Coord. Asistencial del Salud)	25 Oct-T 2h
	Presupuestos de la Atención social y sanitaria		
	Experiencias	Mª Jesús Ballestín (Unizar)	25 Oct-T 2h
3.2. Gestión de la dependencia	SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia) en España y Aragón. Prestaciones y servicios. Valoraciones y PIA	Oscar Embid Ibáñez (Jefe servicio Coord. Gestión de las Prestaciones – IASS)	26 Oct-M 2h
3.3 Protección jurídica y Ética asistencial	Atención a personas de especial protección. Tutela adultos.	María Peña Calvo (IASS)	26 Oct-M 2h
	Instituciones del Derecho Aragonés: CTDJA, Autotutela...		
	Capacidad y Competencia CEA	Tirso Ventura Faci (SALUD)	26 Oct-T 2h
	Voluntades anticipadas		
Muerte Digna			
3.4 Protección y Atención ...	Discapacidad Física	Pilar Pérez Casino (DFA)	26 Oct-T 2h
TALLER	Nuevas Tecnologías de apoyo y promoción de la autonomía	Ángela Alcalá Arellano (Uniza) Fernando Latorre (OUAD)	8 Nov-T 2h
3.4 Protección y Atención a colectivos específicos	Trastorno mental	Jose Manuel Granada López (Coord. área salud mental-SALUD)	8 Nov-T 2h
	Alzhéimer. Construyendo recuerdos	Cheles Cantabrana (Presidenta AFEDAZ)	9 Nov-M 2h
	Inmigración	Federico Abizanda (DGA)	9 Nov-M 2h
	Atención temprana. Discapacidad. Valoración de la dependencia en niños.	Francisco Eguinoa Zaborras Jefe Sec.Coord. Prestaciones para Discapacidad (IASS)	9 Nov-T 2h
	Drogodependencia	Marta Pilar Jiménez Cortés (SALUD)	9 Nov-T 2h
	Menores	Mª José Bajen García (Jefa Serv. Atención Infancia y Adolescencia)	15Nov-T 2h
	Discapacidad Intelectual	Jose Carlos Galán (Director de Centros ATADES)	15Nov-T 2h
3.5 Género	Violencia de Género	Natalia Salvo Casaús (DG - IAM)	16 Nov-M 2h
	Características de los victimarios. Mitos y realidades	Santiago Boira (Unizar)	16 Nov-M -2h
	Masculinidad y prevención de la violencia machista		
TALLER	El informe social e Informe del equipo técnico (OP para quien no lo tenga que realizar)	Eva Garcés Trullenque (Unizar)	16 Nov-T 3h
Experiencia	La soledad y el aislamiento de las personas mayores; un reto social y sanitario.	Rosa Plantagenet-Whyte (Red Seniors)	22 Nov-T 2h

MODULO 4: Dirección y Gestión de Centros y Organizaciones SS.SS Unidades opcionales para el sector privado (OPP) (8h) – 5,6 ECTS

Coordinador: **Jesús Ezpeleta Tarín**. Licenciado en Cc. del Trabajo UZ; profesor adscrito a la FCST, Dpto DOE; Jefe Sección de Inventario y Gestión del Patrimonio Rústico y Urbano, Ayuntamiento Zaragoza. Responsable seguimiento económico Fondos Estatales-Plan de Empleo

