

5 octubre 17:00h- 2023	ACTO DE APERTURA Sala de Juntas FCSyT
	<p><i>D. Alberto Nicolás, decano de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo</i> <i>D^a. Carmen Susín, consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales</i> <i>D^a. María Teresa Albajez, directora general Fundación Rey Ardid</i> <i>D. Antonio Rodríguez, presidente Asociación ATADES Zaragoza</i> <i>D. Jorge García, responsable Acción Social Dirección Territorial Ebro de CaixaBank.</i> <i>Raúl Elgarrista, director de personas grupo Saica</i></p>

MÓDULO 1: Los Servicios Sociales. Contexto y Visión crítica

*Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesora Permanente Laboral, FCST, UZ*

1.1. Los Servicios Sociales y su contexto.	El papel del IASS en el marco de las políticas sociales en Aragón y su importancia en el ámbito de la acción social		Noelia Carbó Cirac (IASS)	6 Oct-M 2h
	TALLER	“Ilusión y Pasión en los SS.SS. Inteligencia Emocional”	Carlos Hué (Experto en Inteligencia Emocional)	6 Oct-M 2h
	El contexto del Sistema Público de Servicios Sociales. El objeto de atención. La relación conflictiva en el marco del Estado de Bienestar y en el marco social.		Joaquín Santos Martí (Asesor Técnico Gerencia IASS)	6 Oct-T 3h
	De la Beneficencia al Bienestar Social. Breve Historia de los Servicios Sociales españoles. Principales características del sistema en la actualidad.			
	El Sistema Público de Servicios Sociales de Aragón. Estructura y espacio de la iniciativa pública y privada.			
Gestionar los SS.SS desde una ética democrática. Valores democráticos y modelos de liderazgo.				
1.2. Construcción Social del Bienestar	Marco conceptual para el análisis de los regímenes de bienestar		Jorge José Hernández Moreno (Investigador Instituto de Políticas y Bienes Públicos (IPP-CSIC))	JUEVES 19 Oct-T 2h ONLINE/ 2h presencial
	Agentes y dimensiones del bienestar		Pau Mari Klose (Unizar)	
1.3 Desarrollo de los SS.SS	EL ÍNDICE DEC (Derechos / Relevancia Económica / Cobertura) Cómo medir el desarrollo de los servicios sociales		Gustavo García Herrero (Asoc. DyGSS- Aragón)	20 Oct-M 2h
	Conferencia	Los servicios sociales y el sistema de atención a la dependencia ante la crisis del Covid-19	Jose Manuel Ramirez Navarro (presidente Asc. DyGSS)	20 Oct-M 2h
1.4. Marco jurídico de los Servicios Sociales	El Sistema Público de Servicios Sociales. Aprobación de leyes, decretos, órdenes... en la actualidad		Beatriz Zalaya Muguerza (Abogada-Unizar)	20 Oct-T 2h
Conferencia	¿Hacemos lo que debemos? Una reflexión sobre la distribución de competencias entre administraciones. Desigualdad y Políticas desde el ámbito económico.		José Manuel Lasierra (Doctor Economía- Unizar)	20 Oct-T 2h

MODULO 2: Ética y Derechos

Coordinadora: Ana Isabel Bergés Fantova. Licenciada en Derecho. Directora General de Mayores-Departamento de Bienestar Social y Familia.

