

MODULO 1: Los Servicios Sociales. Contexto, Sistemas e Intervención 25h

Coordinador: **Santiago Boira Sarto**. Psicólogo. Doctor por la Universidad de Zaragoza.
Investigador Grupo de Estudios Sociales y Económicos del Tercer Sector y profesor de la
Universidad de Zaragoza.

1.1. Contexto y perfeccionamiento de los Servicios Sociales	Bienestar, políticas sociales y desarrollo de la intervención social en España	Joaquín Santos Martí (IASS)	22 Sept-M 2h
	Evolución y Transferencia de los Servicios Sociales a las CC.AA.		
	Servicios Sociales en contexto complejos de intervención: administración pública, tercer sector y empresa		
	Estructura Organizativa del IASS		
1.2. Los usuarios de los Servicios Sociales. Cambios sociodemográficos, nuevas necesidades sociales.	Demografía y envejecimiento en España y Aragón.	Pau Mari Klose (unizar)	22 Sept-M/T 2/2h
	Cambios sociológicos y nuevas necesidades.		
1.3. El Sistema Público de Servicios Sociales de Aragón	Catálogo de prestaciones y mapa de Servicios Sociales.	Fernando Luesia Blasco (DGA)	22 Sept-T 2h
	Establecimientos y Centros. Tipología		
	Establecimientos y Centros. Aspectos normativos y reglamentarios	Francisco Rivas Gorostiaga (Servicio de SS.SS Comunitarios)	28 Sept-T 4h
1.4. Marco jurídico de los Servicios Sociales	El Sistema Público de Servicios Sociales	Fernando García Fernández (Unizar)	29 Sept-M 3h
	Contexto jurídico europeo en el marco de los Servicios Sociales	Jesús García Martínez (Unizar)	29 Sept-M 1,5h
1.5. La intervención en los Servicios Sociales	Áreas y programas de intervención de los Servicios Sociales. Colaboración y participación del tercer sector	Santiago Boira Sarto (Unizar)	29 Sept-T 2h
	Acompañamiento, itinerarios y estrategias de intervención: personas, grupos y comunidades	Mercedes Nicolás Lizama (Unizar)	29 Spt-T 2h
1.6. La Organización estructural de los SS.SS	Estructura organizativa y externalización de los Servicios Sociales	Olga Urbina Pérez (Unizar)	5 Oct-T 2h
Conferencia	"Ilusión y Pasión en los SS.SS. Inteligencia Emocional"	Carlos Hué (Experto en Inteligencia Emocional)	5 Oct-T 2,5h
Conferencia	¿Hacemos lo que debemos? Una reflexión sobre la distribución de competencias entre administraciones. Desigualdad y Políticas desde el ámbito económico.	José Manuel Lasierra (Unizar)	6 Oct-M 4h
1.7 Economía de los SS.SS	Economía de los SSSS. Coste-Beneficio		

Taller: Metodología para realizar un Trabajo Fin de Diploma (TFD)		6 Oct-T 4h
Docentes: Francisco Galán . <i>Trabajador Social y Antropólogo. Profesor Asociado de la FCST.</i> Santiago Huarte Muniesa . <i>ADE y MBA-CESTE. Profesor Asociado de la FCST</i> Jara Bernués Oliván , <i>Abogada, Doctora Comunicación, Master Relaciones Institucionales, Protocolo y Eventos</i> <i>Profesor Asociado- Fc. Empresa y Gestión Pública-Huesca</i>		
Objetivo	Instruir a los alumnos en la metodología para realizar un TFD	
Estructura	Explicación del Trabajo Fin de Diploma. Características esenciales	
	Normas básicas del mismo: extensión, tipo de letra, citas y referencias bibliográficas, etc.	