4.1 Dirección por valores	Dirección por valores		Frank Yagüe Agreda (CARITAS)	22 Nov-T 2h
	Evaluación por objetivos y del desempeño			
4.2 Gestión estratégica de los Servicios Sociales	La reflexión estratégica		Paul Vidal García (Observatorio del TS)	23 Nov-M 4h
	Experiencias	Planificación Estratégica en los Servicios Sociales	Josefina Murillo Luna (Unizar)	23 Nov-T 4h
		Plan estratégico ATADES	Felix Arrizabalaga Vena (ATADES)	29 Nov-T 4h
		Plan estratégico Grupo Rey Ardid	Maite Albajez Beltrán (REY ARDID)	30 Nov-M 1h
	Plan estratégico ADUNARE	Mª Jesús Ruiz Antorán (ADUNARE)	30 Nov-M 2h	
4.3 Productividad en los proyectos sociales	Productividad en los Proyectos. Mejora la productividad de tus equipos. Kanban		Laura Asiún Suñer (Unizar)	30 Nov-T 4h
4.4 Diseño y medición de proyectos sociales participativos (OPP)	Diagnóstico e identificación en la formulación de proyectos sociales	Concepto y características	Jaime Mingujon Pablo (unizar)	13 Dic-T 1,5h
		Diagnóstico para intervención social		
	Técnicas y metodologías	Las técnicas e instrumentos para la elaboración de diagnósticos y su evaluación	Eva Tomás del Rio (Unizar)	13 Dic-T 3h
	Evaluación	Tipos de evaluación: proceso, seguimiento, impacto, interna, externa, cuantitativa, Aspectos a evaluar: gestión, calidad, eficiencia, eficacia, sostenibilidad,...	Juan David Gómez (Unizar)	14 Dic-M 2h
4.5 Aprobación de Proyectos sociales		Aprobación de proyectos sociales en convocatoria	La perspectiva Institucional ¿Qué debe tener un proyecto para que se apruebe en una convocatoria?	Mirian Cuartero Martín (Proyectos Sociales-Ibercaja)
	La perspectiva técnica del evaluador de proyectos. Mapa de empatía		Alberto Gil Costa (Gerente Unizar)	14 Dic-T 2h
	Aprobación de proyectos sociales en convocatoria	La perspectiva Institucional ¿Qué debe tener un proyecto para que se apruebe en una convocatoria?	Alejandra Usón Abenia (Gerente Territorial. LaCaixa)	14 Dic-T 2h
4.6 Medición Social	El valor social y medioambiental en las entidades públicas y privadas. SROI		José Ramón García Aranda (Insight Management Solutions-Unizar)	20 Dic-T 4h
	Taller	Simulaciones SROI		
4.7 Gestión de Centros	Planificación estratégica de los SS.SS. El mapa.		Fernando Luesia Blasco (DGA)	21 Dic-M 2h
	Establecimientos y Centros. Aspectos normativos y reglamentarios		Francisco Rivas Gorostiaga (Servicio de SS.SS)	21 Dic-M 2h
Experiencias de Gestión	Gestión de Centros Especiales de Empleo		Marina Ladrero Pablo (Dir. RRHH -DFA)	21 Dic-T 1h
	Gestión de Centros de Empresas de Inserción		Marisa Esteve Arnal (AREI)	21 Dic-T 1h
	Gestión de Centros Residenciales de tercera edad privados.		Carlos Losada Viejo (Experto empleabilidad)	21 Dic-T 2h
4.7 Gestión de Centros	Centros Sociales especializados	Aspectos normativos y reglamentarios	Mª Angeles Molina de Miguel. (IASS) (Asesora Técnica)	10 En-T 2h
		Cartera de Servicios		
		Procesos de soporte	Miguel Angel Morel Liso (IASS) Asesor técnico)	10 En-T 2h
		Procesos Estratégicos y Operativos		

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 5: Gestión de la innovación e intraemprendimiento en los Servicios Sociales – 4,1 ECTS

Coordinador: **Javi Fernández Herráez**. Licenciado en Historia Moderna. Unizar.
Unidad Técnica Zaragoza Activa en Ayuntamiento de Zaragoza

5.1. Innovación e intraemprendimiento	La innovación y el intraemprendimiento. La innovación social. Kit de herramientas para innovar		Javi Fernández (Zgz Activa-Las Armas)	11 En-M 4h
	TALLER	Capacidades para innovar. Método GTD	Javi Fernández (Zgz Activa-Las Armas)	11 En-T 4h
5.2. Pensamiento creativo	TALLER	Provocación creativa y generación de ideas	Alejandro Calderón Martínez (Herizont)	17 En-T 4h
	El camino para desarrollar un proyecto de forma creativa		Jose Luis Latorre Martínez (Inycom)	18 En-M 2h
5.3 Gestión de la innovación	TALLER	Cómo innovar para ser mejor profesional	Alejandro Calderón Martínez (Herizont)	18 En-M 2h
	¿Es posible innovar en la administración?		Elena Pallarés Beamonte (ITA)-unizar	18 En-T 4h
	Creación de equipos sociales innovadores			
5.4 El pensamiento de diseño y participativo	TALLER	Design Thinking	Carlos Romero Piqueras (Fractalarea-unizar)	24 En-T 4h
	TALLER	Pensamiento participativo con LEGO™ Serious Play™	Diego Chueca Gimeno (Inteligencia Colectiva)	25 En-M 4h
5.5 Emprendimiento e Intraemprendimiento	Marca Personal y currículum competencial		Juan Martínez de Salinas (INAEM)	25 En-T 2h
	Emprendimiento social		Pedro Pardo García (IAF)	25 En-T 2h
	TALLER	Canvas Social	Ana Hernández Serena (A/V Asesores)	31 En-T 4h
	Intraemprendimiento			1 Fb-M 4h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 6: Gestión de las Personas – 4,4 ECTS