2.1 Ética en los Servicios Sociales	¿Qué es la ética? ¿Qué es una ética profesional? Ética Pública y Política.		Manuel Villoria Mendieta (Catedrático-Univ. Rey Juan Carlos I)	JUEVES 26 Oct -T 4h
	La ética en la Dirección y Gestión Organizaciones SS.SS.			
	¿Cómo promocionar la integridad en las organizaciones? El papel de los códigos éticos. Tipos y dilemas.			
2.2 Integridad en la cultura corporativa. Desarrollo de la cultura del cumplimiento	Responsabilidad penal de las personas jurídicas.		Ana Isabel Bergés Fantova (DG. Mayores-DGA)	27 Oct -M 4h
	Compliance. Prevención de la corrupción.			
	Cumplimiento normativo y autorregulación ética.			
	Whistleblowing. Canales de denuncia.			
2.3 Ética y Derechos en la Gestión. Los usuarios de los Servicios Sociales	Derechos de los usuarios y aspectos ético legales en la gestión asistencial en los SS.SS.		M ^a Jesús Germán (Abogada- Rey Ardid-Unizar)	27 Oct -T 2h
	TALLER	Análisis y resolución de casos. SS.SS		
TALLER	Buen Gobierno. ¿Se puede medir el nivel ético de las organizaciones?		Jose Manuel Puértolas (Capital Management & Pricing - Finance en Ibercaja)	27 Oct -T 2h
2.4 Protección de datos	Gestión de los datos personales-corporativos	RGPD. LOPD 2018- Propiedad intelectual e industrial. Protección de datos y uso de internet	Diego-León Guallart Ardanuy (Azagra patentes y marcas)	JUEVES 2 Nov-T 4h
	Normativa de la Administración electrónica	La administración electrónica en la normativa estatal y autonómica sobre procedimiento administrativo común y régimen jurídico del sector público: su incidencia en el ciudadano	Miguel Angel Gil Condón. Jefe de Servicio de Asuntos Administrativos S.G. de la Presidencia (DGA)	3 Nov-M 4h
2.5 Transparencia y participación en la Gestión (LAAAB Aragón)	Transparencia en la Gestión Pública y Privada		Ana Isabel Beltrán Gómez Jefa Servicio Transparencia DGA)	3 Nov-T 2h
	Participación en la Gestión Pública y Privada. Ejemplos de tareas realizadas.		Carlos Oliván Villobas (Jefe Servicio Participación ciudadana DGA)	3 Nov-T 2h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

TALLER-1 (Serán dos sesiones paralelas adecuadas a los niveles de formación previos.)	Herramientas para la realización de un TFM	Manejo de herramientas informáticas y bases de datos	Luis M. Vilas Buendía (Unizar) Daniel Vilas Perulán (Ingeniero CSIC-EEAD)	MARTES 7 - Nov-T 4h
		Herramientas búsqueda de información		
		WORD y EXCEL para la realización del TFD. Importancia de la autoría		
		G-Suite, siempre comunicado. Open work		
TALLER-2	Metodología para realizar un TFM		Francisco Galán (Unizar-Consejero Ayuntamiento) Santiago Huarte (Unizar) Jara Bernués (Unizar)	JUEVES 9 Nov-T 4h
	Ideación			
	Normas básicas: extensión, tipo de letra, citas y referencias bibliográficas, etc.			
	Organización de grupos y tutorización			

MODULO 3: Gestión de los Servicios Sociales y coordinación con el SALUD

Coordinadora: **Mª Jesús Ballestín**. Trabajadora Social. Jefa de sección de Trabajo Social Hospital Clínico Lozano Blesa.

3.1 Modelos de Atención Social y sanitaria	Políticas sociales. Atención Social y Sanitaria	Mª Jesús Ballestín Miguel (SALUD)	10 Nov-M 2h
	SS.SS Penitenciarios. Coordinación con Servicios de Base y Centros especializados	Jesús García Martínez (Doctor Sociología-Unizar)	10 Nov-M 2h

MODULO 14 TALLER: Realización del Trabajo Fin de Máster

Taller-3	Método GTD	Metodologías de productividad colectiva. Herramientas para la gestión grupal de tareas	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	10 Nov-T 4h
-----------------	------------	--	--	----------------