MODULO 2: Ética y Derechos 24h

Coordinador: Mariola García

2.1 Protección de datos	Gestión de los datos personales	LOPD. Protección de datos de carácter personal. Transmisión de datos personales.		19 Oct-T 4h
	Normativa de la Administración electrónica	La administración electrónica en la nueva legislación sobre procedimiento administrativo común y régimen jurídico del sector público: la incidencia de las leyes 39 y 40/2015 en el ciudadano.	Miguel Angel Gil Condón Jefe de Servicio de Asuntos Administrativos S.G.T. La Presidencia (DGA)	20 Oct-M 4h
2.2 Transparencia y participación en la Gestión	Transparencia en la Gestión Pública y Privada		Ana Isabel Beltrán Gómez (Jefa Servicio Transparencia DGA)	20 Oct-T 4h
	Participación en la Gestión Pública y Privada		Eduardo Traid García (Jefe Servicio Participación ciudadana DGA)	
2.3 Ética y Derechos en la Gestión. Los usuarios de los Servicios Sociales	Derechos de los usuarios y aspectos ético legales en la gestión asistencial.		M ^a Jesús Germán (Rey Ardid-Unizar)	26 Oct-T 4h
Workshop 2.4 Ética en los Servicios Sociales	¿Qué es la ética? ¿Qué es una ética profesional? Ética Pública y Política.		(Empezamos 9:30h) Manuel Villoria Mendieta (Univ. Rey Juan Carlos I)	27 Oct-M/T 4/4h
	La ética en la Dirección y Gestión de Organizaciones de SS.SS.			
	¿Cómo promocionar la integridad en las organizaciones? El papel de los códigos éticos. Tipos y dilemas.			
	TALLER	Elaboración de un Código ético		

Taller: Herramientas para la realización del TFD COMÚN		2 Nov-T 4h
Docentes: Luis M. Vilas Buendía . <i>Director Psicoterapeutico en Dynamis SC, Profesor asociado en la FCST, Dpto. Psicología y Sociología.</i> Daniel Vilas Perulán . <i>Analista de Everis-Aragón. Ingeniero informático</i>		
Objetivo	Instruir a los alumnos en el manejo de herramientas informáticas y bases de datos a su alcance para la realización del TFD. Serán dos sesiones paralelas adecuadas a los niveles de formación previos.	
Estructura	Herramientas para la búsqueda de información	
	WORD y EXCEL para la realización del TFD. Importancia de la autoría	
	G-Suite , siempre comunicado. Open work	

MODULO 3: Gestión de los Servicios Sociales y coordinación con el SALUD 31h

Coordinadora: **M^a Jesús Ballestín**. *Trabajadora Social. Profesora Asociada de la Universidad de Zaragoza, adscrita a la FCST.*

3.1 Modelos de Atención Social y sanitaria	Cambios sociológicos y nuevas necesidades. La atención Social y sanitaria	Javier Marzo Arana, (Director de Coordinación Asistencial del Salud)	3 Nov-M 4h
	Políticas sociales. Ordenación servicios sociales en el ámbito sanitario de Aragón		
	Presupuestos de la Atención social y sanitaria		
	La complejidad y coordinación del ámbito social y sanitario.	Pilar Ochoa Calvo (SALUD)	3 Nov-T2h
3.2. Gestión de la dependencia	SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia) EN ESPAÑA Y EN ARAGON. Prestaciones y servicios. Valoraciones y PIA	Susana Barriga Corregidor (Jefa de Servicio de Atención a la Dependencia)	3 Nov-T 2h
3.3 Protección jurídica y Ética asistencial	La situación de la protección social de la dependencia. Tutela de adultos.	María Peña Calvo (IASS)	9 Nov-T 2h
	Instituciones del Derecho Aragonés: CTDJA, Autotutela...		
	Voluntades anticipadas	Tomás Mainar Gómez Subdirector Área Social DFA	9 Nov-T 2h
Muerte Digna			
3.4 Protección y Atención a Grupos específicos	Discapacidad Física	Jose Carlos Galán (Director de Centros ATADES)	10 Nov-M 2h
	Discapacidad Intelectual		
	Salud Mental	Alicia Corredor Álvarez (SALUD)	10 Nov-M 2,5h
	Atención temprana. Discapacidad. Valoración de la dependencia en niños.	Francisco Eguinoa Zaborras (IASS) Jefe de Sección de Coordinación de Prestaciones para la Discapacidad	10 Nov-T 2h
	Menores	M ^a José Bajen García (Jefa de Servicio de Atención a la Infancia y Adolescencia)	10 Nov-T 2h
	Minorías étnicas	Federico Abizanda (DGA)	17 Nov-M 2h
	Inmigración		
Violencia de Género	Natalia Salvo (DG - IAM)	17 Nov-M 2h	
TALLER	El informe social e Informe del equipo técnico	Eva Garcés Trullenque (Unizar)	17 Nov-T- 4h
TALLER	Nuevas Tecnologías de apoyo y promoción de la autonomía	Ángela Alcalá Arellano (VR estudiantes)	23 Nov-T 3h