Unidades opcionales para el sector privado (OPR/OPP) (4/4h)

Coordinador: **Francisco Galán Calvo**. Trabajador Social y Antropólogo. Profesor Asociado de la FCST, Master en Problemas Sociales; Master en TS Psiquiátrico. Responsable de Integración de Fund. Ramón Rey Ardid. Tesorero Coord. Aragonesa de Voluntariado. Vocal de la Red Aragonesa Inclusión Social y de la PADIS

6.1 Legislación laboral	El régimen jurídico de la relación laboral en el ámbito de los SS.SS. Derechos y obligaciones en el Estatuto Básico del Empleado Público y en el de los trabajadores. Partes de la relación laboral y tipos de contrato.		Helena Santor Salcedo (Unizar)	1 Fb-T 2h
	La negociación colectiva en la Adm. Pública y en la gestión privada.		Gregorio Hervás Castro (Abogado)	1 Fb-T 2h
	Representación Sindical.			
6.2 Liderazgo	Liderazgo en la función pública y en las entidades privadas.	Nuevos perfiles para liderar el talento	Carlos María Alcover de la Hera(URJC)	7 Fb-T 4h
		Reto: transformación digital		
		Evaluación y retención del talento		
Workshop 6.3 Gestión del cambio	Visión sistémica de las organizaciones. La importancia de la tarea.		Miriam Moreno Bellido (CHANGE NAVIGATOR)	8 Fb-M/T 4/4h
	Construcción de Equipos de alto rendimiento			
6.4 Gestión del Compromiso	Visiones que mueven equipos. El poder de los objetivos		Inés Iranzo (Executive and personal coach)	14 Fb-T 2h
	Las cinco disfunciones de los equipos			
	La escucha y el feedback como herramientas de compromiso			
	La reflexividad del equipo			
	Taller	Cómo generar compromiso	Enrique Iniesta Alemán (Gestión personas Pikolín)	14 Fb-T 2h
6.5 Gestión del Conflicto organizacional	Análisis y diagnóstico		Begoña Castilla Cartiel (Reicaz)	15 Fb-M 4h
	Conflictos grupales e interpersonales			
	Herramientas para gestionar conflictos	Comunicación, espaciales y sistémicas, colaborativas y gestión emocional		
	Metodologías para gestionar conflictos	Negociación, mediación y facilitación		
6.6 Planificación y Provisión	Análisis y valoración de los puestos de trabajo. Planificación de plantillas.	Entorno público (OPR)	Oscar Embid Ibáñez (Jefe servicio Coord. Gestión de las Prestaciones – IASS)	15 Fb-T 2h
		Entorno privado (OPP)	Tamara Antoñanzas Ortigosa (Bros Group)	15 Fb-T 2h
6.7 Gestión retributiva	Conceptos Retributivos. Nóminas	Entidad pública (OPR)	Rosario Galindo Gómez (IASS) Jefe negociado Gestión de Personal	21 Fb-T 2h
	Compensación y reconocimiento	Entidad privada (OPP)	Eva Perez Perez (Ds Smith Andorra S.A.U)	21 Fb-T 2h
6.8 Gestión estratégica del voluntariado	Estrategia del voluntariado del Gobierno de Aragón		Belén Serrano Valenzuela (DGA)	22 Fb-M 4h
	TALLER	Ciclo de Gestión integral del voluntario	Francisco Galán Calvo (Unizar)	22 Fb-T 2h
		¿Cómo implantar una plataforma de voluntariado en tu organización?	Margarita Lambán Campillo (Coord. Voluntariado de Aragón)	22 Fb-T 2h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 7: Gestión de la calidad en Centros y Organizaciones SS.SS – 3,4 ECTS

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**. Licenciada en Sociología, especialidad Psicología Social, master en RR.HH., Técnico Superior en PRL. Gestora de Calidad con Certificación Europea EQA. Gerente de Sistema de Comercialización y Calidad, TAU.