MODULO 3: Gestión de los SS.SS y coordinación SALUD

TALLER	El informe social e Informe del equipo técnico	(Opcional para quien no tiene que hacer estos informes)	Eva Garcés Trullenque (TS-Unizar)	MARTES 14 Nov-T 3h
3.2 Protección y Atención a colectivos específicos	Discapacidad Física		Carla Navarro Delgado (DFA)	JUEVES 16 Nov-T 2h
	Atención temprana. Discapacidad. Valoración de la dependencia en niños.		Francisco Eguinoa Zaborras Jefe Sec.Coord. Prestaciones para Discapacidad (IASS) (unizar)	16-Nov-T 2h
	Inmigración		Federico Abizanda (Asesor-DGA)	17 Nov-M 2h
	Trastorno mental		Jose Manuel Granada López (Coord. Área salud mental-SALUD) unizar	17 Nov-M 2h
	Alzhéimer. Construyendo recuerdos		Cheles Cantabrana (presidenta AFEDAZ)	17 Nov-T 2h
	Infancia y Adolescencia		Mª José Bajen García (Jefa serv. Protección Infancia y Adolescencia)	17 Nov-T 2h
	Drogo dependencia			JUEVES 23 Nov T-2h
3.3 Protección jurídica y Ética asistencial	Medidas de protección a personas especialmente vulnerables. La provisión de medidas de apoyo voluntarias y judiciales.		María Peña Calvo (DG. Fundación para el Apoyo a la autonomía y capacidades de las personas de Aragón)	23 Nov T-2h
	La Fundación para el Apoyo del Gobierno de Aragón			
	Capacidad y Competencia CEA			
	Voluntades anticipadas Muerte Digna		Tirso Ventura Faci (Psiquiatra-SALUD)	24 Nov M-2h
3.4. Gestión de la dependencia	SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia) en España y Aragón. Prestaciones y servicios. Valoraciones y PIA		Oscar Embid Ibáñez (Jefe serv.Coord. Gestión Prestaciones – IASS)	24 Nov M-2h
TALLER	Competencias sociopersonales para trabajar con personas mayores en atención directa. Implementación de un programa de atención centrada en la persona		Raquel Calatayud (Camon Consulting Group SL)	24 Nov T-4h
3.5 Género	Violencia de Género	1. El sistema sexo-género desde la epistemología feminista.	Natalia Salvo Casaús (Consultora proyectos sociales e igualdad)	30 Nov T-2h
		2. Breve introducción terminológica y filosófica de la violencia contra las mujeres.		
		3. Marco normativo en torno a la violencia contra las mujeres.		

		4. Red integral de recursos especializados en materia de violencia contra las mujeres y sus hijas e hijos.		
		5. Pacto de Estado en materia de Violencia de Género: contenidos y retos pendientes.		
	Características de los victimarios. Mitos y realidades		Santiago Boira (Doctor-Unizar)	30 Nov T-2h
	Masculinidad y prevención de la violencia machista			
Conferencia	Estrategia de prevención del suicidio		M ^a Jesús Ballestín Miguel (SALUD)	1 Dic M- 2h
TALLER	Desarrollos innovadores (TIC's) en el área de los SS.SS y la salud		Ignacio Barraqué García (Cofundador Marsi Bionics)	1 Dic-M 2h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 4: Técnicas de Investigación aplicadas a la intervención social

Coordinadora: **Eva Tomás del Río**. Docente y facilitadora de procesos de participación. Socia de Plebia Sociedad Coop

4.1 Contexto y características del proceso de investigación social	Medir la realidad social. Problemas y peculiaridades de la investigación social. Cuestiones éticas. Paradigmas de la investigación social. Tipos de investigación y aplicaciones. Fases del proceso: el itinerario tipo. Las posibilidades del diseño multimétodo.		Eva Tomás del Río (Unizar)	1 Dic-T 4h
			Juan David Gómez (Doctor-Unizar)	
4.2 Principales técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos	Introducción a la investigación cuantitativa. La encuesta; El diseño del cuestionario; La experimentación. Las escalas. Uso de datos secundarios y estadísticos.		Eva Tomás del Río (Plebia Cooperativa)	MARTES 5 Dic T 4h
TALLER	Introducción al PSPP (software libre)	Introducción al análisis estadístico asistido por ordenador	Jaime Minguijón Pablo (Unizar)	JUEVES 14 Dic-T 4h
4.2 Principales técnicas cuantitativas de recogida y análisis de datos	Diseño y manejo de cuestionarios online. Tablas dinámicas.		Ramón Hermoso Traba (Doctor-Informático-Unizar)	15 Dic-M 4h
4.3 Principales técnicas cualitativas de recogida y análisis de datos	Introducción a la investigación cualitativa para la intervención social. Elementos diferenciales. Rigor y calidad en investigación cualitativa. Observación. La entrevista. Técnicas grupales: grupo focal, nominal, triangular, Delphi y de discusión. Uso de documentos. Enfoque y herramientas participativas. Análisis cualitativo de datos.		Eva Tomás del Río (Plebia Cooperativa)	15 Dic T-4h
8 horas No presenciales	Podrán elegir el tema de estudio, escoger la pregunta de investigación y planificar la investigación necesaria para resolverla, todo ello de cara a preparar el trabajo de fin de Máster o bien, concretar trabajos concretos como el diseño de un cuestionario online etc.		Juan David Gómez (4h)	A fijar con profesor Codirección TFM
			Eva Tomás del Río (4h)	

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 5: Dirección y Gestión de Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinadora: **Pedro Sanz Laguens**. Socio director, Albor crecimiento empresarial; Colaborador Fundación CREAS