MODULO 4: Dirección y Gestión de Centros y Organizaciones SS.SS 49h

Coordinador: **Jesús Ezpeleta Tarín**. Licenciado en Cc. del Trabajo UZ; profesor adscrito a la FCST, Dpto DOE; Jefe Sección de Inventario y Gestión del Patrimonio Rústico y Urbano, Ayuntamiento Zaragoza. Responsable seguimiento económico Fondos Estatales-Plan de Empleo

4.1 Gestión estratégica de los Servicios Sociales	Planificación Estratégica en los Servicios Sociales		Josefina Murillo Luna (Unizar)	24 Nov-M 4h
	La reflexión estratégica		Paul Vidal García (Observatorio del TS)	24 Nov-T 3h
	Experiencias	Plan estratégico ADUNARE	M ^a Isabel López Casabaona (ADUNARE)	24 Nov-T 1h
	El mapa y la planificación estratégica de los SS.SS		Fernando Luesia Blasco (DGA)	30 Nov-T 3h
	Experiencias	Plan estratégico Grupo Rey Ardid	Maite Albajez Beltrán (REY ARDID)	30 Nov-T 1h
Plan estratégico ATADES		Felix Arrizabalaga Vena (ATADES)	1 Dic-M 1h	
4.2 Gestión de Centros	Centros Sociales especializados	Aspectos normativos y reglamentarios	M ^a Angeles Molina de Miguel. (IASS) (Asesora Técnica)	1 Dic-M 3h
		Cartera de Servicios		
		Procesos de soporte	Miguel Angel Morel Liso (IASS) Asesor técnico)	14 Dic-T 3h
		Procesos Estratégicos y Operativos		
	Experiencias	Gestión de Centros Especiales de Empleo	Juan C. Castro Fernández (DFA)	14 Dic-T 1h
4.3 Dirección por valores	Dirección por valores		Frank Yagüe Agreda (CARITAS)	15 Dic-M 2h
	Evaluación por objetivos y del desempeño			
4.4 Medición Social	El valor social y medioambiental en las entidades públicas y privadas. SROI		Raúl Contreras (Nittúa)	15 Dic-M/T 2/2h
	Taller	Simulaciones SROI	José Ramón García Aranda (Insight Management Solutions-Unizar)	15 Dic-T 2h
Experiencias de Gestión	Gestión de Centros de Empresas de Inserción		Marisa Esteve Arnal (AREI)	21 Dic-T 4,5h
	Gestión de Fundaciones		Jose María Lamana (Federico Ozanam)	
	Gestión de Centros Residenciales de tercera edad privados		Carlos Losada (Experto empleabilidad)	
4.5 Productividad en los proyectos sociales	Mejora la productividad de tus equipos. Kanban		Teresa Oliver Navarrete (SKOK)	11En-T 2h
4.6 Diseño y medición de proyectos sociales	Diagnóstico e identificación en la formulación de proyectos sociales	Concepto y características	Jaime Minguijón Pablo (Unizar)	11En-T 2h
		Diagnóstico para intervención social		
	Técnicas y metodologías	Las técnicas e instrumentos para la elaboración de diagnósticos y su evaluación	Eva Tomás del Rio (Unizar)	12 En-M 4h
	Evaluación	Tipos de evaluación: proceso, seguimiento, impacto, interna, externa, cuantitativa,	Juan David Gómez-Quintero (Unizar)	12 En-T 2h
Aspectos a evaluar: gestión, calidad, eficiencia, eficacia, sostenibilidad,...				
4.7 Proyectos sociales	Aprobación de proyectos sociales en convocatoria	La perspectiva Institucional ¿Qué debe tener un proyecto para que se apruebe en una convocatoria?	Nuria Berenjero (Resp. social y voluntariado corporativo-IBERCAJA) Mirian Cuartero IBERCAJA	12 En-T 2,5h
	La perspectiva técnica del evaluador de proyectos		Alberto Gil Costa (Gerente Unizar)	18 En-T 2h
	Aprobación de proyectos sociales en convocatoria	La perspectiva Institucional ¿Qué debe tener un proyecto para que se apruebe en una convocatoria?	Alejandra Usón Abenia (Gerente Territorial. LaCaixa)	18 En-T 2,5h