7.1 Calidad y Mejora Continua	Concepto de Calidad y Mejora Continua		Victoria Herrero Remacha (SCC TAU)	28 Fb-T 4h
	Principios básicos de la gestión de la calidad			
	Un modelo: ISO 9001:2015			1 Mz-M 4h
	Certificación de SS. SS UNE 158000. Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia.			
7.2 Técnicas y herramientas en la Gestión de la Calidad	Análisis y presentación de datos		Rosario González Pedraza (EINA)	1 Mz-T 2h
	Toma de decisiones			
Taller	B Corp. “Ser la mejor entidad para el mundo”		Daniel Serón Galindo (ECODES)	1 Mz-T 2h
7.3 Workshop Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). La estrategia y los grupos de interés	Introducción al Modelo Europeo de Excelencia EFQM; esquema de evaluación y reconocimientos asociados		Oscar Gracia Oliván (CEGOS Deployment)	7 Mz-T 4h
	Requisitos de la gestión estratégica			
	Mapa de Procesos y gestión de procesos clave.			
	Requisitos relacionados con la gestión de alianzas y recursos			8 Mz-M 4h
	Requisitos en la gestión de resultados (encuestas) y rendimientos (indicadores) con Grupos de Interés (clientes, empleados, sociedad, resultados clave)			
	Requisitos de gestión de personas y liderazgo			
7.4 Cuadro de Mando Integral	Armonizar los criterios de EFQM y el Cuadro de Mando Integral.	Introducción	Carlos Martínez Soler (CEGOS Deployment)	8 Mz-T 2h
		Diseño de un Cuadro de Mando Integral		
		Integración con el Modelo EFQM		
Experiencia	Modelo de EFQM y Cuadro de Mandos de una Fundación		Jose María Lamana Consola (Federico Ozanam)	8 Mz-T 2h
7.5 Calidad en Servicios Sociales	La planificación y la calidad en el Sistema de Servicios Sociales		Carmen Mesa Raya (IASS)	14 Mz-T 2h
	Las cartas de servicios como herramienta de calidad en la mejora los servicios.		Julia Marco Marco (IASS)	14 Mz-T 2h
7.6 Experiencia cliente	Experiencia de cliente desde una perspectiva integral		José Ramón García Aranda (Insight Management Solutions-Unizar)	15 Mz-M 4h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 8: Gestión de la Comunicación Integral y las nuevas Tecnologías en los Servicios Sociales - 4,4 ECTS