5.1 Dirección y Gestión estratégica de los Servicios Sociales	Dirección por valores	Dirección por valores. Evaluación por objetivos y del desempeño	Frank Yagüe Agreda (Gerente CARITAS)	21 Dic-T 2h
	Negociación desde la Dirección basada en motivaciones.		Pedro Sanz Laguens (Director Albor crecimiento empresarial)	21 Dic-T 2h
ENERO 2024				
5.1 Dirección y Gestión estratégica de los Servicios Sociales	Planificación y Evaluación de SS.SS. Plan Estratégico		M ^a Jesús Perich Sancho (Jefa serv. Planificación y Evaluación SS.SS-DGA)	JUEVES 11 En-T 1h
	Triple rentabilidad de la entidad. Económica, social y medioambiental		Pedro Sanz Laguens (Director Albor crecimiento empresarial)	11 En-T 3h
	Planificación Estratégica en los Servicios Sociales		Josefina Murillo Luna (Doctora- Unizar)	12 En-M 4h 12 En -T 4h
5.2 Gestión de Centros	Establecimientos y Centros. Aspectos normativos y reglamentarios		Francisco Rivas Gorostiaga (Jefe Servicio de SS.SS Comunitarios)	JUEVES 18 En-T- 2h
	Centros Sociales especializados	Aspectos normativos y reglamentarios	M ^a Angeles Molina de Miguel. (Asesora Técnica IASS)	18 En-T 2h
		Cartera de Servicios		
Gestión de Empresas de Inserción		Marisa Esteve Arnal (Gerente AREI)	19 En-M 2h	
Experiencia	Gestión de Centros Residenciales privados.		Reyes Álvarez García (Fundación Benéfica Casa Amparo Inmaculada)	19 En-M 2h
5.2 Gestión de Centros	Gestión de Centros Residenciales privados. Tendencias		Paz Membre Saavedra (Directora Corporativa Fundación ANAR) ONLINE	19 En-T 4h
	Gestión de Centros Especiales de Empleo		Marina Ladrero Pablo (Dir. RRHH -DFA)	MARTES 23 En-T 2h
Experiencias de Gestión	Experiencias	Plan estratégico Grupo Rey Ardid	Maite Albajez Beltrán (Directora Fundación REY ARDID)	23 En T-2h
	Experiencias	Dirección estratégica en la Fundación Adislafl	Francisco López (Gerente Fundación Adislafl)	JUEVES 25 En-T 2h
5.3 Aprobación de proyectos sociales	Aprobación de un proyecto social. Perspectiva institucional		Alejandra Usón Abenia (Gerente Territorial LaCaixa)	25 En-T 2h
5.4 Productividad en los proyectos sociales	Productividad en los Proyectos. Mejora la productividad de tus equipos. Kanban		Laura Asión Suñer (Doctora Unizar)	26 En-M 4h
Tendencias de Dirección	Economía Circular. Su aplicación desde la gestión		Pedro Sanz Laguens (Director Albor crecimiento empresarial)	26 En-T 4h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 6: Gestión de la innovación e intraemprendimiento en los Servicios Sociales

Coordinadora: **Diana Valero Errazu**. Profesora Contratada Doctora. Área de TS y SS.SS, FCSyT y Coordinadora de Master Universitario en relaciones de género.

M^a José Gómez Poyato. Profesora Ayudante Doctora. Área de TS y SS.SS, FCSyT

6.1 Innovación social e intraemprendimiento	Claves para generar Comunidades. La innovación social como dinamizadora de procesos		Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	JUEVES 1Fb-T 2h
	El camino para desarrollar un proyecto de forma creativa		José Luis Latorre Martínez (DG Adjunto Izasa Scientific)	1 Fb-T 2h
6.2 Instrumentos para articular la innovación social	¿Es posible innovar en la administración?		Elena Pallarés Beamonte (Gestor proyectos-ITA)	2 Fb-M 4h
	Creación de equipos sociales innovadores			2 Fb-T 4h
	TALLER	Pensamiento participativo con LEGO™ Serious Play™	Diego Chueca Gimeno (Inteligencia Colectiva)	JUEVES 8 Fb-T 4h
	TALLER	Design Thinking	Carlos Romero Piqueras (Fractal-unizar)	9 Fb-M-4h
	TALLER	Canvas Social	Ana Hernández Serena (A/V Asesores)	9 Fb-T 4h MARTES 13 Fb-T 4h
	TALLER	Metodología 3S. Desarrollar habilidades personales para que la organización se transforme y crezca.	Ana Ambrós (3S Soft Skill Scan)	JUEVES 15-Fb-T 2h
	TALLER	Herramientas para la Gestión individual de tareas. Método GTD y gestión del tiempo individual	Javi Fernández (Técnico Cultura Ayto. ZGZ)	15-Fb-T 2h
6.3 Medición Social	Taller. Medición del impacto social		Diana Valero Errazu y M ^a José Gómez Poyato (Unizar)	16 Fb-M 4h
6.4 Estrategias de innovación social	El nuevo perfil emprendedor socialmente responsable: ¿intuición y formación?		Javier Val (Director Emprendimiento CEOE)	16 Fb-T 2h
	Emprendimiento social. Experiencias de procesos de innovación social		Pilar Martín Moros (Técnico emprendimiento-IAF)	16 Fb-T 2h

