



**Los principios en nuestra actuación:**

- **Confidencialidad**
- **Neutralidad**
- **Voluntariedad**
- **Imparcialidad**
- **Igualdad**

## SERMEC

Organizado por la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, Delegación de Estudiantes y Experto Universitario en Mediación, con el patrocinio del Gobierno de Aragón: Dirección General de Justicia e Interior.



### LOCALIZACIÓN Y CONTACTO

Despacho de Delegación de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo o en nuestro correo:  
**mediacionsociales@unizar.es**

¡Los conflictos en positivo!



Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
**Universidad Zaragoza**



**Universidad Zaragoza**  
1542

## ¿Qué es la mediación?

Es un proceso en el que, con la ayuda de la persona mediadora, podemos encontrar, cooperando y a través del diálogo, soluciones creativas y consensuadas para nuestros conflictos.



## ¿Qué ofrece el SERMEC?

Un servicio de mediación universitaria dirigido a las/os estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, para ayudarles a resolver los conflictos que surjan entre el propio alumnado en el ámbito Universitario con la garantía de una total confidencialidad.



## ¿Cómo se solicita el Servicio?

**Puedes hacerlo:**

⇒ **A través de correo electrónico**

Envíanos un email a:

mediacionsociales@unizar.es

⇒ **Personalmente**

Nos encontrarás en la Delegación de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, situada en la planta calle junto a la consejería, todos los miércoles de 14:30 a 15:30.