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ

8.1 Marketing en los SS.SS	El enfoque social del marketing en los SS.SS y estrategias de comunicación. Factores de éxito		Amaya Gil (USJ)	15 Mz-T 2h	
8.2 La Dirección de comunicación Instrumentos para el cambio	Comunicación Corporativa	TALLER Branding	Nuevo enfoque de la marca La plataforma de la marca Herramientas para su gestión	Nieves Artajona Alonso (The Brand Union)	15 Mz-T 2h
		TALLER	Comunicación corporativa interna. Plan y herramientas online	Enrique Iniesta Alemán (Pikolín)	21 Mz-T 4h
		Comunicación externa	El Plan de comunicación Publicidad y otros instrumentos. Mass media y ROI		Isabel Iniesta Alemán (unizar)
	TALLER		Tu plan de comunicación	Mariola García Uceda (Unizar)	
	Comunicación Digital	Redes Sociales. Branding Online Monitorización y analítica online. KPI TALLER: ¿Cómo hacer una web? Experiencia usuario Tendencias de marketing digital		Gabriel Molino (Camyna)	22 Mz-T 4h
TALLER (S1)	Instrumentos de comunicación corporativa	Linkedin	Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	28 Mz-T 4h	
8.3 Habilidades comunicativas (S1)	Herramientas para fomentar el arte de escribir y hablar en público		Manuela Catalá Pérez (USJ)	29 Mz-M 2h	
TALLER (S1)	Instrumentos de comunicación y trabajo colaborativo	Twitter		Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	29 Mz-M 2h
		Instagram			
		Mailchimp		Félix Tena Briceño (HUB Zaragoza)	29 Mz-T 4h
Trello y otros					
8.4 Gabinete de Comunicación y los medios	Cuando el emisor es una Institución	Gabinete de comunicación. Medios de comunicación-Aragón		Mª Isabel Gonzalez Ibañez (prensa-DGA)	4 Ab-T 2h
		Cómo gestionar la comunicación interna			
		Comunicación de crisis			
	Relaciones de los medios de comunicación con los profesionales		Jose María Rodríguez Morais (prensa-DGA)	4 Ab-T 2h	
	Convocatorias y notas de prensa				
8.5 Protocolo y eventos	El protocolo institucional versus empresa. ¿Cómo gestionarlo? Recepción institucional...		Jara Bernués Oliván (Unizar)	5 Ab-M 4h	
	TALLER- La organización de eventos como herramienta de cambio.				
8.6 Más allá de la comunicación tradicional en los SS.SS	Comunicación creativa. Storytelling.		Mar Martinez Gamarra (ASEST)	5 Ab-T 2h	
Experiencia	"#Comunicambio" – "conexiones" para el cambio social		Valentin García (@gafolito; activista/comunicador social)	5 Ab-T 2h	
Experiencia	Gestión y desarrollo del sector social: Visión sectorial de los servicios a la persona y servicios a la familia desde el ámbito privado.		Paz Membibre Saavedra (OHL Servicios Ingesan)	11 Ab-T 4h	
	OHL Servicios Ingesan. Nuevo posicionamiento corporativo				
TALLER	Tic's y los SS.SS	Desarrollos innovadores en el área de los SS.SS. y la salud. App's	Ignacio Barraqué García (Social&Care)	12 Ab-M 4h	

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 9. Gestión Económica, Financiera y Fiscal – 3,2 ECTS

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**. Economista. Profesor Asociado, FCST. Dpto. de Dirección y Organización de Empresas.

9.1 Economía de los SS.SS	Economía de los SSSS. Coste-Beneficio	Jose Manuel la Sierra (Unizar)	12 Ab-T 4h	
Workshop 9.2 Gestión económica y financiera	Introducción al análisis económico	Miguel Marco Fondevila (Unizar)	25 Ab-T 4h	
	TALLER			El Balance de Situación
				La Cuenta de Pérdidas y Ganancias
				Análisis de solvencia/ Fondo maniobra
	Introducción a la Dirección financiera estratégica			26 Ab-M 4h
	TALLER			
El presupuesto anual				
Gestión de tesorería				
Experiencia	Presupuestos en ONL	Beatriz Martín Lorente (MdM)	26 Ab-T 2h	
9.3 Gestión fiscal	Régimen fiscal y normativo de las ONLs	Jesús Valero Gil (Unizar)	26 Ab-T 2h	
	Caso: IVA			
9.4 Gestión de los productos financieros bancarios	Productos financieros bancarios	Roberto Cerdán Garcés (Obra Social IBERCAJA)	9 My-T 4h	
9.5 Viabilidad financiera	Criterios de decisión, parciales y globales	Jesús Valero Gil (Unizar)	10 My-M 4h	
	Ejercicios prácticos		10 My-T 2h	
	Ejercicios prácticos			
Experiencia	Gestión económica, financiera y fiscal de una Fundación	Jose María Lamana Consola (Federico Ozanam)	10 My-T 2h	
TALLER (S1)	Excel. Viabilidad económica financiera	Santiago Huarte Muniesa (Unizar)	16 My-T 4h	
9.6. Innovación financiera (OPP)	Fundraising: captación de recursos económicos	Beatriz Giménez Sierra (ATADES)	17 My-M 2h	
	Business Angels, Inversión sociales, y Bono Social	Pedro Sanz Lagüens (Fundación CREAS)	17 My-M 2h	