MODULO 5: La nueva realidad de los Servicios Sociales 31h Unidades opcionales para el sector público (OPP) (8h)

Coordinadora: Ana Hernández Serena. Licenciada en Derecho, Master en Comunidades Europeas por el Real Instituto de Estudios Europeos y Master en Derecho y Transmisiones Electrónicas por la Universidad de Valencia, Socia fundadora de AIV ASESORES. Creadora de www.e-empresarias.net y www.ventanillaempresarial.org

5.1. Da vida a tus proyectos de forma diferente	El camino para desarrollar un proyecto de forma creativa.		Jose Luis Latorre Martinez (DGA)	19 En-M 2h	
	Nueva realidad: nuevo acercamiento a través de la innovación. La prueba del algodón.		Ana Hernández Serena (A/V Asesores)	19 En-M/T 2/4h	
	Todos podemos ser creativos: hay que hacer las cosas diferentes. Generar modelos de negocio. CANVAS Social.				
5.2. Nuevas maneras: el papel de los emprendedores e intraempresarios en los SS.SS	El emprendimiento social en el horizonte 20/20. Emprendedores e intraempresarios		Pedro Pardo García (DGA- IAF)	25 En-T 2h	
	TALLER	¿Quieres conocerte para diseñar tu futuro laboral en los Servicios Sociales?	Juan Martinez de Salinas (INAEM)	25 En-T 2h	
	TALLER	Las herramientas de la creatividad. Metodologías creativas para abordar problemas sociales. Enfoques ágiles -Scrum	Teresa Oliver Navarrete (SKOK)	26 En-M 4h	
3.4. Nuevas Fuentes de financiación (OPP)	Business Angels: nuevos modelos de fondos de inversión sociales, fondos de capital riesgo social y bono social		Pedro Sanz Lagüens (Fundación CREAS)	26 En-T 2h	
	Fundraising: captación de recursos privados: eventos, patrocinios, proyectos de inmovilizado, face to face, herencias y legados...		Beatriz Giménez Sierra (ATADES)	26 En-T 2h	
3.5 Gestión de la innovación	¿Es posible innovar en la administración?		Elena Pallarés Beamonte (ITA)	1 Fb-T 4h	
	Creación de equipos sociales innovadores				
3.4. Nuevas Fuentes de financiación (OPP)	TALLER	Un proyecto de Crowdfunding y su comunicación. De la financiación colectiva a las comunidades implicadas	Xosé Ramil (itdUPM)	2 Fb-M 4h	
		Diseñarás una campaña			De crowdfunding. Metodología ágiles
					De comunicación para implicar a los donantes
Visita	La Colaboradora. Espacio de Inteligencia competitiva Experiencias emprendedoras. "25 Talentos CV"		Javier Fernández Herráez Carlos Losada (Zaragoza Activa)	2 Fb-T 3h	

MODULO 6: Gestión de las Personas 45h
Unidades opcionales para el sector público (OPP) (12h) (OPR) (4h)