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 7: Gestión de las Personas

Coordinador: **Francisco Galán Calvo**. Trabajador Social y Antropólogo. Profesor Asociado de la FCST, Master en Problemas Sociales; Master en TS Psiquiátrico. Director Técnico Salud Mental Fundación Ramón Rey Ardid. Concejal Ayuntamiento de Zaragoza

7.1 Nuevas Organizaciones	Visión sistémica de las organizaciones. Construcción de equipos de alto rendimiento		Miriam Moreno Bellido (Change Navigator)	MARTES 20-Fb- T 4h
	La fórmula secreta de un Agente de Cambio			JUEVES 22-T-4h
7.2 Legislación laboral	El régimen jurídico de la relación laboral en el ámbito de los SS.SS. Derechos y obligaciones en el Estatuto Básico del Empleado Público y en el de los trabajadores. Partes de la relación laboral y tipos de contrato.		Helena Santor Salcedo (Abogada-Unizar)	23 Fb-M 2h
	La negociación colectiva en la Adm. Pública y en la gestión privada.			
7.3 Liderazgo	Liderazgo en la función pública y en las entidades privadas.	Nuevos perfiles para liderar el talento	Carlos María Alcover de la Hera (Catedrático URJC)	23 Fb-T 4h
		Reto: transformación digital		
		Evaluación y retención del talento		
7.4 Gestión del compromiso	Taller	Cómo generar compromiso	Enrique Iniesta Alemán (Director Desarrollo Personas Pikolín)	JUEVES 29 Fb-T 4h
7.5 Planificación y Retribución	Análisis y valoración de los puestos de trabajo.	Entorno público (Opcional para sector privado)	Blanca Fernández Velilla (Jef. Serv. Clasificación y Provisión de puestos de trabajo DGFPyCS)	1 Mz-M 2h
	Compensación y reconocimiento (Opcional sector público)		Eva Pérez Pérez (Ds Smith Andora S.A.U.)	1 Mz-M 2h
7.7. Planificación y provisión de persona	La entrevista de trabajo La gran prueba		Mª José Cinca (directora RRHH Cartonaje Barco)	1 Mz -T 2h
	Tendencias de reclutamiento y selección de personal		Tania Grande (directora Ayanet)	1 Mz -T 2h
	TALLER	Evaluación del desempeño	Manuela Yagüe (Integra)	JUEVES 7 Mz - T 2h
7.8 Organizaciones inclusivas	Nuevas tecnologías de apoyo y promoción de la autonomía		Fernando Latorre (OUAD Unizar)	7 Mz-T 2h
7.9 Gestión del Conflicto organizacional	Análisis y diagnóstico		Maite Eraso (Directora Meeting Point)	8 Mz-M 4h
	Conflictos grupales e interpersonales			
	Metodologías y Herramientas gestionar conflictos			
	TALLER. Gestionando conflictos			
7.9 Gestión estratégica del voluntariado	TALLER	Ciclo de Gestión integral del voluntario	Francisco Galán Calvo (Unizar)	8 Mz-T 2h
		¿Cómo implantar una plataforma de voluntariado en tu organización?	Margarita Lambán Campillo (Coord. Voluntariado de Aragón)	8 Mz-T 2h
	Estrategia del voluntariado del Gobierno de Aragón		Encarnación Cubo Mayo, (jefe de sección participación ciudadana)	JUEVES 14 Mz-T 2h

M= mañana; T= tarde)

MODULO 8: Gestión de la calidad en Centros y Organizaciones SS.SS

Coordinador: **Victoria Herrero Remacha**. Licenciada en Sociología, especialidad Psicología Social, master en RR.HH., Técnico Superior en PRL. Gestora de Calidad con Certificación Europea EQA. Gerente de Sistema de Comercialización y Calidad, TAU.