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 10: Gestión Presupuestaria y Contratación con la Administración
Unidades opcionales para el sector privado (OPR) (8h) – 3,2 ECTS

Coordinador: **Jesús Ezpeleta Tarín**. Licenciado en Ciencias del Trabajo por la UZ; profesor adscrito a la FCST, Dpto DOE; Jefe Sección de Inventario y Gestión del Patrimonio Rústico y Urbano del Dpto. de Contratación y Patrimonio-Ayuntamiento de Zaragoza. Responsable seguimiento económico Fondos Estatales-Plan de Empleo

10.1 Gestión Presupuestaria	Estructura presupuestaria (Gestión de subvenciones)		Jesús Ezpeleta Tarín (Unizar)	17 My-T 3h
	Entidades fiscalizadoras (OPR)		Ignacio Murillo García-Atance (Interventor Delegado. Dpto Hacienda y Administración Pública)	17 My-T 1h
	Ciclo presupuestario (OPR)	Elaboración	Juan Antonio Tomás Aguaviva (IASS) (Jefe negociado Gestión Presupuestaria)	23 My-T 4h
		Ejecución del presupuesto de gastos y de ingresos		
Control				
10.2 Contratación Pública	Marco Normativo de la contratación pública		Jesús Colás Tenas (DPZ)	24 My-M 4h
	Ámbitos de aplicación.			
	Tipologías contractuales. Partes del contrato			
	Contratos públicos	El expediente de contratación		
		Peculiaridades según tipo de contrato		
	Procedimiento de adjudicación	Presentación solicitudes		
		Adjudicación de los contratos		
		Racionalización técnica de la contratación		
Recurso especial en materia de contratación				
Efectos, cumplimiento y extinción de los contratos				
Las garantías del contrato público				
10.3 Gestión de la Administración	Clausulas sociales en la contratación pública		Jose Antonio Jimenez Jimenez (Secretario General Dpto. Participación Ciudadana-DGA)	24 My-T 2h
	Facturación. Obligaciones de los Contratos		Miguel Angel Bernal Blay (DG Contratación pública- DGA)	24 My-T 2h
TALLER	Formación en procesos administrativos	Tipos de relaciones con la Administración	Ana Budría Escudero (Ayuntamiento)	30 My-T 4h
		Pliegos técnicos		
		Fases de contratación		
10.4 Aplicaciones informáticas corporativas (OPR)	Aplicaciones informáticas corporativas	Serpa (Gestión presupuestaria)	Mª Angeles Rincón Viñegla (DGA)	31 My-M 4h
		Sirhga (Gestión de RRHH-Nóminas)	Teresa Sanchez Cámara (Jefa sección nóminas. Dirección General Función Pública)	

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 11 Gestión de la RSE en los SS.SS. – 2,8 ECTS
Taller interactivo

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**. Economista. Profesor Asociado, FCST. Área Socioeconómica CIRCE.

11.1 El modelo de gestión socialmente responsable	Enfoque de sostenibilidad		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	31 My-T 4h
	Los grupos de interés o stakeholders			
	El triple balance			
	El buen gobierno y la gobernanza – Casos prácticos			
	TALLER	Grupos de interés		6 Jn-T 4h
	El enfoque de accountability/ rendición de cuentas			
	Estándares de gestión de la RSE. Casos prácticos			
	La memoria de sostenibilidad			
	Principales estándares (GRI, AA1000). Casos prácticos			
	TALLER	Memoria de Sostenibilidad		

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 12: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES -1,2 ECTS

Coordinador: **Jesús Ezepeleta Tarín**. Licenciado en Ciencias del Trabajo por la UZ