Coordinador: **Francisco Galán Calvo**. Trabajador Social y Antropólogo. Profesor Asociado de la FCST, Master en Problemas Sociales; Master en TS Psiquiátrico. Responsable de Integración de Fund. Ramón Rey Ardid. Tesorero Coord. Aragonesa de Voluntariado. Vocal de la Red Aragonesa Inclusión Social y de la PADIS

Workshop 6.1 Gestión del cambio	Visión sistémica de las organizaciones. La importancia de la tarea.		Eugenio Moliní (Moliní & Partners)	9 Fb-M/T 4/4h
	Construcción de Equipos de alto rendimiento		Miriam Moreno Bellido (CHANGE NAVIGATOR)	
6.2 Legislación laboral	El régimen jurídico de la relación laboral en el ámbito de los SS.SS. Derechos y obligaciones en el Estatuto Básico del Empleado Público y en el de los trabajadores. Partes de la relación laboral y tipos de contrato.		Helena Santor Salcedo (Unizar)	15 Fb-T 2h
	La negociación colectiva en la Adm. Pública y en la gestión privada.			
	Representación Sindical.		Gregorio Hervas (Abogado)	15 Fb-T 2h
6.3 Buen Gobierno y Liderazgo	Dirección Estratégica y Generación de Valor Público. ¿Cómo agregar valor?		Isabel Bazaga (Univ Juan Carlos I)	16 Fb-M 4h
	Liderazgo en la función pública y en las entidades privadas.	Nuevos perfiles para liderar el talento	Maite Palomo (Esic)	16 Fb-T 4h
		Reto: transformación digital		
		Evaluación y retención del talento		
6.4 Planificación y Provisión	Análisis y valoración de los puestos de trabajo. Planificación de plantillas.	Entorno público (OPR)	Oscar Embid Ibañez (Asesor técnico IASS)	22 Fb-T 2h
		Entorno privado (OPP)	Tamara Antoñanzas (AGM)	22 Fb-T/2h
6.5 Gestión del Compromiso	Visiones que mueven equipos. El poder de los objetivos		Ana Sanromán. (Coaching)	23 Fb-M 2h
	Las cinco disfunciones de los equipos			
	La escucha y el feedback como herramientas de compromiso			
	La reflexividad del equipo			
	Taller	Cómo generar compromiso	Enrique Iniesta (Desarrollo de personas-Pikolín)	23 Fb-M 2.5h
6.6 Gestión del Conflicto organizacional	Análisis y diagnóstico		Begoña Castilla (Reicaz)	23 Fb-T 4h
	Conflictos grupales e interpersonales			
	Herramientas para gestionar conflictos	Comunicación, espaciales y sistémicas, colaborativas y gestión emocional		
	Metodologías para gestionar conflictos	Negociación, mediación y facilitación		
6.7 Gestión retributiva	Conceptos Retributivos. Nóminas	Entidad pública (OPR)	Rosario Galindo Gómez (IASS) Jefe negociado Gestión de Personal	1 Mz-T 2.5h
	Compensación y reconocimiento	Entidad privada (OPP)	Eva Perez Perez (Ds Smith Andorra S.A.U)	1 Mz-T 2.5h
6.8 Gestión estratégica del voluntariado (OPP)	Estrategia del voluntariado del Gobierno de Aragón		Belén Serrano Valenzuela (DGA)	2 Mz-M/3h
	TALLER	Ciclo de Gestión integral del voluntario	Francisco Galán Calvo (Unizar)	2 Mz-M/T 1/1h
		¿Cómo implantar una plataforma de voluntariado en tu organización?	María Martínez Lozano (Coord. Voluntariado de Aragón)	2 Mz-T 3h

MODULO 7: Gestión de la calidad en Centros y Organizaciones SS.SS 28h

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**. Licenciada en Sociología, especialidad Psicología Social, master en RR.HH., Técnico Superior en PRL. Gestora de Calidad con Certificación Europea EQA. Gerente de Sistema de Comercialización y Calidad, TAU.