8.1 Calidad y Mejora Continua	Concepto de Calidad y Mejora Continua		Victoria Herrero Remacha (directora SCC TAU)	14 Mz-T 2h
	Principios básicos de la gestión de la calidad			
	Un modelo: ISO 9001:2015			
	Certificación de SS. SS UNE 158000. Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia.		Victoria Herrero Remacha (SCC TAU)	15 Mz-M 2h
8.2 Técnicas y herramientas en la Gestión de la Calidad	Análisis y presentación de datos		Rosario Gonzalez Pedraza (Doctora ingeniería- Unizar)	15 Mz-M 2h
	Toma de decisiones			
8.3 Modelo Europeo de Excelencia (EFQM). Herramienta para la gestión del cambio	Introducción al Modelo Europeo EFQM 2020		Oscar Gracia Oliván (We-In Soluciones)	15 Mz-T 4h
	Bloque Dirección: Propósito, visión y estrategia; Cultura de la organización y Liderazgo			
	Bloque Ejecución: Implicar a los Grupos de Interés; Crear Valor sostenible; Gestionar la transformación y el funcionamiento			
	Bloque resultados: Percepción de los grupos de interés; Rendimiento estratégico y operativo			JUEVES 21 Mz-T 4h
8.4 Cuadro de Mando Integral	Armonizar los criterios de EFQM y el Cuadro de Mando Integral.	Introducción	José Ramón García Aranda (We-In-Unizar)	22 Mz-M 2h
		Diseño de un Cuadro de Mando Integral		
		Integración con el Modelo EFQM		
Experiencia	Modelo de EFQM y Cuadro de Mandos de una Fundación		Marta Castillo Fernández (Organización interna Federico Ozanam)	22 Mz-M 2h
8.5 Calidad en Servicios Sociales	Centros Sociales especializados	Gestión por procesos. Guía e indicadores	Mariano Fago Bagues (Asesor técnico IASS)	22 Mz-T 2h
		Nuevo modelo de Organización y gestión Centros residenciales públicos		

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 9: Gestión de la Comunicación Integral y las nuevas Tecnologías en los Servicios Sociales

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Directora DirygeSS, FCST, UZ

9.1 Comunicación corporativa. Instrumentos de cambio	Imagen corporativa de una empresa. Soluciones publicitarias		Ana Pilar Fañanás (unizar)	22 Mz-T 2h	
	TALLER	Diseña fácil para impresionar en el trabajo. CANVA		Javi Fernández Herráez (Técnico Cultura Ay. Zgza)	JUEVES 11-Ab-T 4h
	Branding y plan de comunicación	TALLER Branding	Nuevo enfoque de la marca	María Sasot (directora Essentia Creativa)	12 Ab-M-4h
			La plataforma de la marca		
TALLER		Herramientas para su gestión			
		El Plan de comunicación			
9.2 Habilidades comunicativas	Herramientas para fomentar el arte de escribir y hablar en público		Manuela Catalá Pérez (Doctora Filología-USJ)	12-Ab-T-4h	
	Comunicación interna	TALLER	Comunicación corporativa interna. Plan y herramientas online. Comunicación de crisis.	Enrique Iniesta Alemán (Pikolín) VISITA	JUEVES 18 Ab-T- 4h
TALLER Digital	Comunicación Digital	TALLER: ¿Cómo hacer una web? Experiencia de usuario		Gabriel Molino (director Camyna)	19- Ab-M 4h
		Monitorización y analítica online. KPI			
		Tendencias de marketing digital. APP's			
	Instrumentos de comunicación corporativa online	Planificación Social Media. Cómo hacer un plan de contenidos		Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	19 Ab-T 3h
		Twitter	Uso de la red. Monitorizar un evento		
	RRSS	Mailchimp. Cómo se crea una newsletter		Manuela Solanas Sacramento (CEyDES)	JUEVES 25- Ab-T 3h
	LinkedIn. Vamos a crear nuestra marca personal				
9.4 Más allá de la comunicación tradicional - SS.SS	Comunicación creativa. Storytelling.		Mar Martínez Gamarra (presidenta ASEST)	26-Ab-M 2h	
9.5 Protocolo y eventos	El protocolo institucional versus empresa. ¿Cómo gestionarlo? Recepción institucional...		Jara Bernués Oliván (Unizar)	26-Ab-M 2h	
	TALLER- La organización de eventos como herramienta de cambio.				
9.4 Gabinete de Comunicación y los medios	Cuando el emisor es una Institución	Gabinete de comunicación. Medios de comunicación-Aragón		Pilar Estopiñá Ortega (Consultora comunicación)	26-Ab-T 2h
		Cómo gestionar la comunicación interna			
	Relaciones de los medios de comunicación con los profesionales		Cristina Adán Chueca (Aragón TV- editora contenidos digitales)	26-Ab-T 2h	
	TALLER	Convocatorias y notas de prensa			