12.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales	Parte Jurídica: Legislación Prevención Riesgos Laborales		Pedro Vicente Lafuente (Unizar)	7 Jn-M 2h
	Participación y consulta por parte de los trabajadores en materia de PRL	La figura del Delegado de Prevención: Su elección.	José de las Morenas (Secretario General Salud Laboral-UGT)	7 Jn-M 2h
		Comité de seguridad y salud.		
		Deber de consulta del empresario.		
Parte Técnica Taller	Cómo organizar la PRL en una entidad. Sistemas de gestión.	Miguel Olmos Llorente (Unizar-FREMAP)	7 Jn-T 4h	
	Caso práctico Roll Play, implantación en una empresa de la organización en materia de PRL			
	Condiciones exigibles a las actuaciones dirigidas a: Investigación de accidentes. Coordinación de actividades empresariales. Evaluaciones de Riesgos			
TALLER	Prevención y actuación frente al acoso laboral	1.- Riesgos psicosociales. El acoso laboral	Iris Rueda Sánchez y M ^a Carmen Pascual Bonacho (DG Función pública y calidad de SS.SS)	13 Jn-T 4h
		2.- Descripción y definición del acoso laboral		
		3.- Evaluación del acoso laboral		
		4.- Estrategias de prevención e intervención		
TALLER-Coach	Bebiendo de nuestra fuente: Autoconocimiento, planificación y acción		Ana Ambrós Hernádo	14 Jn-M 4h

Defensa de TFD: martes 18, junio, 2019

ACTO DE CLAUSURA	CONFERENCIA	20 junio, 2019 17:00h
-------------------------	--------------------	----------------------------------------

Módulo 13. TRABAJO FIN DE DIPLOMA (TFD) – 10,4 ECTS

Directores: **Francisco Galán Calvo**. *Trabajador Social y Antropólogo. Profesor Asociado de la FCST.*
Santiago Huarte Muniesa. *ADE y MBA-CESTE. Profesor Asociado de la FCST*

Jara Bernués Oliván, *Abogada, Doctora Comunicación, Master Relaciones Institucionales, Protocolo y Eventos*
Profesor Asociado- Fc. Empresa y Gestión Pública-Huesca

El trabajo fin de diploma (TFD) es una actividad transversal tutorizada y aplicada a la creación y gestión de organizaciones del sector de Servicios Sociales. Consistirá en la realización de una memoria o proyecto en el que se pongan de manifiesto los conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes adquiridos por el estudiante a lo largo de los nueve módulos en los que se configura el Estudio.

Tiene un carácter eminentemente práctico en el que el alumno debe demostrar que es capaz de analizar y valorar la Dirección y Gestión que se lleva a cabo en su propio Centro o en el Centro donde se le proporcionen las prácticas e implementar estrategias y acciones de mejora eficientes.

Establecemos tres modalidades, siempre basadas en su experiencia profesional, o bien en su lugar de trabajo, en el lugar donde hacen las prácticas o, en última instancia, las preferencias personales.

a. Diseño de un Proyecto de Gestión Intervención Social.

Fundamentado en las actividades propias de la gestión de recursos sociales y recogiendo las perspectivas de análisis que pueda extraerse de los diferentes módulos del Diploma, se elaborará una propuesta de gestión en un ámbito concreto de la intervención social, que pueda mejorar aspectos vinculados a un proyecto o que elabore una iniciativa de manera total.

b. Sistematización de una experiencia: análisis e implantación. De igual modo, basado en el análisis de cualquier aspecto de la gestión concreta de una entidad social, se propondrá una reflexión sistemática de esa área, proponiendo aspectos a mejorar dentro de la misma que sirvan para incrementar la eficacia, efectividad o eficiencia en las coordenadas de la dirección de esa entidad.

c. Proyecto vinculado al menos a una convocatoria (Europea, nacional, autonómica o local) de financiación de carácter público o privado (líneas periódicas establecidas por entidades de las obras sociales de entidades bancarias o iniciativas empresariales que fomenten el apoyo a recursos de esta índole desde sus competencias y compromisos con las Responsabilidad Social Empresarial)

Los trabajos pueden realizarse de **forma individual o en grupo** (con un máximo de tres componentes)

EJECUCIÓN	1er Momento (15 Octubre)	Se organizará un encuentro con todos los alumnos para explicarles la metodología, estructura y normas para la realización del TFD . En este encuentro, estarán los Directores de los Proyectos.
	TALLER (19 Octubre)	HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Los alumnos adquieren nuevas habilidades para el manejo de las herramientas informáticas y bases de datos a su alcance para la realización del TFD
	2º Momento (7 Junio)	Los estudiantes deberán entregar una copia borrador a sus Coordinadores. Quienes una vez revisada les devolverán indicando propuestas de mejora (11 de junio). El 13 de junio los estudiantes entregarán la copia mejorada de su trabajo.
	3er Momento (18 Junio)	Finalizado el postgrado los alumnos deberán defenderlo ante Tribunal y entregar una copia del trabajo encuadernado.