7.1 Calidad y Mejora Continua	Concepto de Calidad y Mejora Continua		Victoria Herrero Remacha (SCC TAU)	9 Mz-M/T 4/2h
	Principios básicos de la gestión de la calidad			
	Un modelo: ISO 9001:2015			
	Familia UNE 158000			
7.2 Técnicas y herramientas en la Gestión de la Calidad	Análisis y presentación de datos		Rosario González Pedraza (EINA)	9 Mz-T 2,5h
	Toma de decisiones			
7.3 Workshop Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). La estrategia y los grupos de interés	Introducción al Modelo Europeo de Excelencia EFQM; esquema de evaluación y reconocimientos asociados		Oscar Gracia Oliván (CEGOS Deployment)	15 Mz-T 4h
	Requisitos de la gestión estratégica			
	Mapa de Procesos y gestión de procesos clave.			
	Requisitos relacionados con la gestión de alianzas y recursos			16 Mz-M 4h
	Requisitos en la gestión de resultados (encuestas) y rendimientos (indicadores) con Grupos de Interés (clientes, empleados, sociedad, resultados clave)			
	Requisitos de gestión de personas y liderazgo			
7.4 Cuadro de Mando Integral	Armonizar los criterios de EFQM y el Cuadro de Mando Integral.	Introducción	Jose Antonio Calvo (Intelligent Management, Qualitas Management)	22 Mz-T 4h
		Diseño de un Cuadro de Mando Integral		
		Integración con el Modelo EFQM		
7.5 Experiencia cliente	Experiencia de cliente desde una perspectiva integral		José Ramón García Aranda (Insight Management Solutions-Unizar)	23 Mz-M 2h
Experiencia	Gestión de la calidad en una entidad social		Jose María Lamana (Fundación Ozanaml)	23 Mz-M 2h
7.6 Calidad en Servicios Sociales	La planificación y la calidad en el Sistema de Servicios Sociales		Carmen Mesa Raya (IASS)	23 Mz-T 2h
	Las cartas de servicios como herramienta de calidad en la mejora los servicios.		Julia Marco Marco (IASS)	23 Mz-T 2h

MODULO 8: Gestión de la Comunicación Integral y las nuevas Tecnologías en los Servicios Sociales 50h

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ

8.1 Marketing en los SS.SS	El enfoque público y político del marketing. MIZ-LAB (innovación comercial para los servicios sociales)		Raúl Olivan (Zaragoza Activa)	12 Ab-T 4h	
8.2 La Dirección de comunicación Instrumentos para el cambio	Nuevos escenarios y comportamientos tras la crisis		Amaya Gil Albarova (USJ)	13 Ab-M 2h	
	Ética de la comunicación				
	Estrategias de comunicación de los SS.SS. Factores de éxito				
	Comunicación Corporativa	Comunicación interna. Plan		Enrique Iniesta Alemán (Pikolín)	13 Ab-M 2h
		Branding. El papel de la marca.		Nieves Artajona Alonso (The Brand Union)	13 Ab-T 4h
	Comunicación externa	Comunicación externa. El Plan estratégico.		Isabel Iniesta Alemán (unizar) (Empezar17:00h)	19 Ab-T 2,5h
Publicidad y Mass media. ROI					
Experiencia de comunicación externa		Alberto Larraz (Grupo Vitalia)	19 Ab-T 1h		
Como contribuir al cambio desde la organización de eventos.		Mariola Conde (Unizar)	20 Ab-M 2h		
8.3 Habilidades comunicativas	Herramientas para fomentar el arte de escribir y hablar en público		Manuela Catalá (USJ)	20 Ab-M 2,5h	
8.4 Gabinete de Comunicación. Medios y relaciones institucionales	Comunicación eficaz desde las organizaciones a la sociedad		Melania Bentué Estratega de comunicación	20 Ab-T 2h	
	Cuando el receptor es una institución				
	Gestión de la comunicación en situaciones de crisis				
	Relaciones con los medios de comunicación y sus profesionales		Chema Rodriguez Morais (Prensa-DGA-Educación))	20 Ab-T 2h	
	Convocatorias y notas de prensa		M ^a Isabel Gonzalez Ibañez (Prensa-DGA)	21 Ab-M 3h	
Cuando el emisor es una institución. Comunicación interna con los centros					
8.5 Más allá de la comunicación tradicional en los SS.SS	Comunicación para la innovación y transformación	Sense-making: Escucha activa para la comunicación efectiva		Xosé Ramil (itdUPM)	26 Ab-T 4h
		Crowdsourcing, la clave para innovar en la comunicación			
		Creación de nuevas narrativas			
		Storytelling		Mar Martinez Gamarra (ASEST)	27 Ab-M 3h
		Visual Thinking (Herramientas creativas de comunicación)		Yolanda Abad (La imaginadora)	27 Ab-M/T 1/1h
8.6 Optimización de los Servicios Sociales	Las mejores prácticas en el sector residencias. Optimizando cuentas de resultados a través de la satisfacción y fidelización del usuario		Javier Lozano (Consultor estratégico)	27 Ab-T 3h	
8.7 Gestión TIC	Tendencias: emprendiendo en el sector de atención a mayores		Ramón Añaños Sánchez (Factor_ID)	3 My-T 4h	
	Consulting: Tu estrategia en internet				
	TALLER	Gestión bases de datos	Mailchimp	Ana Cortaire Ciordia (NoWap)	10 My-T 4h
		Monitorización y analítica online	Hootsuite		
TALLER	Linkedin	Como instrumentos de comunicación corporativa		Manuela Solanas Sacramento (Social Media)	11 My-M 4h