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 10 Gestión de la RSE en los SS.SS. Miguel Marco

10.1 El modelo de gestión socialmente responsable	Enfoque de sostenibilidad		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	JUEVES 2 My-T 4h
	Los grupos de interés o stakeholders. El triple balance			
	El buen gobierno y la gobernanza – Casos prácticos			
	TALLER	Grupos de interés		3 My – M 4h
	El enfoque de accountability/ rendición de cuentas			
	Estándares de gestión de la RSE. Casos prácticos			
	La memoria de sostenibilidad			
	Principales estándares (GRI, AA1000). Casos prácticos			
	TALLER	Memoria de Sostenibilidad		

MODULO 11. Gestión Económica, Financiera y Fiscal

Coordinador: **Miguel Marco Fondevila**. Economista. Profesor Contratado Doctor, Facultad de Economía y Empresa. Dpto. Contabilidad y Finanzas.

11.1 Gestión económica y financiera	Introducción al análisis económico		Miguel Marco Fondevila (Doctor Unizar)	3 My – T 4h
	TALLER	El Balance de Situación		
		La Cuenta de Pérdidas y Ganancias		
		Análisis de solvencia/ Fondo maniobra		
Introducción a la Dirección financiera estratégica		Miguel Marco Fondevila (Unizar)	JUEVES 9-My-T 4h	
TALLER	El entorno financiero (inversiones, intereses, depósitos, tipo de cambio, etc.)			
	El presupuesto anual			
	Gestión de tesorería			
11.2 Viabilidad económica	Criterios de decisión, parciales y globales		Jesús Valero Gil (Doctor-Unizar)	10 My-M 4h
	Ejercicios prácticos			
11.3 Gestión fiscal	Régimen fiscal y normativo de las ONLs		Jesús Valero Gil (Unizar)	10 My-T 4h
	Caso: IVA			
11.4. Innovación financiera	Experiencia: Captación de fondos		Beatriz Gimenez (Fundraising-ATADES)	JUEVES 16 My-T 2h
	Business Àngels, Inversión sociales, y Bono Social		Pedro Sanz Laguens (Albor Crecimiento Empresarial)	16 My-T 2h
TALLER	Gestión de datos para la toma de decisiones. Power BI.		Rosa Villanova (Hospital San Juan de Dios)	17 My-M- 4h
Experiencia	Presupuestos en ONL		Beatriz Martín Lorente (MdM)	17-My-T 2h
11.5 Gestión productos bancarios	Productos financieros bancarios		Roberto Cerdán Garcés (director Ibercaja-Huesca)	17-My-T 2h
TALLER	Excel. Viabilidad económica financiera		Santiago Huarte Muniesa (Economista-Unizar)	JUEVES 23-My-T 4h

MODULO 12: Gestión Presupuestaria y Contratación con la Administración

Coordinador: **Santiago Huarte Muniesa. Economista. Profesor Asociado. Dpto. de Contabilidad y Finanzas. FECEM. UZ. Consejero de Baños de Fitero y Formador en Grupo PIQUER y Grupo Integra**

