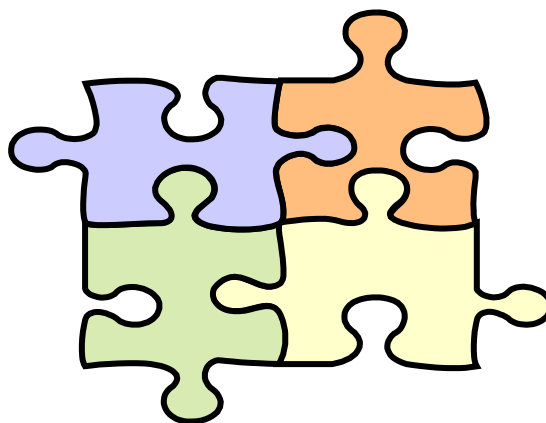


PROGRAMA DE CONCILIACION VIDA FAMILIAR Y LABORAL



aena

JORNADA ZARAGOZA 20 SEPTIEMBRE 2017



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE FOMENTO

PROGRAMA DE CONCILIACION VIDA FAMILIAR Y LABORAL

OBJETIVO: servicios especializados para diferentes situaciones vitales o eventos familiares

TIPOLOGÍA DE SERVICIOS:



SERVICIOS BÁSICOS de asesoramiento legal, psicológico, normativo, tributario, salud, bienestar personal, educación; trámites administrativos, etc.



SERVICIOS ESPECIALES: acompañamiento hospital, consultas médicas, trámites jurídicos, tramitación documental y registral.



SERVICIOS BIENESTAR PERSONAL: apoyo psicológico presencial y telefónico. Seguimiento en situaciones de gestación, orientación pediátrica, padres mayores, discapacidad... Escuela de padres/madres.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE FOMENTO

EVENTOS FAMILIARES

- NACIMIENTO HIJO**
- ATENCION A FAMILIAR PRIMER GRADO CON DISCAPACIDAD**
- ATENCION A HIJOS CON RELACIONES CONFLICTIVAS**
- SITUACIONES DE VIOLENCIA DE GÉNERO**
- ATENCION EN EL PROCESO DE JUBILACION**
- ATENCION EN PROCESO DE CASAMIENTO O VIVIR EN PAREJA**
- ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIARES**
- ATENCION A MAYORES DEPENDIENTES**
- FALLECIMIENTO FAMILIAR PRIMER GRADO**
- TRASLADO RESIDENCIA**
- SITUACIONES DE SEPARACION O DIVORCIO**
- ATENCION EN PROCESOS PARA SER VOLUNTARIO Y SOLIDARIDAD**



PROGRAMA DE CONCILIACION VIDA FAMILIAR Y LABORAL

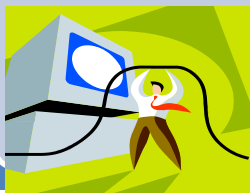
DATO CLAVE

CADA EVENTO FAMILIAR DISPONE DE UN CATALOGO DE SERVICIOS DISTRIBUIDO POR AREAS ESPECIALIZADAS



PROGRAMA DE CONCILIACION VIDA FAMILIAR Y LABORAL

PRINCIPALES SERVICIOS POR AREA DE ESPECIALIZACION



AREA SALUD Y BIENESTAR PERSONAL

- ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO
- SEGUIMIENTO, APOYO, IDENTIFICACION RECURSOS
- INFORMACION ESPECIALIZADA



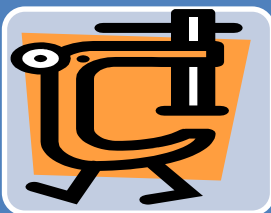
AREA LEGAL Y ADMINISTRATIVA

- NORMATIVA ESPECIALIZADA RELACIONADA CON EVENTO
- TRÁMITES DOCUMENTALES, APOYO EN LA GESTIÓN



AREA SOCIAL Y EDUCACION

- INFORMACIÓN ESPECIALIZADA SOBRE AYUDAS, ASESORAMIENTO SOCIAL; SEGUIMIENTO.
- ORIENTACIÓN EDUCATIVA, RECURSOS FORMATIVOS, SEGUIMIENTO.



AREA DE SERVICIOS ESPECIALES

- APOYO EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO PRESENCIAL O TELEFÓNICO
- SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A CENTROS MÉDICOS, DOMICILIO.

PROGRAMA DE CONCILIACION VIDA FAMILIAR Y LABORAL

ACCESO INFORMACION PROGRAMA CONCILIACION

INFORMACION
INTRANET AENA
y PLATAFORMA
ON LINE
ENTIDAD

INFORMACION
UNIDADES
RR.HH.

INFORMACION
RESPONSABLE
PROGRAMA

aena



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE FOMENTO

MEDIOS PARA SOLICITUD SERVICIOS DESCRITOS

TELEFONIA

MEDIANTE
LLAMADA
TELEFONICA
24 HRS.
365 DIAS AÑO



INFORMATICA

MEDIANTE
CORREO
ELECTRONICO o
WEB



PRESENCIAL

POR MEDIO DE
VISITA PERSONAL
PREVIAMENTE
CONCERTADA



PROGRAMA DE CONCILIACION VIDA FAMILIAR Y LABORAL

PROCESO DE CALIDAD Y EVALUACION DEL SERVICIO

**COMPROMISO DE
RESPUESTA PRESTACION
SERVICIO**

**ENCUESTA DE
SATISFACCION AL
FINALIZAR CADA SERVICIO**

**INFORME DE CALIDAD Y
SEGUIMIENTO MENSUAL**



**GOBIERNO
DE ESPAÑA**

**MINISTERIO
DE FOMENTO**

MUCHAS GRACIAS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE FOMENTO