MODULO 9. Gestión Económica, Financiera y Fiscal 18h
Unidades opcionales para el sector público (OPP) (6h)

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**. Economista. Profesor Asociado, FCST. Área Socioeconómica CIRCE.

Workshop 9.1 Gestión económica y financiera	Introducción al análisis económico	Miguel Marco Fondevila (Unizar-CIRCE)	11 My-T 4h	
	El Balance de Situación			
	La Cuenta de Pérdidas y Ganancias			
	Análisis de solvencia/ Fondo maniobra			
	Ejercicios prácticos			
	Introducción a la Dirección financiera estratégica			
	El entorno financiero (inversiones, intereses, depósitos, tipo de cambio, etc.)			17 My-T 4h
	El presupuesto anual			
	Gestión de tesorería			
	Ejercicios prácticos			
9.2 Gestión fiscal (OPP)	Régimen fiscal y normativo de las ONLs	Jesús Valero Gil (Unizar)	18 My-M 4h	
	Caso: IVA			
9.3 Viabilidad financiera (OPP)	Criterios de decisión, parciales y globales	Roberto Cerdán Garcés (IBERCAJA)	18 My-T 2h	
	Ejercicios prácticos			
TALLER	Productos financieros bancarios	Jesús Ezepeleta (Unizar)	18 My-T 2h	
9.4 Gestión de subvenciones	Gestión de las subvenciones	Jesús Ezepeleta (Unizar)	24 My-T 2h	

**MODULO 10: Gestión Presupuestaria y Contratación con la
Administración 26h**

Unidades opcionales para el sector privado (OPR) (12h)

Coordinador: **Jesús Ezpeleta Tarín**. Licenciado en Ciencias del Trabajo por la UZ; profesor adscrito a la FCST, Dpto DOE; Jefe Sección de Inventario y Gestión del Patrimonio Rústico y Urbano del Dpto. de Contratación y Patrimonio-Ayuntamiento de Zaragoza. Responsable seguimiento económico Fondos Estatales-Plan de Empleo