12.1 Gestión Presupuestaria	Los Servicios Sociales en la Política Social Europea en Aragón. Fondo Social Europeo (FSE), Marco Financiero Plurianual (MFP), Next Generation.		Antonio Pascual Piazuolo (Asesor Presidencia Programas Europeos-DGA)	24 My-M- 2h	
	Gestión de subvenciones)		Jesús Ezpeleta Tarín (Ayuntamiento-Unizar)	24 My-M- 2h	
	Estructura presupuestaria. Principios				
	La Intervención	Entidad fiscalizadora	Mariano Dueso Mateo (jefe de la Unidad de Análisis y Planificación Presupuestaria del Ayuntamiento Zgza.)	24 My-T 2h	
	Ciclo presupuestario	Elaboración			
Ejecución del presupuesto de gastos y de ingresos					
	Control				
12.2 Contratación Pública	<i>Marco Normativo de la contratación pública</i>		M ^a Asunción Sanmartín Mora (jefe servicio Gestión Económica y Contratación - DGA)	24 My-T 2h	
	Ámbitos de aplicación.				
	Tipologías contractuales. Partes del contrato				
	Procedimiento de adjudicación	Presentación solicitudes			
		Adjudicación de los contratos			
Racionalización técnica de la contratación					
Clausulas sociales en la contratación pública		José Antonio Jiménez Jiménez (DGA)	MARTES 28 My-T 2h		
12.3 Gestión de la Administración	Externalización de actividades y/o servicios de los Centros de SS.SS Casos de SS.SS		Alberto Álvarez Vallejo (responsable del Área de Administración y Gestión de la Fundación Educativa Escolapias)	28 My-T 2h	
	Formación en procesos administrativos	Tipos de relaciones con la Administración: Convenios, contratos y encargos de ejecución.		José María Rodríguez Vela (DG. Serv. Jurídico de la SS./Mesa de Contratación)	JUEVES 30 My-T 4h
		El expediente de contratación. Peculiaridades según tipo de contrato			
		Pliegos técnicos y administrativos			
		Fases de contratación			
Facturación. Obligaciones de los Contratos	Efectos, cumplimiento y extinción de los contratos		Teresa Royo Manero (Contratación Pública-DGA)	31My-M 4h	
	Las garantías del contrato público				
12.4 Aplicaciones informáticas corporativas (Opcional para sector privado)	Aplicaciones informáticas corporativas	Serpa (Gestión presupuestaria)	M ^a Angeles Rincón Viñegla (DG. Administración Electrónica y Aplicaciones Corporativas)	31My-T 2/2h	
		Sirhga (Gestión de RRHH-Nóminas)	Teresa Sánchez Cámara (jefe sección nóminas. D. G. Función Pública)		

(M= mañana; T= tarde)

MODULO 13: SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Coordinadora: **Mariola García Uceda**. Licenciada en Publicidad y RRPP, Doctora Economía y Dirección de Empresas. Profesor Contratado Doctor, FCST, UZ

13.1 Gestión de la Prevención en riesgos laborales	Parte Jurídica: Legislación Prevención Riesgos Laborales		Vicente-Pedro Lafuente (Abogado-Unizar)	JUEVES 6 Jn-T 2h
	Participación y consulta por parte de los trabajadores en materia de PRL	La figura del Delegado de Prevención: Su elección.	José de las Morenas (Secretario General Salud Laboral-UGT)	6 Jn-T 2h
		Comité de seguridad y salud.		
		Deber de consulta del empresario.		
		Participación de los representantes de los trabajadores en las acciones de PRL.		
Parte Técnica Taller	Cómo organizar la PRL en una entidad. Sistemas de gestión.	Miguel Olmos Llorente (Unizar-director Quirón Prevención)	7 Jn-4M	
	Caso práctico Roll Play, implantación en una empresa de la organización en materia de PRL			
	Condiciones exigibles a las actuaciones dirigidas a: Investigación de accidentes. Coordinación de actividades empresariales. Evaluaciones de Riesgos			
13.2 Salud en el trabajo	Estrategias de calidad para el bienestar personal	Organización de las estrategias de promoción de la salud	Iris Rueda Sánchez (Inspectora servicios DGA)	7 Jn-T 2h
		Diseña tu producto	Belén Serrano Valenzuela (Técnica calidad e internacionalización ACPUA)	7 Jn-T 2h
	TALLER: Prevención y actuación frente al acoso laboral	1.- Riesgos psicosociales. El acoso laboral	M ^a Carmen Pascual (Serv. Prevención Adm. G. y Educación, DGA)	13 Jn-T 2h
		2.- Descripción y definición del acoso laboral		
		3.- Evaluación del acoso laboral		
4.- Estrategias de prevención e intervención				

TALLER-Coach	Bebiendo de nuestra fuente: Autoconocimiento, planificación y acción	Ana Ambrós Hernando (3S) Mariola García Uceda (Unizar)	JUEVES 13 Jn-T 2h
---------------------	--	---	--------------------------------

Defensa de TFM: **MARTES 18**, junio, 2024

ACTO DE CLAUSURA	CONFERENCIA	20 junio, 2024 18:00h
-------------------------	--------------------	--