Los trabajos tendrán los apartados descritos en el punto anterior	
Presentación del Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> El trabajo de fin de grado tendrá, con carácter orientativo, aprox. 70 páginas, DIN A4, impresos a doble cara (35 folios). Letra: Verdana, 12 puntos Interlineado: 1,5 Páginas numeradas al final y a la derecha Márgenes 3 superior e inferior y 2.0 derecha e izquierda <ul style="list-style-type: none"> Notas a pie de página: en la misma página, verdana 10 puntos. Entrecomillado. Todas las citas literales de otros autores o informantes van entre comillas Las palabras en lengua extranjera se escriben en cursiva Tablas, gráficos, fotografías, dibujos. Los que se consideren estrictamente necesarios. Se colocan en el mismo texto. Tabla 1 Título sin negrita y sin cursiva, verdana, 12 puntos.
Referencias Bibliográficas	<p>Citas bibliográficas y bibliografía final.</p> <p>Las obras de las que se ha obtenido la información para la elaboración del trabajo deben citarse siempre.</p> <p>Para redactar tanto la cita como la bibliografía final de un trabajo se utiliza formato normalizado APA.</p> <p>Para citar legislación y jurisprudencia se puede consultar este enlace de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá</p> <p>http://www.ci2.es/objetos-de-aprendizaje/elaborando-referencias-bibliograficas</p> <p>http://www.um.es/docencia/agustinr/docum/docum4.htm#formhttp://li a.unet.edu.ve/ant/EstiloAPA.htm</p> <p>http://www.ucm.es/info/seas/invest/formac/11.Elaborac_de_referencias_y_citas.Normas_APA_5.pdf</p> <p>http://luismvilas.es/archivos/Normas_apa_fcst.pdf</p> <p>http://www.uah.es/biblioteca/ayuda_formacion/citar_legislacion.html</p>
Evaluación TFD y ACTAS	<p>El estudiante habrá de proceder a la defensa pública del trabajo de fin de experto ante el correspondiente Tribunal evaluador una vez finalizado todo el Estudio.</p> <p>Cada Tribunal evaluador estará integrado por tres miembros que serán nombrados por la Dirección del Estudio. Los Tribunales estarán constituidos por profesores que hayan impartido contenidos a lo largo del Estudio, se procurará que se combinen profesores de áreas/módulos diferentes.</p> <p>Tanto el trabajo realizado como el Informe del Director del trabajo tendrán un peso especial en el acto de la defensa (60%), pudiendo los miembros del Tribunal optar por conducir la exposición del alumno mediante preguntas concretas sobre el trabajo realizado.</p> <p>La nota final se recogerá en las Actas. Se compondrá de la nota de defensa de los trabajos y se podrá incrementar o no, en función de la evaluación realizada por cada coordinador de la implicación y participación de los alumnos en el estudio a lo largo del mismo.</p>

Evaluación Continua

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**

Evaluación DirygeSS	<p>Para llevar a cabo la evaluación del rendimiento académico de los estudiantes se realizarán las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Control de la asistencia a cada módulo. Es necesario asistir a un 85% de las sesiones programadas. Los coordinadores de cada módulo realizarán una prueba objetiva que permitirá evaluar la comprensión y conocimientos de cada módulo. Su peso en la nota final del Diploma será de un 40%. Si el estudiante no supera alguno de los módulos acordará las acciones oportunas con su coordinador. Por último, los estudiantes llevarán a cabo la defensa de sus trabajos fin de diploma (TFD) ante Tribunal. Recibirán una calificación que tendrá en cuenta el informe adjunto del tutor del trabajo, el resultado final y la exposición y defensa del mismo. Tendrá un peso del 60% en la nota final del estudiante. <p>Al finalizar todos los módulos los alumnos participantes realizaran una evaluación desarrollada por "Estudios Propios de la Universidad" que se adjuntará a la Memoria que obligatoriamente se realiza del Diploma.</p>
----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------