10.1 Gestión Presupuestaria (OPR)	Estructura presupuestaria		Jesús Ezpeleta (Unizar)	24 My-T 2h	
	Ciclo presupuestario	Elaboración	Juan Antonio Tomás Aguaviva (IASS) (Jefe negociado Gestión Presupuestaria)	25 My-M 4h	
		Ejecución del presupuesto de gastos y de ingresos			
		Control			
Entidades fiscalizadoras		Ignacio Murillo García-Atance (Interventor Delegado. Dpto Hacienda y Administración Pública)	25 My-T 2h		
10.2 Contratación Pública	Marco Normativo de la contratación pública		Jesús Colás Tenas (DPZ)	31 My-T 4h	
	Ámbitos de aplicación.				
	Tipologías contractuales. Partes del contrato				
	Contratos públicos	El expediente de contratación			
		Peculiaridades según tipo de contrato			
	Procedimiento de adjudicación	Presentación solicitudes			
		Adjudicación de los contratos			
		Racionalización técnica de la contratación			
		Recurso especial en materia de contratación			
Efectos, cumplimiento y extinción de los contratos					
Las garantías del contrato público					
10.3 Gestión de la Administración	Clausulas sociales en la contratación pública		Jose Antonio Jimenez Jimenez (Secretario General Dpto. Participación Ciudadana-DGA)	1Jn-M 2h	
	Facturación. Obligaciones de los Contratos		Miguel Angel Bernal Blay (DG Contratación pública- DGA)	1 Jn-M 2h	
	TALLER Formación en procesos administrativos	Tipos de relaciones con la Administración		Ana Budría Escudero (Ayuntamiento)	1 Jn-T 4h
Pliegos técnicos					
Fases de contratación					
10.4 Aplicaciones informáticas corporativas (OPR)	Aplicaciones informáticas corporativas	Serpa (Gestión presupuestaria)	M ^a Angeles Rincón (DGA)	7 Jn-T 4h	
		Sirhga (Gestión de RRHH-Nóminas)	Teresa Sanchez Cámara (Jefa sección nóminas. Dirección General Función Pública)		

MODULO 11: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 12h

Coordinador: **Jesús Ezpeleta Tarín**. Licenciado en Ciencias del Trabajo por la UZ

11.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales	Parte Jurídica: Legislación Prevención Riesgos Laborales		Pedro Vicente Lafuente (Unizar)	8 Jn-M 2h	
	Participación y consulta por parte de los trabajadores en materia de PRL	La figura del Delegado de Prevención: Su elección.	José de las Morenas (Secretario General Salud Laboral-UGT)	8 Jn-M 2h	
		Comité de seguridad y salud.			
		Deber de consulta del empresario.			
	Parte Técnica Taller	Participación de los representantes de los trabajadores en las acciones de PRL.		Miguel Olmos Llorente (FREMAP)	8 Jn-T 4h
		Cómo organizar la PRL en una entidad. Sistemas de gestión.			
		Caso práctico Roll Play, implantación en una empresa de la organización en materia de PRL			
	Taller. Prevención y actuación frente al acoso laboral	Condiciones exigibles a las actuaciones dirigidas a: Investigación de accidentes. Coordinación de actividades empresariales. Evaluaciones de Riesgos		Iris Rueda y M ^a Carmen Pascual Bonacho (DG Función pública y calidad de SS.SS)	14 Jn-T 4h
		1.- Riesgos psicosociales. El acoso laboral			
		2.- Descripción y definición del acoso laboral			
3.- Evaluación del acoso laboral					
4.- Estrategias de prevención e intervención					

MODULO 12 Gestión de la RSE en los SS.SS. Taller interactivo 8h + 4h

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**. Economista. Profesor Asociado, FCST. Área Socioeconómica CIRCE.

12.1 El modelo de gestión socialmente responsable	Enfoque de sostenibilidad		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	15 Jn-M/T 8h
	Los grupos de interés o stakeholders			
	El triple balance			
	El buen gobierno y la gobernanza – Casos prácticos			
	TALLER	Grupos de interés		
	El enfoque de accountability/ rendición de cuentas			
	Estándares de gestión de la RSE. Casos prácticos			
	La memoria de sostenibilidad			
	Principales estándares (GRI, AA1000). Casos prácticos			
	TALLER	Memoria de Sostenibilidad		

Taller-Coaching emprendedor	Bebiendo de nuestra fuente. Evaluación (EP)	Ana Ambros Hernando (AV/Asesores)	15 Jn-T 4h
------------------------------------	---	-----------------------------------	------------------

Defensa de TFD: miércoles 20, junio, 2017